

MÉXICO
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



Unidades de Trámites y Servicios “UTYS”

STPS
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Dirección General Adjunta Comercial
Subdirección General Comercial

1. En qué consiste

2. Servicios que se ofrecen en las UTYS

3. Principales Servicios

¿En qué consiste?

- Son módulos inteligentes de autoservicio en las Sucursales FONACOT, así como en la diferentes oficinas de la STPS y las Empresas de mayor relevancia del país.
- ***Las UTYS funcionan como una ventanilla autónoma que permite agilizar y modernizar la atención a trabajadores en trámites diferentes a la autorización de créditos.***



Servicios que se ofrecen en las UTYS

Los servicios que las Unidades de Trámites y Servicios (UTYS) proporcionan a los trabajadores son los siguientes:

- 
- ✓ Consulta de número de cliente *
 - ✓ Consulta de características de los productos del Instituto FONACOT.
 - ✓ Consulta de Empresas Afiliadas *
 - ✓ Consulta de requisitos y documentación
 - ✓ Simulación de crédito
 - ✓ Solicitud de crédito *
 - ✓ Registro de Citas *
 - ✓ Directorio de sucursales *
 - ✓ Alta para recibir SMS e información vía correo *
 - ✓ Generación de Referencias de pago **
 - ✓ Solicitud de aclaraciones ***
 - ✓ Solicitud de reembolso ***
 - ✓ Activación de tarjeta de crédito FONACOT.
 - ✓ Saldos y movimientos **
 - ✓ Consultas de Estados de Cuenta ***
 - ✓ Difusión de publicidad

* con opción de envío de SMS a un teléfono celular o a un correo electrónico

** con opción de envío de SMS a un teléfono celular
*** con opción de envío a un correo electrónico

Principales Servicios

PANTALLA DE BIENVENIDA.

Al dar clic en el menú principal, se visualizarán las diferentes opciones con las que cuenta el sistema.



Principales Servicios

Opciones del menú de las UTYS.

INSTITUTO
fonacot

	CONSULTA TU NUMERO DE CLIENTE		ALTA PARA RECIBIR SMS E INFORMACIÓN VIA CORREO
	CONSULTA DE CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS		GENERACIÓN DE REFERENCIAS DE PAGO
	CONSULTA DE EMPRESAS AFILIADAS		SOLICITUD DE ACLARACIONES
	CONSULTA DE REQUISITOS Y DOCUMENTACIÓN		SOLICITUD DE REEMBOLSO (STATUS DEL REEMBOLSO)
	SIMULACIÓN DE CRÉDITO		ACTIVACIÓN DE TARJETA
	SOLICITUD DE CREDITO		SALDOS Y MOVIMIENTOS
	REGISTRO DE CITAS		CONSULTAS DE ESTADOS DE CUENTA
	DIRECTORIO DE SUCURSALES		QUEJAS Y SUGERENCIAS

Principales Servicios

Este apartado ofrece diferentes opciones para el usuario en caso de olvidar su número de cliente, es algo muy sencillo solo se tienen que colocar en el espacio en blanco alguna de las opciones que se mostraran a continuación:



Una vez ya colocada la información hay que presionar el botón buscar que se encuentra ubicado en la parte superior derecha posteriormente mostrara la información correspondiente:



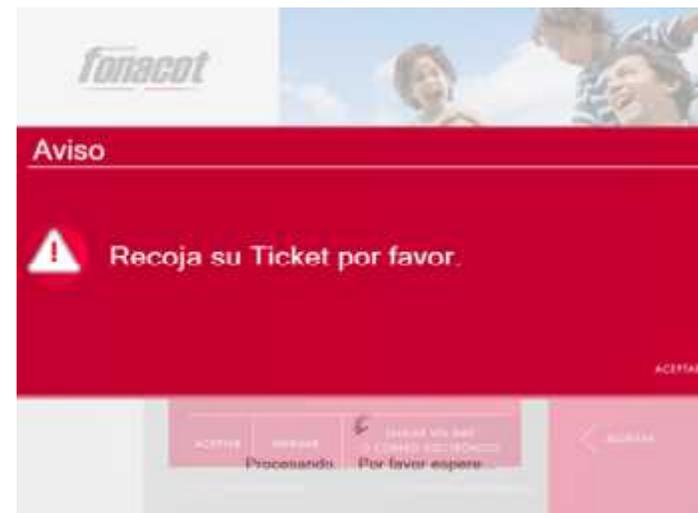
Principales Servicios

Al presionar el botón de imprimir se generara un reporte con la información visualizada en pantalla.



