



Versión pública confirmada mediante el acuerdo CT06SO.10.06.2025-V.1, emitida por el Comité de Transparencia del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores, el día 10 de junio de 2025, en su sexta sesión ordinaria.

CONTRATO ABIERTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTAS ELECTRÓNICAS DE INFORMACIÓN A LA BASE DE DATOS NACIONAL DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO (BDNSAR) , QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL EJECUTIVO FEDERAL POR CONDUCTO DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES , REPRESENTADO POR EL C. CARLOS NORBERTO VALERO FLORES , EN SU CARÁCTER DE SUBDIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN , EN ADELANTE "EL INSTITUTO FONACOT" Y POR LA OTRA, PROCESAR SA DE CV EN LO SUCESIVO "EL PROVEEDOR" REPRESENTADO POR EL C. JOSE ANTONIO DUCOING ARVIZU Y EL C. LUIS AMADOR GONZALEZ PÉREZ YÁÑEZ, EN SU CARÁCTER DE **APODERADOS LEGALES**, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "**LAS PARTES**", AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

## DECLARACIONES

### 1. "EL INSTITUTO FONACOT" declara que:

1.1. "EL INSTITUTO FONACOT" es un organismo público descentralizado de interés social, con personalidad jurídica y patrimonio propio, así como con autosuficiencia presupuestal y sectorizado en la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, de conformidad con lo establecido en la Ley del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 24 de abril del 2006.

1.2. Conforme a lo dispuesto en el poder que le fue conferido mediante escritura pública número 224,176 de fecha 7 de febrero de 2023, ante la fe del Mtro. Eutiquio López Hernández, notario público número 35 de la Ciudad de México; con folio 82-7 17042023-185139, de conformidad con lo establecido por los artículos 24 y 25 de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales y 40, 41, 45 y 46 de su Reglamento, el C. CARLOS NORBERTO VALERO FLORES , en su cargo de SUBDIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN , con R.F.C. VAF450606EZ7 , es un servidor público adscrito a la misma que cuenta con facultades legales para celebrar el presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que por ello, sea necesario celebrar un convenio modificatorio.

1.3. De conformidad con el artículo 57, fracción IV del Estatuto Orgánico del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores de fecha 15 de julio del 2022 suscribe el presente instrumento la C. IRERI YÁÑEZ BOLAÑOS , en su carácter de SUBDIRECTORA GENERAL DE CRÉDITO Y RECUPERACIÓN , con R.F.C. YABI760407CDA , facultada para administrar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato, quien podrá ser sustituida en cualquier momento, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, informando a "EL PROVEEDOR" para los efectos del presente contrato.

1.4. De conformidad con el apartado VI, numeral 14 inciso b) de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto FONACOT, suscribe el presente instrumento la C. ERIKA HELENA PSIHAS VALDÉS , en su cargo de DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES , R.F.C. PIVE700829LI7 , facultada para actuar en calidad de área contratante.

1.5. La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de ADJUDICACIÓN DIRECTA y medio ELECTRÓNICO de carácter NACIONAL , al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; ARTÍCULO 26 FRACCIÓN III , ARTÍCULO 41 FRACCIÓN I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, "**LAASSP**", 22, 71, 72 FRACCIÓN II y 85 de su Reglamento.

1.6. "EL INSTITUTO FONACOT" cuenta con suficiencia presupuestaria otorgada mediante SGA-191-2023 con folio de autorización SGA-191-2023 , de fecha 28 de marzo de 2023, emitido por la Subdirección General de Administración del Instituto FONACOT.

Asimismo, cuenta con la autorización para contratar servicio plurianual otorgada mediante oficio número SGA-191-2023, de fecha 28 de marzo de 2023, emitida por la Directora General de "EL INSTITUTO FONACOT".

1.7. Para efectos fiscales las Autoridades Hacendarias le han asignado el Registro Federal de Contribuyentes N° IFN060425C53

1.8. Tiene establecido su domicilio en Avenida Insurgentes Sur número 452, Colonia Roma Sur, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06760, Ciudad de México mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.

## 2. "EL PROVEEDOR" declara que:

2.1. Es una persona MORAL legalmente constituida mediante la escritura pública número 37,562 de fecha 20 de marzo de 1995, otorgada ante la fe del Lic. Roberto Núñez y Bandera, notario público número 1 del entonces Distrito Federal hoy Ciudad de México, cuyo primer testimonio quedo inscrito en el Registro Público de Comercio de esta Ciudad en el folio mercantil número 196169., denominada PROCESAR SA DE CV cuyo objeto social es entre otras actividades; Prestar el servicio de procesamiento de información derivada del SAR y otros servicios directamente relacionados con dicho procesamiento, de conformidad con lo previsto en la Ley para la Coordinación de los Sistemas de Ahorro para el Retiro, en el Acuerdo por el que se establecen reglas generales sobre el sistema de ahorro para el retiro de los trabajadores sujetos a las leyes del Seguro Social y del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, en el Acuerdo por el que se establecen reglas generales sobre el sistema de ahorro para el retiro de los trabajadores sujetos a la Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado y en las disposiciones que expide CONSAR.

2.2. El C. JOSE ANTONIO DUCOING ARVIZU y EL C. LUIS AMADOR GONZALEZ PÉREZ YÁÑEZ, en su carácter de APODERADOS LEGALES, cuentan con facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su representada, como lo acreditan con la escritura pública número 71,172 de fecha 18 de mayo del 2011, otorgada ante la fe del Lic. Benito Iván Guerra Silla, Titular de la Notaría Pública número 7 del Distrito Federal hoy Ciudad de México, facultades que bajo protesta de decir verdad a la fecha no les han sido revocadas o modificadas.

2.3. Reúne las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, y cuenta con la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.

2.4. Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes PRO950330959

2.5. Bajo protesta de decir verdad, está al corriente en los pagos de sus obligaciones fiscales, en específico las previstas en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) y el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); lo que acredita con las Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y en materia de Seguridad Social en sentido positivo, emitidas por el SAT e IMSS, respectivamente, así como con la Constancia de Situación Fiscal en materia de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos, sin adeudo, emitida por el INFONAVIT, las cuales se encuentran vigentes y obran en el expediente respectivo.

2.6. Señala como su domicilio para todos los efectos legales el ubicado en Av. Revolución No. 1267 Piso 18 Oficina 1802, Col. Los Alpes, Demarcación Territorial Álvaro Obregón, C.P. 01010, Ciudad de México.

## 3. De "LAS PARTES":

3.1. Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, para lo cual se reconocen las facultades y capacidades, mismas que no les han sido revocadas o limitadas en forma alguna, por lo que de común acuerdo se

obligan de conformidad con las siguientes:

## CLÁUSULAS

### PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.

"EL PROVEEDOR" acepta y se obliga a proporcionar a "EL INSTITUTO FONACOT" la prestación del SERVICIO DE CONSULTAS ELECTRÓNICAS DE INFORMACIÓN A LA BASE DE DATOS NACIONAL DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO (BDNSAR) , en los términos y condiciones establecidos en este contrato y el anexo técnico que como **Anexo I**, forma parte integrante del mismo.

### SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO.

"EL INSTITUTO FONACOT" conviene con "EL PROVEEDOR" que el **monto mínimo** de los servicios para los ejercicios fiscales de 2023, 2024 es por la cantidad de \$16,521,446.00 (DIECISÉIS MILLONES QUINIENTOS VEINTIUN MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS 00/100 M.N.) más I.V.A.

Asimismo, que el **monto máximo** de los servicios para los ejercicios fiscales de 2023, 2024 es por la cantidad de \$21,256,613.00 (VEINTIUN MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS TRECE PESOS 00/100 M.N.) más I.V.A.

Importes mínimos y máximos a pagar en cada ejercicio fiscal de acuerdo a lo siguiente:

Ejercicio Fiscal	Monto mínimo	Monto máximo
2023	\$6,081,016.00	\$7,628,946.00
2024	\$10,440,430.00	\$13,627,667.00

Las partes convienen expresamente que las obligaciones de este contrato, cuyo cumplimiento se encuentra previsto realizar durante los ejercicios fiscales de 2023, 2024 quedarán sujetas para fines de su ejecución y pago a la disponibilidad presupuestaria, con que cuente "EL INSTITUTO FONACOT" , conforme al Presupuesto de Egresos de la Federación que para el ejercicio fiscal correspondiente apruebe la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad para alguna de las partes.

Los precios unitarios del presente contrato se detallan en la Propuesta Económica, que como **Anexo II** se agrega al presente contrato, el cual forma parte integrante del mismo.

El precio unitario es considerado fijo y en moneda nacional PESO MEXICANO hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo todos los conceptos y costos involucrados en la prestación del SERVICIO DE CONSULTAS ELECTRÓNICAS DE INFORMACIÓN A LA BASE DE DATOS NACIONAL DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO (BDNSAR) , por lo que "EL PROVEEDOR" no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.

### TERCERA. ANTICIPO.

Para el presente contrato "EL INSTITUTO FONACOT" no otorgará anticipo a "EL PROVEEDOR"

### CUARTA. FORMA Y LUGAR DE PAGO.

"EL INSTITUTO FONACOT" efectuará el pago a través de transferencia electrónica en pesos de los Estados Unidos Mexicanos, a mes vencido, conforme a los servicios efectivamente prestados y a entera satisfacción del administrador del contrato y de acuerdo



con lo establecido en el **"ANEXO I"** que forma parte integrante de este contrato.

El pago se realizará en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales siguientes, contados a partir de la fecha en que sea entregado y aceptado el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) o factura electrónica a "EL INSTITUTO FONACOT", con la aprobación del Administrador del presente contrato.

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la aceptación del CFDI o factura electrónica, y ésta reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de los servicios prestados, los precios unitarios, se verifique su autenticidad, no existan aclaraciones al importe y vaya acompañada con la documentación soporte de la prestación de los servicios facturados.

De conformidad con el artículo 90 del Reglamento de la **"LAASSP"**, en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presente errores, el Administrador del presente contrato o a quien éste designe por escrito, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a "EL PROVEEDOR" las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que "EL PROVEEDOR" presente el CFDI y/o documentos soporte corregidos y sean aceptados.

El tiempo que "EL PROVEEDOR" utilice para la corrección del CFDI y/o documentación soporte entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la **"LAASSP"**.

Para lo anterior, el proveedor deberá considerar los siguientes puntos:

a) Proporcionar factura (CFDI), el cual deberá cumplir con las Disposiciones Fiscales Vigentes, e indicar la cantidad y la descripción de los servicios proporcionados a entera satisfacción del Instituto FONACOT. Además deberá enviar vía correo electrónico el archivo XML de la factura a los correos [jose.santos@fonacot.gob.mx](mailto:jose.santos@fonacot.gob.mx) y [nancy.cervantes@fonacot.gob.mx](mailto:nancy.cervantes@fonacot.gob.mx). Pudiéndose solicitar el retiro o inclusión de algún usuario.

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el impuesto cuando aplique.

"EL PROVEEDOR" manifiesta su conformidad que, hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de la prestación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por el Administrador del presente contrato.

Para efectos de trámite de pago, "EL PROVEEDOR" deberá ser titular de una cuenta bancaria, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, respecto de la cual deberá proporcionar toda la información y documentación que le sea requerida por "EL INSTITUTO FONACOT", para efectos del pago.



"EL PROVEEDOR" deberá presentar la información y documentación que "EL INSTITUTO FONACOT" le solicite para el trámite de pago, atendiendo a las disposiciones legales e internas de "EL INSTITUTO FONACOT"

El pago de la prestación de los servicios recibidos, quedará condicionado proporcionalmente al pago que "EL PROVEEDOR" deba efectuar por concepto de penas convencionales y en su caso, deductivas.

Para el caso que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 51, párrafo tercero, de la **"LAASSP"**.

#### **QUINTA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS.**

La prestación de los servicios, se realizará conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por "EL INSTITUTO FONACOT" en el **Anexo I** del presente contrato.

Los servicios serán prestados en los domicilios señalados en el **Anexo I** del presente contrato y en las fechas establecidas en el mismo.

En los casos que, derivado de la verificación se detecten defectos o discrepancias en la prestación del servicio o incumplimiento en las especificaciones técnicas, "EL PROVEEDOR" contará con días hábiles para la, sustitución o corrección, contados a partir del momento de la notificación por correo electrónico y/o escrito, sin costo adicional para "EL INSTITUTO FONACOT"

#### **SEXTA. VIGENCIA.**

**"LAS PARTES"** convienen en que la vigencia del presente contrato será del 01/06/2023 al 31/12/2024

#### **SÉPTIMA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.**

**"LAS PARTES"** están de acuerdo que la "EL INSTITUTO FONACOT" por razones fundadas y explícitas podrá ampliar el monto o la cantidad de los servicios, de conformidad con el artículo 52 de la "LAASSP", siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) de los establecidos originalmente, el precio unitario sea igual al originalmente pactado y el contrato esté vigente. La modificación se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificadorio.

"EL INSTITUTO FONACOT", podrá ampliar la vigencia del presente instrumento, siempre y cuando, no implique incremento del monto contratado o de la cantidad del servicio, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento de "EL PROVEEDOR"

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a "EL INSTITUTO FONACOT", se podrá modificar el plazo del presente instrumento jurídico, debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de **"LAS PARTES"**.

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.



Cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito, y deberá suscribirse por el servidor público de "EL INSTITUTO FONACOT" que lo haya hecho, o quien lo sustituya o esté facultado para ello, para lo cual "EL PROVEEDOR" realizará el ajuste respectivo de la garantía de cumplimiento, en términos del artículo 91, último párrafo del Reglamento de la LAASSP, salvo que por disposición legal se encuentre exceptuado de presentar garantía de cumplimiento.

"EL INSTITUTO FONACOT" se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a un proveedor comparadas con las establecidas originalmente.

#### **OCTAVA. GARANTÍA DE LOS SERVICIOS.**

"EL PROVEEDOR"

adjudicado se obliga ante el Instituto FONACOT a responder de la calidad de los servicios prestados, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiera incurrido, en los términos señalados y en lo dispuesto por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y/o en la legislación aplicable.

EL PROVEEDOR deberá contar con la infraestructura necesaria, personal profesional y técnico especializado en el ramo, herramientas, procedimientos, refacciones técnicas y equipos adecuados, para el tipo de servicios solicitados, a fin de garantizar que los servicios del objeto del presente anexo técnico sean proporcionados con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a desarrollarlo a satisfacción del Instituto FONACOT.

EL PROVEEDOR deberá cumplir con las normas oficiales mexicanas, las normas mexicanas y a falta de estas, las normas internacionales o en su caso, las normas de referencia vigente que resulten aplicables para el tipo de los servicios solicitados.

El personal autorizado del Instituto FONACOT, cuando así lo estime conveniente, se encargará de comprobar, supervisar y verificar la realización correcta y eficiente de los servicios objeto del presente anexo técnico, informándole al prestador, las anomalías o deficiencias en el cumplimiento sobre los aspectos descritos con anterioridad, tal comunicación se hará por escrito y en la misma se fijará un plazo para la corrección que proceda, aplicando las penalizaciones o deductivas según corresponda.

EL PROVEEDOR manifiesta su conformidad para que el Instituto FONACOT supervise los servicios que se comprometen a proporcionar. Dicha supervisión no lo exime ni libera de las obligaciones y responsabilidades contraídas en virtud del contrato que se formalice.

El Instituto FONACOT podrá rechazar los servicios si no reúnen las especificaciones y alcances establecidos en el anexo técnico establecidos en el apartado I. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, II. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO, así como en el IV. PLAZO DEL SERVICIO, obligándose en este supuesto a realizarlos nuevamente bajo su exclusiva responsabilidad y sin costo adicional para el Instituto FONACOT.

#### **NOVENA. GARANTÍA(S)**



## **A) CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.**

Conforme a los artículos 48, fracción II, 49, fracción I (dependencias) o II (entidades), de la "**LAASSP**"; 85, fracción III, 103 de su Reglamento; y 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, "EL PROVEEDOR" se obliga a constituir una garantía la cual podrá ser **divisible**, la cual sólo se hará efectiva en la proporción correspondiente al incumplimiento de la obligación principal, mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor de la INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES, por un importe equivalente al 10.0% del monto total del contrato, sin incluir impuestos. Dicha fianza deberá ser entregada a "EL INSTITUTO FONACOT", a más tardar dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del presente contrato.

Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permiten, la entrega de la garantía de cumplimiento se podrá realizar de manera electrónica.

En caso de que "EL PROVEEDOR" incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, "EL INSTITUTO FONACOT" podrá rescindir el contrato y dará vista al Órgano Interno de Control para que proceda en el ámbito de sus facultades.

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitante de responsabilidad de "EL PROVEEDOR", derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y no impedirá que "EL INSTITUTO FONACOT" reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, "EL PROVEEDOR" se obliga a entregar a "EL INSTITUTO FONACOT" dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91, del Reglamento de la "**LAASSP**", los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

Cuando la contratación abarque más de un ejercicio fiscal, la garantía de cumplimiento del contrato podrá ser por el porcentaje que corresponda del monto total por erogar en el ejercicio fiscal de que se trate, y deberá ser renovada por "EL PROVEEDOR" cada ejercicio fiscal por el monto que se ejercerá en el mismo, la cual deberá presentarse a "EL INSTITUTO FONACOT" a más tardar dentro de los primeros diez días naturales del ejercicio fiscal que corresponda.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción, el servidor público facultado por "EL INSTITUTO FONACOT" procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales y dará inicio a los trámites para la cancelación de la garantía de cumplimiento del contrato, lo que comunicará a "EL PROVEEDOR"

## **DÉCIMA. OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR"**

**a)** Prestar los servicios en las fechas o plazos y lugares establecidos conforme a lo pactado en el presente contrato y anexos respectivos.



b) Cumplir con las especificaciones técnicas y de calidad y demás condiciones establecidas en el presente contrato y sus respectivos anexos.

c) Asumir la responsabilidad de cualquier daño que llegue a ocasionar a "EL INSTITUTO FONACOT" o a terceros con motivo de la ejecución y cumplimiento del presente contrato.

d) Proporcionar la información que le sea requerida por la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control, de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la "LAASSP".

#### **DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES DE "EL INSTITUTO FONACOT"**

a) Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que "EL PROVEEDOR" lleve a cabo en los términos convenidos en la prestación de los servicios objeto del contrato.

b) Realizar el pago correspondiente en tiempo y forma.

c) Extender a "EL PROVEEDOR" , por conducto del Servidor Público facultado, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

#### **DÉCIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

"EL INSTITUTO FONACOT" designa como Administrador del presente contrato a la C. IRERI YAÑEZ BOLAÑOS , con R.F.C. YABI760407CDA , en su carácter de SUBDIRECTORA GENERAL DE CRÉDITO Y RECUPERACIÓN , a través de la Lic. Nancy Cervantes Sánchez, Directora de Cobranza, quien dará seguimiento y verificará el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este instrumento.

Los servicios se tendrán por recibidos previa revisión del administrador del presente contrato, la cual consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones establecidas y en su caso en los anexos respectivos, así como las contenidas en la propuesta técnica.

"EL INSTITUTO FONACOT" a través del administrador del contrato, rechazará los servicios, que no cumplan las especificaciones establecidas en este contrato y en sus Anexos, obligándose "EL PROVEEDOR" en este supuesto a entregarlo nuevamente bajo su responsabilidad y sin costo adicional para "EL INSTITUTO FONACOT" , sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales o deducciones al cobro correspondientes.

"EL INSTITUTO FONACOT" a través del administrador del contrato, podrá aceptar los servicios que incumplan de manera parcial o deficiente las especificaciones establecidas en este contrato y en los anexos respectivos, sin perjuicio de la aplicación de las deducciones al pago que procedan, y reposición del servicio, cuando la naturaleza propia de éstos lo permita.

#### **DÉCIMA TERCERA. DEDUCCIONES.**

"EL INSTITUTO FONACOT" aplicará deducciones al pago por el incumplimiento parcial o deficiente, en que incurra "EL PROVEEDOR" conforme a lo estipulado en las cláusulas del presente contrato y sus anexos respectivos, las cuales se calcularán



por un 1.0%

sobre el monto de los servicios , proporcionados en forma parcial o deficiente. de conformidad al anexo técnico que como **Anexo I**, forma parte del presente contrato. Las cantidades a deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que "EL PROVEEDOR" presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

De no existir pagos pendientes, se requerirá a "EL PROVEEDOR" que realice el pago de la deductiva . En caso de negativa se procederá a hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir impuestos.

La notificación y cálculo de las deducciones correspondientes las realizará el administrador del contrato de "EL INSTITUTO FONACOT" , por escrito o vía correo electrónico, dentro de los días hábiles posteriores al incumplimiento parcial o deficiente.

#### **DÉCIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES**

En caso que "EL PROVEEDOR" incurra en atraso en el cumplimiento conforme a lo pactado para la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, conforme a lo establecido en el **Anexo I** parte integral del presente contrato, "EL INSTITUTO FONACOT" a petición del administrador del contrato y por conducto de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales aplicará la pena convencional equivalente al

al 1% (uno por ciento) del importe total de la factura mensual presentada por cada día natural de atraso en el servicio, hasta el cumplimiento a entera satisfacción del Instituto FONACOT.