Una vez que se haya impreso el ticket, saldrá un recuadro en pantalla con una leyenda que indica que ya se puede recoger.

Al presionar el botón enviar vía SMS o correo electrónico se enviarán los datos al celular o correo electrónico previamente capturados.



Principales Servicios

Otro de los servicios que proporcionan las UTYs es el de la Consulta de Características de los Productos, y es en donde se señalan las condiciones que ofrecen en cuanto al interés de un crédito, así como las tasas que estén al alcance de las manos de los usuarios.



Principales Servicios

En este apartado el usuario puede consultar si su patrón está afiliado escribiendo los datos que verás a continuación. En caso de que su empresa no se encuentre afiliada se pedirán sus datos para invitarla a que se afilie.

- Nombre completo.
- RFC.
- NSS.



Presionando el botón de búsqueda mandará la información sobre la empresa requerida como se muestra en la imagen:

Una captura de pantalla de la interfaz de usuario. En la parte superior izquierda hay el logo de Fonacot. El título principal es "CONSULTA DE EMPRESAS AFILIADAS". Hay dos opciones de búsqueda: "Nombre Completo" (seleccionado) y "NSS". Debajo hay un campo de texto con el placeholder "EMPRESA:" y un botón "BUSCAR" con un icono de lupa. En la parte inferior hay un teclado virtual con botones de "espacio", "E", "Enter" y "Cerrar". A la derecha del formulario hay un botón "MENÚ PRINCIPAL" con un icono de tres líneas horizontales.Una captura de pantalla de la interfaz de usuario que muestra una tabla de resultados de búsqueda. La tabla tiene cinco columnas: "EMPRESA", "RFC", "Estatus", "Fecha de afiliación" y "Clave". Hay cuatro filas de datos. A la derecha de la tabla hay un botón "MENÚ PRINCIPAL" con un icono de tres líneas horizontales y un botón "← Volver" con un icono de una flecha.

Principales Servicios



En este apartado el usuario consulta los requisitos para tramitar cualquier crédito FONACOT, el día que se realice el trámite del crédito es necesario llevar documentos en original y copia.

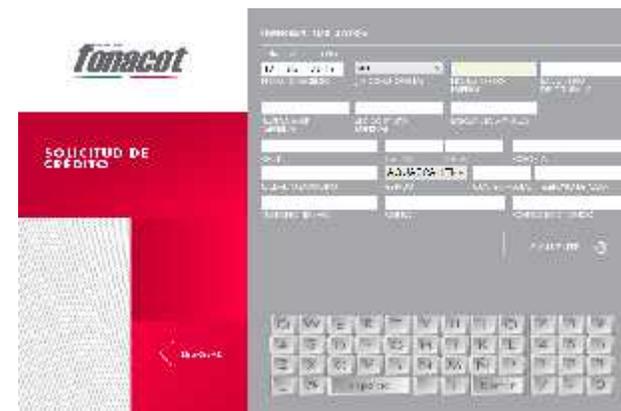
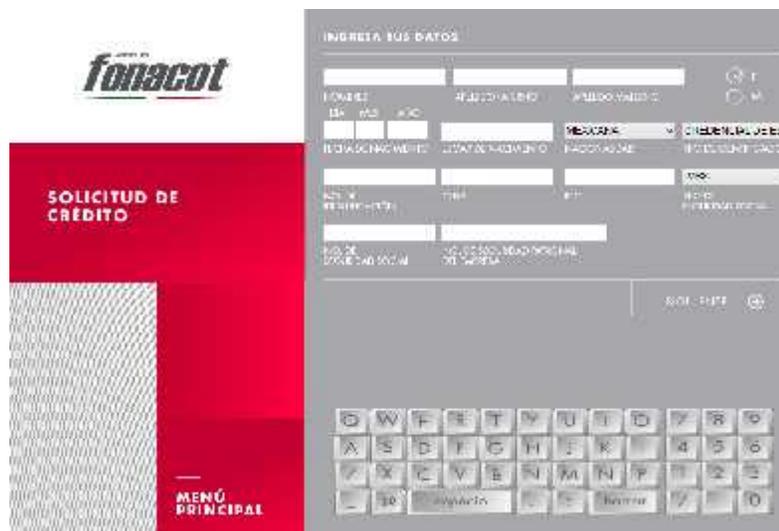