En caso de no recibir los detalles de consulta a los que se hace alusión el apartado de entregables de acuerdo a las características establecidas, se aplicará pena del 1% (uno por ciento) por cada día natural de atraso del valor factura del mes que corresponda.

La Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, notificará a "EL PROVEEDOR" por escrito o vía correo electrónico el cálculo de la pena convencional, dentro de los días posteriores al atraso en el cumplimiento de la obligación de que se trate.

El pago de los servicios quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que el "EL PROVEEDOR" deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso; en el supuesto que el contrato sea rescindido en términos de lo previsto en la CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA DE RESCISIÓN, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

El pago de la pena deberá efectuarse a través de un comprobante de egreso (CFDI de Egreso) conocido comúnmente como Nota de Crédito, en el momento en el que emita el comprobante de Ingreso (Factura o CFDI de Ingreso) por concepto de los servicios en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.



El importe de la pena convencional, no podrá exceder el equivalente al monto total de la garantía de cumplimiento del contrato, y en el caso de no haberse requerido esta garantía, no deberá exceder del 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato.

Cuando "EL PROVEEDOR" quede exceptuado de la presentación de la garantía de cumplimiento, en los supuestos previsto en la "LAASSP", el monto máximo de las penas convencionales por atraso que se puede aplicar, será del 20% (veinte por ciento) del monto de los servicios prestados fuera de la fecha convenida, de conformidad con lo establecido en el tercer párrafo del artículo 96 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

#### **DÉCIMA QUINTA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS.**

"EL PROVEEDOR" se obliga a observar y mantener vigentes las licencias, autorizaciones, permisos o registros requeridos para el cumplimiento de sus obligaciones.

#### **DÉCIMA SEXTA. SEGUROS.**

"EL PROVEEDOR" se compromete ante "EL INSTITUTO FONACOT"

a responder por los daños y perjuicios que puedan ocasionarse durante la vigencia del contrato, así como los problemas de cualquier naturaleza que deriven de incumplimiento por los servicios contratados y que no sean objeto de penalización.

El prestador deberá contar con una garantía de responsabilidad civil a más tardar a los 10 días naturales empezado el contrato.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA. TRANSPORTE**

"EL PROVEEDOR" se obliga bajo su costa y riesgo, a transportar los bienes e insumos necesarios para la prestación del servicio, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones señaladas en el **Anexo I** del presente contrato.

#### **DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS**

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, serán pagados por "EL PROVEEDOR", mismos que no serán repercutidos "EL INSTITUTO FONACOT"

"EL INSTITUTO FONACOT" sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (IVA), en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

#### **DÉCIMA NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES**

"EL PROVEEDOR" no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de "EL INSTITUTO FONACOT"

#### **VIGÉSIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS**



**“EL PROVEEDOR”** será responsable en caso de infringir patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, con motivo del cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, por lo que se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a **“EL INSTITUTO FONACOT”** o a terceros.

De presentarse alguna reclamación en contra de **“EL INSTITUTO FONACOT”**, por cualquiera de las causas antes mencionadas, **“EL PROVEEDOR”**, se obliga a salvaguardar los derechos e intereses de **“EL INSTITUTO FONACOT”** de cualquier controversia, liberándola de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole, sacándola en paz y a salvo.

En caso de que **“EL INSTITUTO FONACOT”** tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos **“EL PROVEEDOR”** se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

#### **VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

**“LAS PARTES”** acuerdan que la información que se intercambie de conformidad con las disposiciones del presente instrumento, se tratarán de manera confidencial, siendo de uso exclusivo para la consecución del objeto del presente contrato y no podrá difundirse a terceros de conformidad con lo establecido en las Leyes General y Federal, respectivamente, de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados, y demás legislación aplicable.

Para el tratamiento de los datos personales que **“LAS PARTES”** recaben con motivo de la celebración del presente contrato, deberá de realizarse con base en lo previsto en los Avisos de Privacidad respectivos.

Por tal motivo, **“EL PROVEEDOR”** asume cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de su parte, o de sus empleados, a las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente contrato.

Asimismo **“EL PROVEEDOR”** deberá observar lo establecido en el Anexo aplicable a la Confidencialidad de la información del presente Contrato.

#### **VIGÉSIMA SEGUNDA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

Con fundamento en el artículo 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 102, fracción II, de su Reglamento, la **“EL INSTITUTO FONACOT”** en el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor o por causas que le resulten imputables, podrá suspender la prestación de los servicios, de manera temporal, quedando obligado a pagar a **“EL PROVEEDOR”**, aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados, así como, al pago de gastos no recuperables previa solicitud y acreditamiento.

Una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión, el contrato podrá continuar produciendo todos sus efectos legales, si la **“EL INSTITUTO FONACOT”** así lo determina; y en caso que subsistan los supuestos que dieron origen a la suspensión, se podrá iniciar la terminación anticipada del contrato, conforme lo dispuesto en la cláusula siguiente.

#### **VIGÉSIMA TERCERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO**

**“EL INSTITUTO FONACOT”** cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **“EL INSTITUTO FONACOT”**, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio,



emitida por la Secretaría de la Función Pública, podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad alguna para "EL INSTITUTO FONACOT" , ello con independencia de lo establecido en la cláusula que antecede.

Cuando "EL INSTITUTO FONACOT" determine dar por terminado anticipadamente el contrato, lo notificará a "EL PROVEEDOR" hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, debiendo sustentarlo en un dictamen fundado y motivado, en el que se precisarán las razones o causas que dieron origen a la misma y pagará a "EL PROVEEDOR" la parte proporcional de los servicios prestados, así como los gastos no recuperables en que haya incurrido, previa solicitud por escrito, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, limitándose según corresponda a los conceptos establecidos en la fracción I, del artículo 102 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

#### **VIGÉSIMA CUARTA. RESCISIÓN**

"EL INSTITUTO FONACOT" podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el presente contrato y hacer efectiva la fianza de cumplimiento, cuando "EL PROVEEDOR" incurra en incumplimiento de sus obligaciones contractuales, sin necesidad de acudir a los tribunales competentes en la materia, por lo que, de manera enunciativa, más no limitativa, se entenderá por incumplimiento:

- a) La contravención a los términos pactados para la prestación de los servicios, establecidos en el presente contrato.
- b) Si transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual;
- c) Si cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de "EL INSTITUTO FONACOT"
- d) Si suspende total o parcialmente y sin causa justificada la prestación de los servicios del presente contrato.
- e) Si no se realiza la prestación de los servicios en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- f) Si no proporciona a los Órganos de Fiscalización, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen;
- g) Si es declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio;
- h) Si se comprueba la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente contrato;
- i) En general, incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulen en el presente contrato y sus anexos o de las disposiciones de la "LAASSP" y su Reglamento
- j) Cuando "EL PROVEEDOR" y/o su personal, impidan el desempeño normal de labores de "EL INSTITUTO FONACOT"



k) Si no entrega dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento del mismo;

l) Si la suma de las penas convencionales o las deducciones al pago, igualan el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato y/o alcanzan el 20% (veinte por ciento) del monto total de este contrato cuando no se haya requerido la garantía de cumplimiento;

m) Si divulga, transfiere o utiliza la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, "EL INSTITUTO FONACOT" comunicará por escrito a "EL PROVEEDOR" el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término "EL INSTITUTO FONACOT" , en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer "EL PROVEEDOR" , determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a "EL PROVEEDOR" dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar "EL INSTITUTO FONACOT" por concepto del contrato hasta el momento de rescisión, o los que resulten a cargo de "EL PROVEEDOR"

Iniciado un procedimiento de conciliación "EL INSTITUTO FONACOT" podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se realiza la prestación de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de "EL INSTITUTO FONACOT" de que continúa vigente la necesidad de la prestación de los servicios, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

"EL INSTITUTO FONACOT" podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, "EL INSTITUTO FONACOT" elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no rescindirse el contrato, "EL INSTITUTO FONACOT" establecerá con "EL PROVEEDOR" , otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, aplicando las sanciones correspondientes. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la "LAASSP".



No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificatorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, "EL INSTITUTO FONACOT" quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a "EL PROVEEDOR" se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51, párrafo cuarto, de la "LAASSP".

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de "EL INSTITUTO FONACOT"

#### **VIGÉSIMA QUINTA. RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL**

"EL PROVEEDOR" reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en la prestación del servicio, deslindando de toda responsabilidad a "EL INSTITUTO FONACOT" respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus trabajadores, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.

"EL PROVEEDOR" asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por "EL INSTITUTO FONACOT", así como en la ejecución de los servicios.

Para cualquier caso no previsto, "EL PROVEEDOR" exime expresamente a "EL INSTITUTO FONACOT" de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente contrato.

Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente contrato, "EL INSTITUTO FONACOT" reciba una demanda laboral por parte de trabajadores de "EL PROVEEDOR", en la que se demande la solidaridad y/o sustitución patronal a "EL INSTITUTO FONACOT", "EL PROVEEDOR" queda obligado a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.

#### **VIGÉSIMA SEXTA. DISCREPANCIAS**

"LAS PARTES" convienen que, en caso de discrepancia entre la convocatoria a la licitación pública, la invitación a cuando menos tres personas, o la solicitud de cotización y el modelo de contrato, prevalecerá lo establecido en la convocatoria, invitación o solicitud respectiva, de conformidad con el artículo 81, fracción IV del Reglamento de la "LAASSP".

#### **VIGÉSIMA SÉPTIMA. CONCILIACIÓN.**

"LAS PARTES" acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78 y 79 de la Ley de

Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 126 al 136 de su Reglamento.

#### VIGÉSIMA OCTAVA. DOMICILIOS

“**LAS PARTES**” señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal.

#### VIGÉSIMA NOVENA. LEGISLACIÓN APLICABLE

“**LAS PARTES**” se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de los servicios objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, sus anexos que forman parte integral del mismo, a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento; Código Civil Federal; Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Federal de Procedimientos Civiles; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

#### TRIGÉSIMA. JURISDICCIÓN

“**LAS PARTES**” convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

#### FIRMANTES O SUSCRIPCIÓN.

Por lo anterior expuesto, “EL INSTITUTO FONACOT” y “EL PROVEEDOR”, manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman electrónicamente en la Ciudad de México, el día 14 de junio de 2023.

**POR:**  
**"EL INSTITUTO FONACOT"**

NOMBRE	CARGO	R.F.C
CARLOS NORBERTO VALERO FLORES	SUBDIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	VAFC450606EZ7
IRERI YAÑEZ BOLAÑOS	SUBDIRECTORA GENERAL DE CRÉDITO Y RECUPERACIÓN	YABI760407CDA
ERIKA HELENA PSIHAS VALDÉS	DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	PIVE700829LI7

**POR:**  
**"EL PROVEEDOR"**

NOMBRE	R.F.C
PROCESAR SA DE CV	PRO950330959

Cadena original:

6de33f25e37888ef4f88e37331d8c4b986cc93defbf11a23da6eb069f3cf8f9cb6ec125d59ecd3aae620ae0fd096f77177a0b1b83af3e526ecf0be

Firmante: ERIKA HELENA PSIHAS VALDES

RFC: PIVE700829L17

Número de Serie: 00001000000507968787

Fecha de Firma: 26/06/2023 10:57

**Certificado:**

[illegible]

Firma:

CYURs5Y3BDW3mpSBFH359pY/3YtLJGGRuPE0m0drWmScZcvuI/C1KoIpuQ2eJ0J2LceX5dK7xk0Wac68aKhXvnlP30AJ+nQvY2PBXma8XUVBoRChOpYp1+2A04d79PAC140bGkqQAB1KXX1qJ139mKxh+a26/D6UDV4eur40LWU2FSYoaB9SEhC1PvTW+ZCvgDwNYRktGzdrHC9a2QTVbnPn+ppsKgy3rAaXG6vU/HmnaR0aXqJ3RBfGWK+1iwKQ3OPd1q3taVw3Bc+yDGKXEhBdhK3S59InyqpDKT1tUY2IdMbRtKuN=tdTDw/GZgYr/KQ1VmgvU/8pmnQd==

Firmante: IRERI YAÑEZ BOLAÑOS

RFC: YABI760407CDA

Número de Serie: 00001000000502501749

Fecha de Firma: 26/06/2023 12:39

**Certificado:**

[illegible]

Firma:

X/drbs5+fhXCLe0UBgw3cBec6YwlyXCXe3Luf6fGNogdcUe4+d3KdcOESxPgsVPYF5FpNb0gfCV7Ct7+HmIzPwuhmHBpgXhBPT4sKA/KSuhuuLen9yzLSca/mbdBK9mEV7QvsQC/agxG3oy+vTE6270Y0cXtesRz  
EUtUtn3TSLtdL8hBnHgk7X0dZ0VLJkpMyOAre8GcJubpDylz2o4r9XG9ICnH19BUF8SnHw5v0Ntfeew6mJ4r2d4Gxt660PZ/3q2JyUHB/y1Ea92YdakQSS374Bvmxlo82eMmX8SA5UxmicoTn45S9NyJr1w2NS  
5ABSH1nQfduAa1418304

Firmante: CARLOS NORBERTO VALERO FLORES

RFC: VAFC450606EZ7

Número de Serie: 00001000000516756657

Fecha de Firma: 30/06/2023 14:57

**Certificado:**

[illegible]

Firma:





**TRABAJO**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



Contrato: FNCOT/AD/CAAS/041/2023

2+iNb8rJBVFP3wx8X/jOjVW7A0S3gg+HxT8FG65JWVkeOMldX4h/cJ8YkbM4n/eaAt7504OdGbXMr6AHKjTGz8DIxu6MBooV3geBDo2SC0hG8C800EBYdH1nbzjUr+7u17WP81pwm8aXmbedqzBKTvEsaHwEYZf  
c618ac41BHv/pLn71mG3hbI9I5y1JdTOGM+hCezaSJFzUb59+NqarRACyT+ZLw9W5Tbg8mmLli+HInuIanDa54gC2fJps3f9gJvrnLtCnCb41UQmmDglswL10Tz82RMr+PCnxf77a98AefUPYqizZzhq20iqSVLK  
tiu19kuJZCTCTBGKHWFweQ==

Firmante: PROCESAR SA DE CV  
RFC: PRO950330959

Número de Serie: 00001000000504299048  
Fecha de Firma: 11/12/2023 17:37

Certificado:

MIIGMJCCBBggAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA1MDQyOTkwNDgwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGEMSAwHgYDVQDDBdVVRPUk1EQUGgQ0VSVElGSUNBRE9SQTEuMCwGA1UECgw1U0VSVk1DSU8gREUGQURNSU5JU1RS  
QUNJT04gVGFJJQ1VUQVJJQTEAMBgGA1UECwwRU0FULU1FUYBBdXRob3JpdHkxKjAoBgkqhkiG9w0BCQEWG2NvbnRhY3RvLnR1Y25pY29Ac2F0LmdvY15teDEmMCQA1UECQwdQVYyIEhJREFMR08gNzcsIENPTC4g  
R1VFULJFuk8xDbjAMBgNVBBEMBTa2MzAwMQswCQYDVQGEwJNWEZMBCGA1UECAwQQ01VREFEIERFIE1FWELDTzETMBEGA1UEBwwKQ1VBVUhURU1PQzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcWzAxTk4zMVvwWgYJKoZIhvcN  
AQkCE01yZXNwb255ZWJsZTogQURNSU5JU1RSQUNJT04gQ0VOVFJBTCEBESBTRVJSUNJT1MgVGFJJQ1VUQVJJQ1MgQ0UwQ090VFJJQ1VZRU5URTAeFw0yMDA2MjUxNzI2Mj1aFw0yNDA2MjUxNzI3MD1aMIHOMRow  
GAYDVQQDExFQk9DRVNBUElBTQSBERSBDVjBaMBGGA1UEKRMURUFJPO0VTQVIGU0EgREUGQ1YxGjAYBgNVBAoTEVBST0NFU0FIFNBIERPIENMMQswCQYDVQQGEwJNWEDEKMCIGCSGSIb3DQEBAQAA4IBDwAwggEKAoIBAQCQOQTx+  
cHJvY2VzYX1uY29tMSUwIwYDVQQtExxQ0k85NTAzmZsA5NTkgLyBPRUhfPNTcxMTExRVicxMR4wHAYDVQQFEwUgLyBPRUhfPNTcxMTExSERGTTFJEMDQwggE1MA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIBAQCQOQTx+  
bFtKp10zSxqs9Gd7ZeA5B3M61WdyDNEQK4uwn9keq0Kt7UnIsZUAGCII6uMvI1kPAzJvDUwWmPXJQC4ghpJha6pCbrelEAsz+UDr9HXW+RxauQQsyjM7NplHCO9dTst1rc3BBkOS2GZ/MheLXYmmUf3M0DjvwEmM  
Lj1Z0+/R9Oe5koJ9uDca3F76UTRnSRgaczVr2MxmVHDsoB1znK8azqZwmMnzbzTlLiheNuh8K9sSwbCaFulHPbMIC2ZBFbFtA02w9ZwfeB1fxTqDb3i6O0WLaJV7gQZ10MKI8Tj7JRkXRXag2qvVqXLzvx+DV7A0  
t7tYgYvSQTj84rHAgMBAAGjTzBNMAwGA1UdEwEB/wQCAAAwCwYDVR0PBAQDAgPYMBEGCWCAGSAGG+EIBAQQEAAwIFoDAdBgNVHUEFjAUBgggrBgEPBQCcDBAYIKwYBBQUHAwIwDQYJKoZIhvcNAQELBQADggIBALDc  
2HjsTZKVov+9qab9atf+/XgybvaEl5LdACEB2Kqz2jzscKJJJMMmkq9NBLAX8krVQBhRQ8t6U4PoLNXa1z1Uf0/1G4xL1PwDzF/Oanz2EmSxcVpEAPwgmJhmpXAp88QUHHDfankFG+uKUJcERzBtSvRzbOhYEsW  
7VyhnuZTo9kzmOwqA5PwXQ0+ig1UnrHKfJ+S6TxSSx06XTGj1BDzvR8+NZ4nCRaPioQRiQg6x7cFoPoQdH7PR0qFnGAsqu1GxF5WUs9XFAOtHMDh//wZPmbMpFqP0usZDjqOP4oTSZOKZIJXgPFGMU32XWGOQObB  
8kWMjpETPRdWZOPDdQ011quXvHpm1595MD3512rwt8nS8CrIELAFNjSZ0Wsmg/a3Du/hBhSFAzWhO/0T3m1nMv9q6oCXMB8dIZ06vfoIXxyaWzdgmsj2m+LzfB+r9G1ZJirN/1BWgGirSZMThlgc7RmZnWXPfME  
BsR8gjwKCq0b6/8aP/L/sWTHCTALHM2VY4Ek299wBnNaNV/VrW8ulT2qiANYbGuCWBmc5hsCMn636ZytemMJvq/qPvGSo4NnJpWALkuJkI1Ij8qlwrYnpMXiCcq5BR+EN+JDwsSSnCh2sx8AV+eB5ucgKRoLow  
+Tnm4gI1Zoxeb3Y0PGotNgayNdDoOZWcz+0Zo7kw

Firma:

LzhKJNO5JyRxcwIbLi6rNA6mRc2z2miW9VwL1JE9+XCROglVjTn+mTnbI2fyojTLW8eYaJg4x04R1NMD1ExJJVvKANP5005yeqNvymx7LvjdHmZjDztB/0867Cvp2BoZIpnbhJSDjNTSEmP580g1Pk446MtI5oz  
iaZWNIJzTB/igk5L+xtLb27hX+TT/+SBX9HL55JEZp9Txbcu2ApG6mrjkr96L45QgwjMVHYN1vuR0G+ycz/6XxOug+3i6usUBGzxCGKbV/c2bFV2L182vjT19fRNNtNl4YFr51yyvg4uffbn6049wQA9Jmzyhl  
NDWy7zWMYUvB8BWPYoVtWA==



**TRABAJO**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



CONTRATO No. FNCOT/AD/CAAS/041/2023

# ANEXO I



**TRABAJO**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

**INSTITUTO**  
**fonacot**

## ANEXO TÉCNICO

### **"CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTAS ELECTRÓNICAS DE INFORMACIÓN DE LOS TRABAJADORES REGISTRADOS EN LA BASE DE DATOS NACIONAL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO (BDNSAR)"**

#### **Objetivo del servicio.**

Contar con el servicio de consulta electrónica de información de los trabajadores registrados en la Base de Datos Nacional Sistema de Ahorro para el Retiro (BDNSAR), con el objetivo de, fortalecer la calidad en el registro de trabajadores y realizar la reubicación de los trabajadores conforme a su nuevo Centro de Trabajo.