The screenshot displays the FONACOT website interface. At the top left is the FONACOT logo. A red banner across the middle contains the text 'CONSULTA DE REQUISITOS Y DOCUMENTACIÓN'. Below this, the page is divided into two main columns: 'REQUISITOS' and 'DOCUMENTACIÓN'. The 'REQUISITOS' column lists five conditions with checkmarks: laborar en un centro de trabajo (empresa) afiliado al Instituto FONACOT; tener un contrato de planta; tener seguridad mínima de 12 a 36 meses en el trabajo actual; ser mayor de 18 años; and contar con dos referencias laborales. The 'DOCUMENTACIÓN' column lists four requirements: original and copy of the credit application (available on the website); a valid official identification; the latest payroll slip with Social Security number; and a domicile certificate from the previous period. On the right side, there is a red button labeled 'MENÚ PRINCIPAL' and another red button labeled 'IMPRIMIR' with a printer icon.

Principales Servicios

En este apartado se llena e imprime la solicitud de crédito:

se ingresan los datos personales solicitados por pantalla y se presiona el botón que dice “siguiente” para pasar a la siguiente pantalla, cuando se hayan completado las tres pantallas se presiona el botón de aceptar y posteriormente se imprime la solicitud.



Principales Servicios

En este apartado se puede agendar una cita o reprogramarla, si el usuario no cuenta con el tiempo requerido para ir a una sucursal puede generar su cita desde aquí, únicamente escribiendo los siguientes datos:

- Número de cliente.
- No. de seguro.
- RFC.



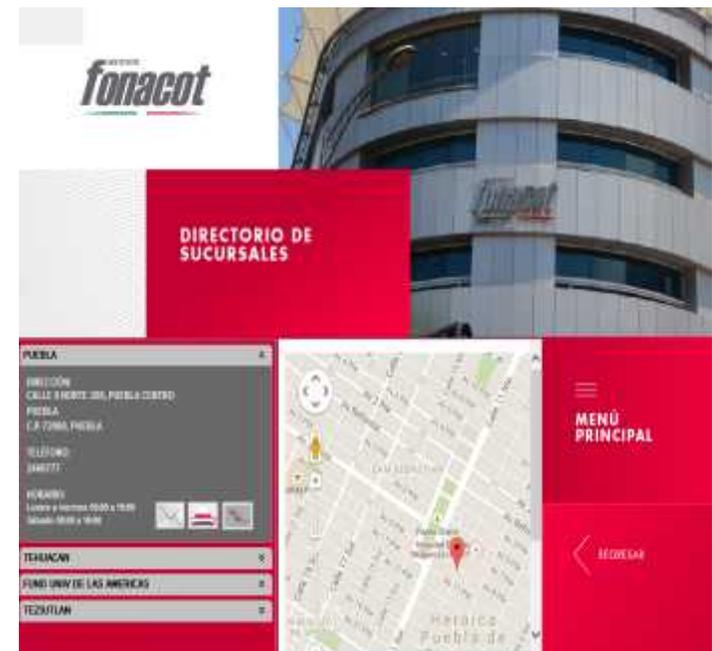
Principales Servicios

FONACOT cuenta con sucursales en todo el país, para poder saber cuál es la sucursal más cercana a tu estado se debe ingresar la siguiente información:

Estado, Ciudad o Municipio.



Una vez ingresada la información hay que presionar el botón con la opción de “buscar”, posteriormente mandará un mapa de la sucursal más cercana como se muestra en la imagen.



Principales Servicios

Este apartado permite realizar la consulta del estado de cuenta, sólo con ingresar el número de cliente, tal y como se muestra a continuación:



Después de haber ingresado el número de cliente aparecerán los datos tal y como se muestran en la imagen