#### **I. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.**

El Instituto FONACOT requiere contar con el servicio de consulta electrónica de información de los Trabajadores registrados en la Base de Datos Nacional Sistema de Ahorro para el Retiro (BDNSAR) para robustecer la calidad en el proceso de reubicación de créditos de trabajadores que cambiaron su centro de trabajo registrado en el Instituto FONACOT, a efecto de recuperar los créditos otorgados.

Para lo anterior, se considera información relacionada con los esquemas de seguridad social del IMSS e ISSSTE.

#### **II. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO.**

##### **Ubicación del Centro de Trabajo.**

Este servicio deberá permitir identificar en la BDNSAR, el Centro de Trabajo en donde se localiza un trabajador que el Instituto FONACOT tiene identificado sin Centro de Trabajo.

El Instituto FONACOT podrá solicitar al prestador de servicio la información del Centro de Trabajo donde el trabajador se encuentre activo o inactivo en los esquemas de seguridad social del IMSS e ISSSTE realizando de forma regular las aportaciones correspondientes.

El Instituto FONACOT enviará al prestador de servicio en los primeros 10 días naturales de cada mes, un archivo transaccional con la información correspondiente a los Trabajadores sin Centro de Trabajo.

El prestador de servicio identificará en la BDNSAR, el Centro de Trabajo donde se ubique el trabajador y enviará al Instituto FONACOT el resultado a los 8 días naturales sucesivos por los mismos medios.



**2023**  
**ASU TO**  
**Francisco**  
**VILLA**



El Instituto FONACOT podrá enviar archivos en eventos distintos al mensual, para ubicación de centro de trabajo.

**Modelo Conceptual.**



Prestador de  
Servicio

1. Identifica en su sistema a aquellos trabajadores sin Centro de Trabajo	
2. Envía al prestador de servicios la relación de trabajadores sin centro de trabajo.	
	3. Recibe información de trabajadores sin centro de trabajo.
	4. Verifica la existencia en sus bases de datos de cada trabajador recibido, identificando el centro de trabajo en el que se encuentra actualmente el trabajador
	5. Envía resultados de la búsqueda al Instituto FONACOT para cada trabajador recibiendo y esquema encontrado con el prestador de servicio
6. Recibe información de cada trabajador encontrado en la base de datos del prestador de servicios.	
7. Incorpora la información recibida a sus procesos.	





**Condiciones de prestación del servicio.**

LAS CONDICIONES SON LAS SIGUIENTES	
SERVICIO PARA UBICACIÓN DE CENTROS DE TRABAJO	Lunes a Viernes de 8:00 - 16:00 hrs.
INFRAESTRUCTURA	Web/Batch Centro de Datos, Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00 hrs.
HORARIO ATENCIÓN CARÁCTER OPERATIVO	Lunes a Viernes de 9:00 - 18:00 hrs.
HORARIO DE SOPORTE Y ATENCIÓN DE INCIDENCIAS	Lunes a Viernes de 9:00 - 18:00 hrs.
DISPONIBILIDAD	95%
DISPONIBILIDAD Y VIGENCIA	Al día hábil siguiente de la autorización a Diciembre 2024: Min. 16,521,446; Max: 21,256,613 consultas.

**Reglas de Negocio.**

El Instituto FONACOT deberá enviar la siguiente información para cada trabajador sin Centro de Trabajo:

- Número de Seguridad Social (NSS) del trabajador (obligatorio para trabajadores IMSS).
- CURP (obligatoria para trabajadores Apartado B).

Los trabajadores que no sean localizados en la BDNSAR se enviarán al Instituto FONACOT sin registros asociados a nivel detalle.

El prestador de servicio identificará a cada trabajador en la BDNSAR, tomando la información recibida de NSS y/o CURP para los diferentes esquemas de cotización.

El Instituto FONACOT podrá enviar para cada trabajador la CURP o el NSS del trabajador según corresponda, o en su defecto, podrá enviar ambos datos.

Cuando el Instituto FONACOT envíe el NSS o CURP, el prestador de servicio deberá identificar si existe en la Base de Datos IMSS:

- En caso de que exista y cuente con aportaciones en el último periodo de pago recibido regresará un estatus '01' Activo.
- En caso de que exista y no cuente con aportaciones registradas en el último periodo de pago recibido regresará un estatus '02' Inactivo.

El prestador de servicio deberá buscar en la Base de Datos del ISSSTE la CURP enviada por el Instituto FONACOT y/o la registrada en la Base de Datos de IMSS enviando la información con que cuenta, con un estatus de Activo o Inactivo, según corresponda.

Cuando el Instituto FONACOT envíe la CURP, el prestador de servicio deberá identificar si existe en la Base de Datos ISSSTE:





**TRABAJO**

**fonaCOT**

- En caso de que exista y cuente con aportaciones en el último periodo de pago recibido regresará un estatus '01' Activo.
- En caso de que exista y no cuente con aportaciones registradas en el último periodo de pago recibido regresará un estatus '02' Inactivo.

Si un NSS enviado por el Instituto FONACOT no existe en IMSS, sin embargo, también se envió la CURP, se realizará la búsqueda por CURP según lo señalado anteriormente.

Para el caso de trabajadores IMSS de búsqueda por CURP, si un trabajador tuviera más de un NSS asociado se enviarán todos los Centros de Trabajo Asociados con el NSS correspondiente.

El prestador de servicio enviará una respuesta para cada trabajador de acuerdo a la siguiente información encontrada:

- Esquema de cotización actual.
- Estatus de Actividad (01 Activo, 02 Inactivo)
- Información del trabajador que será enviada.
- NSS encontrado para trabajadores IMSS.
- CURP encontrada.
- RFC encontrado.
- Apellido Paterno, Apellido Materno, Nombre registrado en la Administradora.
- Último periodo de pago cotizado (para trabajadores inactivos IMSS)
- Fecha de Baja (Para trabajadores Inactivos ISSSTE) Información del Centro de Trabajo.
- RFC Patronal
- NSS Patronal (sólo para trabajadores IMSS).
- Nombre.
- Domicilio.
- Población.
- Entidad.
- Código postal.
- Teléfono.
- Mail (Para ISSSTE).

El Instituto FONACOT podrá determinar dentro del lote si se le envía la información de trabajadores Activos e Inactivos o sólo Activos.

Los nombres de los archivos deberán tener la siguiente estructura:

- Archivo enviado por el Instituto FONACOT
  - PSDFT.DP.104XXX.REINSTA.MMAAAA.GDG
    - "PSDFT" (Prefijo constante).
    - "DP" (Indicador de archivo permanente).



**2023**  
ASO DI  
**Francisco**  
**VILA**





- "104XXX" (XXX Código Instituto FONACOT alfanumérico de 3 posiciones).
- "REINSTA" (Lote de Trabajadores Reinstalados).
- "MMAAAA" (mes y año del lote a PROCESAR).
- "GDG" (extensión de intercambio de información).
- Archivo enviado por PROCESAR
  - PSDFT.DP.P04XXX.REINSTA.MMAAAA.FAAMMDD.C999
    - "PSDOIFT" (Prefijo constante)
      - "DP" (Indicador de archivo permanente).
      - "P04XXX" (XXX Código Instituto FONACOT alfanumérico de 3 posiciones).
      - "REINSTA" (Lote de Trabajadores Reinstalados).
      - "MMAAAA" (mes y año del lote a PROCESAR).
      - FAAMMDD (Fecha de proceso del lote enviado).
      - C999 (Consecutivo de lote).

#### **Consideraciones.**

- ✓ Para trabajadores activos que sean multi-patrón, el prestador de servicio enviará un detalle de cada patrón encontrado y su esquema de cotización para ese trabajador.
- ✓ El prestador de servicio deberá garantizar que el mecanismo de intercambio de información se realizará utilizando un VPN o utilizando un enlace dedicado proporcionado por el Instituto FONACOT.
- ✓ El envío de la información por parte del Instituto FONACOT para consulta de Ubicación del Centro de Trabajo será mensual.

#### **Horario de Servicio.**

- ✓ La recepción de información será en un periodo máximo de 8 días sucesivos de la entrega por parte del Instituto, en un horario de 8:00 a 16:00 horas (Hora de la Ciudad de México), a través de la VPN o enlace antes mencionado. Para mayor detalle consultar el mapa conceptual del apartado II. Características técnicas del servicio.

#### **Excepción para el Servicio de "Ubicación del Centro de Trabajo".**

Para efectos de la medición del Nivel de Servicio, no se contarán como tal los siguientes eventos:

- a. Mantenimiento programado por parte del prestador de servicio; que en acuerdo con el Instituto FONACOT se deberá avisar con anticipación. Estos mantenimientos deberán de programarse en horarios fuera de los comprometidos como horarios de servicio en este documento, dichos mantenimientos no serán objeto de cobro para el Instituto FONACOT.
- b. Interrupciones causadas por Instituto FONACOT por caso fortuito o de fuerza mayor;



**TRABAJO**

SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
FONACOT

**fonacot**

- c. Procedimientos contingentes instruidos por CONSAR, para lo cual el prestador de servicios notificará al Instituto FONACOT en el momento que tenga conocimiento de dicho evento;
- d. Modificaciones en la ejecución de los procesos operativos instruidos por CONSAR. A fin de conocer si dichas modificaciones afectarían al Instituto FONACOT, revisando los alcances y tiempos de implementación.

### **Pruebas.**

Este servicio deberá permitir identificar en la BDNSAR en su ambiente de pruebas, el Centro de Trabajo en donde se localiza un trabajador que el Instituto FONACOT tiene identificado sin Centro de Trabajo que pertenezca al esquema de seguridad social del IMSS o ISSSTE.

El Instituto FONACOT enviará al prestador de servicio, mediante un archivo transaccional de pruebas la información correspondiente a los Trabajadores sin Centro de Trabajo. El prestador de servicio identificará en la BDNSAR de pruebas, el Centro de Trabajo donde se ubique el trabajador y enviará al Instituto FONACOT a través de un canal seguro el cual será definido por el Instituto FONACOT, el resultado por los mismos medios.

### **Centro de Atención del Prestador de Servicio.**

Horarios de Servicio:

- o De lunes a viernes de las 8:00 a las 22:00 horas (Hora de la Ciudad de México).

Medios de comunicación:

- i) A través de correo electrónico.
- ii) A través de línea telefónica de Centro de Atención del prestador de servicios, de la Ciudad de México.

### **Consultas o atención de incidencias de carácter operativo.**

- o Estatus de actividad de un trabajo. (Activo, inactivo e inexistente).
- o Confirmación de envío de archivo del proceso de reinstalados productivo.
- o Solicitud de cambio de periodo.
- o Envío de factura.

### **Solicitud de Pruebas.**

- o Envío de archivo de pruebas.
- o Solicitud para preparar ambiente de pruebas.





**Atención de incidencias por infraestructura.**

- Intermitencias en el servicio.
- Suspensión del Servicio.
- Las partes acuerdan que la atención de incidencias se deberá de atender con base en los siguientes tiempos de atención, que van desde 2 horas, 8 horas y 24 horas, dependiendo de la criticidad de la incidencia reportada.

**Matriz de Atención de Solicitudes recibidas por Instituto FONACOT.**

No.	Total Consulta	Descripción Consulta	REQUISITOS MINIMOS NECESARIOS	NIVELES DE SERVICIO
			Usuario	CAP (Niveles de servicio para
1	Estatus de Actividad de un trabajo (Activo, inactivo e inexistente)	EL INSTITUTO FONACOT requiere conocer el estatus de un trabajador	*NSS o CURP	1 hora
2	Confirmación de envío de archivo del proceso de reinstalados	EL INSTITUTO FONACOT requiere confirmación de recepción del archivo de reinstalados de ambiente productivo	* No. De Proceso ( solo en caso de que sea por medio de CD) o máscara completa si la vía de envío es diferente.	1 hora
3	Solicitud de cambio de periodo	el INSTITUTO FONACOT solicita el cambio de periodo de la carga mensual. Se realiza posterior al 17 de cada mes.	Se requiere mencionar si es confirmación o negativa por parte del Instituto. NOTA. Estas consultas se deberán realizar de Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00	1 hora
4	Envío de factura	Solicitud de factura o aclaraciones respecto a la información contenida en la misma	* indicar que dato de la factura es incorrecto	1 hora
			* Si se requiere aclaración de datos, mencionar cuales son.	
			* Mes de la Factura	1 hora
5	Envío de archivo de pruebas	Archivos que envía el Cliente para que se utilice en las pruebas	* Mascara indicando el consecutivo a considerar (aplica para la prueba Ubicación de Centro de Trabajo)	1 hora
6	Solicitud para preparar ambiente	EL INSTITUTO FONACOT inicia procedente de periodo de pruebas de acuerdo al Anexo3 del Contrato, mismo que da inicio con la solicitud del INSTITUTO FONACOT a través del CAP	* Descripción de la solicitud. Ubicación del Centro de trabajo	1 hora
7	Intermitencias en el servicio	Reporte del Cliente sobre Intermitencias detectadas en el servicio		1 hora
8	Suspensión del servicio	Reporte del cliente sobre disponibilidad del Servicio.		1 hora

En caso de que el Instituto FONACOT, requiera el tiempo de respuesta para algún tipo de Consulta que no se encuentre en la matriz anterior, deberá notificarlo mediante el Centro de Atención del prestador de servicios para su inclusión.

**Requerimiento de Pruebas para la Ubicación del Centro de Trabajo.**



**TRABAJO**

SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
SUBSECRETARÍA DE EMPLEO Y RELACIONES LABORALES

**fona**  
**cot**

Este servicio deberá permitir identificar en la BDNSAR en su ambiente de pruebas, el Centro de Trabajo en donde se localiza un trabajador que el Instituto FONACOT tiene identificado sin Centro de Trabajo.

El Instituto FONACOT enviará al prestador de servicio, mediante un archivo transaccional de pruebas la información correspondiente a los Trabajadores sin Centro de Trabajo. El prestador de servicio identificará en la BDNSAR de pruebas, el centro de trabajo donde se ubique el trabajador y enviará al Instituto FONACOT prueba través de un canal seguro, el cual será definido por el Instituto FONACOT, el resultado por los mismos medios.

### **Horarios de Disponibilidad de Ambientes de Pruebas.**

El procesamiento de la información se realizará:

De lunes a viernes de 8:00 a 18:00Hrs. (Hora de la Ciudad de México), con un plazo máximo de respuesta de 2 (dos) días hábiles para archivos transaccionales.

### **PROCEDIMIENTO**

1. El Instituto FONACOT contactará al Centro de Atención del Prestador de Servicio y solicitará con 10 (diez) días hábiles de anticipación el ambiente de pruebas, para lo cual se le asignará el Número de Ticket correspondiente.

El contacto será a través de cualquiera de los siguientes medios:

- a) A través de correo electrónico o,
- b) A través de línea telefónica de Centro de Atención de la Ciudad de México.
2. La información mínima que deberá ser proporcionada por el Instituto FONACOT a la empresa prestadora del servicio, para dar seguimiento al ticket de atención, es la siguiente:
  - a. Descripción de la solicitud.
  - b. Tipo de Servicio
    - ✓ Ubicación del Centro de Trabajo
  - c. Responsable (contacto por parte del Instituto FONACOT).
  - d. Plazo de pruebas.
  - e. Volumetría para Servicios.
  - f. Set de pruebas, a fin de que el Prestador de Servicio realice la ambientación correspondiente.
  - g. IP de entrada y de salida.
  - h. Nodo.
  - i. Formatos (en caso de requerirse formato de solicitud de acceso).
  - j. Máscara indicando el consecutivo a considerar (aplica para la prueba Ubicación de Centro de Trabajo).





- k. Fecha de inicio de pruebas.
3. El ticket tendrá una vigencia de 8 (ocho) días hábiles posteriores a su generación.
  4. Servicio a Clientes notificará el ticket al área correspondiente para su atención.
  5. El prestador de servicio, dentro de los 2 (dos) días hábiles a partir de la solicitud del ambiente de pruebas por el Instituto FONACOT señalada en el numeral 1 anterior, realizará las siguientes actividades:
    - a) Estimación de costo por día de pruebas.
    - b) Estimación de recursos (tiempo, infraestructura, desarrollo, pruebas).
    - c) Estimación de costo final del período de pruebas.
    - d) Ambientación de set de pruebas.
    - e) Notificación al Instituto FONACOT del costo total del ambiente de pruebas y disponibilidad.
  6. El Instituto FONACOT dentro de un plazo de 2 (dos) días hábiles siguientes a la notificación del prestador de servicio del costo del período de pruebas y condiciones, mediante escrito proporcionará la autorización expresa al costo calculado para dicho período de pruebas a fin de dar inicio en la fecha indicada por el Instituto FONACOT.
  7. Cualquier retraso por parte del prestador de servicio para la ejecución de las pruebas conforme a lo acordado, se encontrará sujeto a pena convencional.

### **Nuevos Requerimientos.**

El servicio que actualmente se encuentra en productivo es el de Ubicación del Centro de Trabajo.

El modelo conceptual y estructura de información bajo la cual operan los servicios antes descritos se encuentran detallados en apartado "Descripción del Servicio" de este Anexo Técnico.

Para cualquier modificación que el Instituto FONACOT solicite respecto a la funcionalidad, esquema de intercambio de información, infraestructura, estructura de información, servicios adicionales de información, Niveles de Servicio o cualquier otro desarrollo que dé lugar a una modificación por parte del prestador de Servicio, el prestador de servicios y el Instituto FONACOT deberán, entre otros temas, analizar el impacto del requerimiento en el servicio, acordar un plan de trabajo, obtener las autorizaciones correspondientes y acordar la contraprestación correspondiente, de conformidad con las políticas y procedimientos de ambos.

### **III. VOLUMETRÍA DE MÍNIMOS Y MÁXIMOS POR MES.**



**TRABAJO**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
CORPORATIVO VILLALBA

**fona**  
**cot**

La volumetría que a continuación se señala corresponde a la información proporcionada por el Instituto FONACOT, para el servicio de:

- Ubicación del Centro de Trabajo

AÑO	MES	CONSULTAS 2023 - 2024	
		MÍNIMO	MÁXIMO
2023	JUNIO	906,019	1,074,173
2023	JULIO	901,112	1,080,313
2023	AGOSTO	880,934	1,085,235
2023	SEPTIEMBRE	849,221	1,090,388
2023	OCTUBRE	848,572	1,094,819
2023	NOVIEMBRE	847,902	1,099,604
2023	DICIEMBRE	847,256	1,104,414
2024	ENERO	860,125	1,109,136
2024	FEBRERO	861,684	1,113,920
2024	MARZO	873,887	1,118,716
2024	ABRIL	870,868	1,123,510
2024	MAYO	892,850	1,128,324
2024	JUNIO	906,019	1,133,150
2024	JULIO	901,112	1,137,987
2024	AGOSTO	880,934	1,142,836
2024	SEPTIEMBRE	849,221	1,147,698
2024	OCTUBRE	848,572	1,152,573
2024	NOVIEMBRE	847,902	1,157,459
2024	DICIEMBRE	847,256	1,162,358
<b>TOTAL</b>		<b>16,521,446</b>	<b>21,256,613</b>

Es importante mencionar que las consultas pagadas por mes serán sólo las efectuadas.

#### IV. PLAZO DEL SERVICIO.

La prestación del servicio se llevará a cabo a partir del 01 de junio de 2023 al 31 de diciembre de 2024.





**TRABAJO**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

**INSTITUTO**  
**fonacot**

## **V. LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.**

La prestación del servicio se realizará de manera electrónica a través de un enlace de comunicación entre las infraestructuras del prestador de servicios y el Instituto FONACOT, generando un canal seguro mediante un enlace dedicado, al cual se hace la consulta de la información y el intercambio de ésta.

## **VI. FORMA DE PAGO.**

Por los servicios de consultas efectivamente devengadas, el cumplimiento de entregables y de los mecanismos de verificación; se realizarán pagos mensuales a través de depósitos electrónicos a la cuenta del nombre del prestador de servicios, a mes vencido en apego a lo señalado el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

La forma de pago será por medio de transferencia electrónica mensual a cuenta proporcionada por el PRESTADOR, el pago se realizará una vez que se obtenga la factura equivalente al mes de pago y sea validada a entera satisfacción por la Dirección de Cobranza.

Para lo anterior, el prestador del servicio deberá considerar los siguientes puntos:

- a) Proporcionar factura (CFDI), el cual deberá cumplir con las Disposiciones Fiscales Vigentes, e indicar la cantidad y la descripción de los servicios proporcionados a entera satisfacción del Instituto FONACOT. Además deberá enviar vía correo electrónico el archivo XML de la factura a los correos [jose.santos@fonacot.gob.mx](mailto:jose.santos@fonacot.gob.mx) y [nancy.cervantes@fonacot.gob.mx](mailto:nancy.cervantes@fonacot.gob.mx). Pudiéndose solicitar el retiro o inclusión de algún usuario.
- b) En caso de que la factura entregada por el prestador de servicios para su pago, presente errores o deficiencias, el Instituto FONACOT, dentro de los tres días hábiles siguientes al de su recepción, indicará por escrito las deficiencias que deberá corregir, por lo cual el prestador del servicio contará a su vez con tres días naturales para realizar las correcciones pertinentes y presentarla nuevamente al Instituto FONACOT, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 90 del Reglamento de la LAASSP.

## **VII. CALIDAD DE LOS SERVICIOS.**

El prestador adjudicado se obliga ante el Instituto FONACOT a responder de la calidad de los servicios prestados, en los términos señalados y en lo dispuesto por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y/o en la legislación aplicable. Asimismo, se señala que "EL PROVEEDOR" no es responsable de las consecuencias derivadas del uso del Servicio, al saber que "EL PROVEEDOR" no es responsable de la veracidad de la información



**2023**  
**Francisco**  
**VILLA**



**TRABAJO**

SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

**fonacot**

objeto de la consulta del presente instrumento. Lo anterior, de conformidad con lo estipulado en los artículos 3, 57 y 58 de la Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro.

El prestador adjudicado deberá contar con la infraestructura necesaria, personal profesional y técnico especializado en el ramo, herramientas, procedimientos, refacciones técnicas y equipos adecuados, para el tipo de servicios solicitados, a fin de garantizar que los servicios del objeto del presente anexo técnico sean proporcionados con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a desarrollarlo a satisfacción del Instituto FONACOT.

El prestador deberá cumplir con las normas oficiales mexicanas, las normas mexicanas y a falta de estas, las normas internacionales o en su caso, las normas de referencia vigente que resulten aplicables para el tipo de los servicios solicitados.

El personal autorizado del Instituto FONACOT, cuando así lo estime conveniente, se encargará de comprobar, supervisar y verificar la realización correcta y eficiente de los servicios objeto del presente anexo técnico, informándole al prestador, las anomalías o deficiencias en el cumplimiento sobre los aspectos descritos con anterioridad, tal comunicación se hará por escrito y en la misma se fijará un plazo para la corrección que proceda, aplicando las penalizaciones o deductivas según corresponda.

El prestador manifiesta su conformidad para que el Instituto FONACOT supervise los servicios que se comprometen a proporcionar. Dicha supervisión no lo exime ni libera de las obligaciones y responsabilidades contraídas en virtud del contrato que se formalice.

El Instituto FONACOT podrá rechazar los servicios si no reúnen las especificaciones y alcances establecidos en este anexo técnico establecidos en el apartado I. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, II. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO, así como en el IV. PLAZO DEL SERVICIO, obligándose en este supuesto a realizarlos nuevamente bajo su exclusiva responsabilidad y sin costo adicional para el Instituto FONACOT.

#### **VIII. MECANISMOS PARA LA VERIFICACIÓN DEL SERVICIO.**

El administrador del contrato será el responsable de verificar que el prestador que resulte adjudicado preste en todo momento los servicios de manera eficiente y con la más alta calidad en cumplimiento con el anexo técnico de la prestación de servicios, asimismo, las áreas usuarias, es decir, la Dirección de Cobranza y DTI notificarán por escrito al administrador del contrato cualquier deficiencia en el servicio de acuerdo a las condiciones señaladas en el presente anexo técnico.

En caso de que el prestador del servicio que resulte adjudicado no cumpla con la prestación del servicio en apego a las características y condiciones establecidas en el anexo técnico, el





Instituto FONACOT no dará por recibido el servicio, así como el administrador del contrato no dará por prestado el mismo, aplicando deductivas o penalizaciones según corresponda.

El administrador llevará a cabo la revisión de la información relacionada con las consultas realizadas, mismas que deberán ser proporcionadas por el prestador del servicio con los campos necesarios a fin de identificar con toda la información necesaria, dicha información será almacenada por el Instituto para monitorear el servicio proporcionado.

El prestador deberá demostrar mes a mes que el servicio realizado es correcto a través de:

- La base enviada por el Instituto FONACOT, con marcas definidas.

El prestador del servicio adjudicado deberá informar oportunamente al Instituto sobre cualquier falla en el servicio, así como los tiempos de normalización del mismo.

#### **IX. ENTREGABLES.**

El prestador del servicio deberá regresar la base de datos enviada por el Instituto FONACOT, en los tiempos especificados en este anexo técnico y con las características del mismo.

Se deberá cumplir con los tiempos especificados para la entrega de la póliza de fianza, dicho en tal rubro.

Se deberá entregar un detalle de consultas realmente devengadas en conjunto con la factura de pago.

#### **X. PENAS CONVENCIONALES**

Conforme lo dispuesto en el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y primer párrafo del artículo 96 de su Reglamento, se aplicarán las penas convencionales al prestador por la demora en el cumplimiento de las obligaciones escritas en el anexo técnico.

La Dirección de Cobranza, será la encargada de validar la aplicación de las penas convencionales, en caso de existir un atraso de cumplimiento de la prestación de los servicios objeto del contrato. El prestador de servicio queda obligado a pagar por concepto de pena convencional, la cantidad equivalente al 1% (uno por ciento) del importe total de la factura mensual presentada por cada día natural de atraso en el servicio, hasta el cumplimiento a entera satisfacción del Instituto NACOT.

En caso de no recibir los detalles de consulta a los que se hace alusión el apartado de entregables de acuerdo a las características establecidas, se aplicará pena del 1% (uno por ciento) por cada día natural de atraso del valor factura del mes que corresponda.



El administrador del contrato informará por escrito, al prestador, el cálculo de la pena correspondiente indicando el número de días de atraso y monto, procediendo este último a efectuar el descuento directo del entero en la próxima factura que deba cubrir el Instituto FONACOT posterior al mes en que ocurra la falta.

Cuando el monto total de aplicación de las penas convencionales rebase el 10% (diez por ciento) del valor de la Garantía de Cumplimiento del contrato, el Instituto FONACOT podrá iniciar el procedimiento de rescisión del contrato, en los términos del artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

## **XI. DEDUCTIVAS**

---

En apego al artículo 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 97 del Reglamento, el Instituto FONACOT aplicará al prestador deductivas por concepto de deducción al pago de los servicios con motivo del incumplimiento parcial o deficiente en que incurra el prestador respecto a las partidas o conceptos que integran el presente anexo técnico.

- o Se aplicará deductiva del 1% (uno por ciento) del monto total de la factura mensual presentada por el servicio la BDNSAR se encuentra errónea.

Cuando el monto total de aplicación de las deductivas rebase el 10% (diez por ciento) del valor del contrato, el Instituto FONACOT podrá iniciar el procedimiento de rescisión del contrato, en los términos del artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

## **XII. PLAZO PARA LA SUSPENSIÓN DE DEL SERVICIO.**

---

El Instituto FONACOT podrá suspender la prestación del servicio adjudicado durante la vigencia si existieran causas de fuerza mayor o de caso fortuito, en cuyo caso únicamente se pagarán servicios efectivamente proporcionados.

Cuando dicha suspensión obedezca a causas imputables al Instituto FONACOT, el prestador del servicio tendrá derecho al pago de los gastos no recuperables durante el tiempo que dure la suspensión.

El plazo de la suspensión no podrá ser mayor a 5 (cinco) días naturales. Así mismo, la suspensión de la prestación del servicio se ajustará a lo dispuesto por los artículos 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicio del Sector Público y 102 fracción II de su Reglamento.





### **XIII. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.**

El prestador deberá garantizar el cumplimiento del contrato, entregando al Instituto FONACOT dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, tal como se refiere el artículo 87 del reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector público, una póliza de fianza, en moneda nacional, expedida por institución legalmente autorizada para operar en el ramo, conforme a la legislación mexicana, a favor del Instituto FONACOT, por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto máximo total a erogar por el ejercicio fiscal 2023 y 2024, sin incluir el impuesto del valor agregado, La cual deberá presentarse al Instituto FONACOT a más tardar el décimo día natural de iniciado el contrato.

### **XIV. RESPONSABILIDAD LABORAL.**

El prestador de servicios, asume la responsabilidad total de la actuación del personal que en su caso participe en la prestación del servicio, respondiendo de los daños y/o perjuicios que, en su caso, en el desempeño de su participación llegaren a ocasionar al Instituto FONACOT.

El prestador como patrón de las personas que en su caso designe para llevar a cabo el servicio objeto presente del anexo técnico, serán los únicos responsables de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos aplicables en material de trabajo y seguridad social, obligándose a responder de todas y cada una de las reclamaciones que dichas personas presenten en su contra o en contra del Instituto FONACOT por dicho concepto.

En caso de que las personas designadas por el prestador, sufran accidentes de trabajo, en su acepción establecida por la Ley Federal del Trabajo, asumirán la responsabilidad, dejando libre al Instituto FONACOT de cualquier acción que pudiera interponerse por tal acontecimiento.

### **XV. RESPONSABILIDAD CIVIL.**

Para la prestación de los servicios materia del presente contrato, no se requiere que "EL PROVEEDOR" contrate una póliza de seguro por responsabilidad civil.

### **XVI. CONFIDENCIALIDAD.**

Las partes se obligan a guardar en estricta confidencialidad toda la información que se proporcione para el cumplimiento del presente servicio, por lo que conviene que por ningún motivo, podrán divulgar por medio de publicaciones, conferencias, informes o cualquier otro medio, los datos o información utilizada en el presente anexo técnico, toda vez que son de



**TRABAJO**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
PREVISIÓN SOCIAL

**fonacot**

exclusivo interés para las mismas, en caso contrario la parte que incumpla incurrirá en responsabilidad civil y penal de conformidad con los daños causados a las partes afectadas.


Por lo anterior, la parte que incumpla será la única responsable de los daños y perjuicios que se causen a la otra parte por el mal manejo de información, así como por la reproducción y distribución no autorizada que realice su personal o sus filiales, obligándose la parte que incumplió al resarcimiento de los daños y perjuicios que por tal concepto sufra la otra.

Las partes acuerdan que lo estipulado en la presente cláusula, será sin perjuicio a lo dispuesto por la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

#### **XVII. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.**

Con fundamento en el artículo 84 del reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el contrato será administrado dentro de la Subdirección General de Crédito y Recuperación por la Lic. Ireri Yáñez Bolaños a través de la Dirección de Cobranza por la Lic. Nancy Cervantes Sánchez.

NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DEL ÁREA REQUERENTE

ÁREA REQUERENTE  
  
Lic. Ireri Yáñez Bolaños  
Subdirectora General de Crédito y Recuperación



2023  
AÑO DE  
**Francisco  
VILLA**



**TRABAJO**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



CONTRATO No. FNCOT/AD/CAAS/041/2023

## ANEXO II



Ciudad de México, a 16 de mayo de 2023.

**Asunto:** Propuesta Económica para el servicio de  
"CONSULTAS ELECTRÓNICAS DE INFORMACIÓN DE LOS TRABAJADORES  
REGISTRADOS EN LA BASE DE DATOS NACIONAL SISTEMA DE AHORRO  
PARA EL RETIRO (BDNSAR)"

**LIC. NANCY CERVANTES SÁNCHEZ**  
**DIRECTORA DE COBRANZA.**  
**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**  
**(INFONACOT)**  
**PRESENTE**

En atención a su solicitud de información/cotización de fecha 15 de mayo de 2023, en la que nos hace llegar los Términos de Referencia que contienen las especificaciones técnicas, requisitos de calidad, cantidad y oportunidad para la contratación del servicio de "CONSULTAS ELECTRÓNICAS DE INFORMACIÓN DE LOS TRABAJADORES REGISTRADOS EN LA BASE DE DATOS NACIONAL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO (BDNSAR)", PROCESAR, por conducto de la suscrita, presenta la información y cotización requerida en los siguientes términos:

**1. Antecedentes de la PROCESAR.**

PROCESAR, S.A. de C.V., Empresa Operadora de la Base de Datos Nacional SAR (PROCESAR) es una sociedad mexicana que diseña y opera sistemas informáticos, y que tiene el carácter de Concesionaria del Gobierno Federal para administrar la Base de Datos Nacional SAR (BDNSAR), en virtud de lo cual presta el servicio de interés público consistente en la operación de dicha Base de Datos, habilitando y prestando también otros servicios adicionales para los Participantes del SAR (AFORES), Institutos de Seguridad Social (IMSS, ISSSTE, INFONAVIT, FOVISSSTE), Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), Banco de México (Banxico), Instituto de Seguridad Social del Estado de México (ISSEMYM) y Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CON SAR).

En la Trayectoria de PROCESAR, se destaca:

- i. Haber diseñado, construido y operar la plataforma tecnológica a través de la cual los Participantes del SAR, e Institutos de Seguridad Social, y Autoridades (CON SAR, SHCP, Banxico, RENAPO) interactúan con la BDNSAR mediante la ejecución de diversos procesos operativos originados por el ejercicio de algún derecho del trabajador, la solicitud de información por parte de alguna Autoridad, la dispersión e individualización de recursos originados por la recaudación de los mismos por parte de los Institutos de Seguridad Social a través de sus entidades receptoras o centros de pago.



- ii. Haber diseñado y construido los sistemas informáticos y procesos operativos (Registro, Recaudación, Traspaso, Retiros y Liquidación) del Sistema de Ahorro para el Retiro (SAR) que permiten el intercambio de información referida en el párrafo precedente y que soportan transacciones relacionadas con la cuenta individual de los Trabajadores y consultas de información diversa.
- iii. Generado los modelos y productos de información de las Administradoras de Fondos para el Retiro, Institutos de Seguridad Social y Autoridades conforme a las necesidades y requerimientos de dichos Usuarios y Autoridades.
- iv. En reconocimiento a sus logros en el desarrollo tecnológico y gestión de tecnología, en marzo del 2015, se otorgó a PROCESAR el "Premio Nacional de Tecnología e Innovación en su Edición número XVI" en la categoría Organizaciones Grandes de Servicios.
- v. Asimismo, el Comité Técnico y de Administración del Fondo Sectorial de Innovación de la Secretaría de Economía y CONACYT el 20 de octubre de 2015, reconoció el proyecto de PROCESAR denominado "Autenticación Biométrica de la identidad de los trabajadores afiliados al SAR".
- vi. Contar con las siguientes distinciones:
  - a. 50 Empresas más innovadoras, *Innovation Week* 2017.
  - b. Mejores Empresas Mexicanas 2022. (6° año consecutivo).
  - c. Empresa Socialmente Responsable 2023.
- vii. Como cada año, en 2023, acreditó el mantenimiento de la Certificación en la Norma ISO 9001:2015 resultado de la mejora continua al Sistema de Gestión de Calidad, así como por la incorporación de las políticas, procedimientos y metodologías relacionadas con la gestión del riesgo.
- viii. También en 2023, obtuvo la recertificación en la Norma ISO 27001:2013 acreditando la Auditoría Externa del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- ix. Recibió la Certificación Internacional nivel 3 otorgada por el *CMMI Institute* (*Capability Maturity Model Integration*), que mide la madurez de los procesos implementados en el desarrollo de soluciones de software.



**2. Portafolio de servicios vinculados con el SAR, o con aquellas entidades a las que se les haya autorizado la posibilidad de acceder a dichos servicios.**

PROCESAR es concesionario del Gobierno Federal para administrar y operar la BDNSAR, prestando los servicios a participantes de los Sistemas de Ahorro para el Retiro, Institutos de Seguridad Social y usuarios de la BDNSAR que se mencionan a continuación:

- a) Administrar las Base de Datos Nacional SAR (BDNSAR).
- b) Desarrollar y administrar plataformas tecnológicas organizadas para la recepción, ofrecimiento e intercambio de información sobre servicios o productos comerciales, entre las distintas empresas participantes que los ofrecen y los Trabajadores, que cuente con la autorización correspondiente.
- c) Diseñar, integrar y operar soluciones informáticas integrales a usuarios del SAR.
- d) Prestar asistencia técnica y capacitación a las entidades del Sistema de Ahorro para el Retiro con relación a los procesos operativos mediante los cuales la BDNSAR tiene interacción con cada uno de ellos.
- e) Coadyuvar con los Institutos de Seguridad Social y las Administradoras de Fondos para el Retiro en la localización de las cuentas individuales de los trabajadores para permitir un ordenado proceso de unificación separación y traspaso de éstas últimas.
- f) Establecer los procedimientos necesarios que permitan que la información derivada de los Sistemas de Ahorro para el Retiro, fluya de manera ordenada entre los Participantes de los Sistema de Ahorro para el Retiro e Institutos de Seguridad Social;
- g) Administrar el sistema de información de la Subcuenta de Vivienda, así como de la Subcuenta del Fondo de la Vivienda, en términos de las disposiciones emitidas por la Comisión;

**3. Contraprestación aplicable al servicio requerido en congruencia con los Términos de Referencia:**

Considerando la solicitud de servicio de INFONACOT a PROCESAR y cuyas especificaciones y alcance se contienen en los Términos de Referencia, así como la volumetría estimada por el comportamiento del servicio, la tarifa que aplicará por consulta es por un monto de: \$1.00 M.N. (Un peso 00/100 M.N.).

En este contexto, y para referencia y valoración de ese Fondo de Consumo, a continuación, se somete a su consideración la estimación de la volumetría y correlativo importe a pagar a PROCESAR, con base en la tarifa determinada para este servicio, en los meses y años que se indican a continuación.



AÑO	MES	CONSULTAS 2023 - 2024		PRECIO UNITARIO	MONTO	
		MÍNIMO	MÁXIMO		MÍNIMO	MÁXIMO
2023	JUNIO	906,019	1,074,173	\$1.00	\$906,019.00	\$1,074,173.00
2023	JULIO	901,112	1,080,313	\$1.00	\$901,112.00	\$1,080,313.00
2023	AGOSTO	880,934	1,085,235	\$1.00	\$880,934.00	\$1,085,235.00
2023	SEPTIEMBRE	849,221	1,090,388	\$1.00	\$849,221.00	\$1,090,388.00
2023	OCTUBRE	848,572	1,094,819	\$1.00	\$848,572.00	\$1,094,819.00
2023	NOVIEMBRE	847,902	1,099,604	\$1.00	\$847,902.00	\$1,099,604.00
2023	DICIEMBRE	847,256	1,104,414	\$1.00	\$847,256.00	\$1,104,414.00
2024	ENERO	860,125	1,109,136	\$1.00	\$860,125.00	\$1,109,136.00
2024	FEBRERO	861,684	1,113,920	\$1.00	\$861,684.00	\$1,113,920.00
2024	MARZO	873,887	1,118,716	\$1.00	\$873,887.00	\$1,118,716.00
2024	ABRIL	870,868	1,123,510	\$1.00	\$870,868.00	\$1,123,510.00
2024	MAYO	892,850	1,128,324	\$1.00	\$892,850.00	\$1,128,324.00
2024	JUNIO	906,019	1,133,150	\$1.00	\$906,019.00	\$1,133,150.00
2024	JULIO	901,112	1,137,987	\$1.00	\$901,112.00	\$1,137,987.00
2024	AGOSTO	880,934	1,142,836	\$1.00	\$880,934.00	\$1,142,836.00
2024	SEPTIEMBRE	849,221	1,147,698	\$1.00	\$849,221.00	\$1,147,698.00
2024	OCTUBRE	848,572	1,152,573	\$1.00	\$848,572.00	\$1,152,573.00
2024	NOVIEMBRE	847,902	1,157,459	\$1.00	\$847,902.00	\$1,157,459.00
2024	DICIEMBRE	847,256	1,162,358	\$1.00	\$847,256.00	\$1,162,358.00
<b>SUBTOTAL</b>					\$16,521,446.00	\$21,256,613.00
<b>IVA</b>					\$2,643,431.36	\$3,401,058.08
<b>TOTAL</b>		<b>16,521,446</b>	<b>21,256,613</b>		<b>\$19,164,877.36</b>	<b>\$24,657,671.08</b>

La tarifa por consulta es de \$1.00 M.N. (Un peso 00/100 M.N.), la cual está expresada en moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos y no incluye el Impuesto al Valor Agregado (IVA) ni otros impuestos. Esta propuesta de servicio ampara los Términos de Referencia, por lo que cualquier modificación o solicitud adicional por parte de INFONACOT será evaluado y en su caso cotizado, representando un importe o tarifa adicional a la tarifa por consulta señalada.

La vigencia de esta cotización es de 15 días naturales.

#### 4. Forma de Pago

El pago del servicio se determinará por consultas realizadas y a mes vencido.



En los primeros cinco días hábiles de cada mes, PROCESAR enviará al INFONACOT la factura correspondiente, indicando las consultas realizadas (Número de solicitudes invocadas en el mes inmediato anterior).

INFONACOT podrá, en su caso, solicitar las aclaraciones o ajustes en el importe de la factura, con base en evidencia que adjunte para tal efecto, en los tres días hábiles subsecuentes a la recepción de la factura emitida por PROCESAR, atendiendo los requisitos que se establezcan en el contrato para tal.

## **5. Descripción del Servicio de Consulta.**

1. El INSTITUTO FONACOT deberá enviar la siguiente información para cada trabajador sin Centro de Trabajo:
  - i. Número de Seguridad Social (NSS) del trabajador (obligatorio para trabajadores IMSS).
  - ii. CURP (obligatoria para trabajadores Apartado B).

El INSTITUTO FONACOT podrá enviar para cada trabajador la CURP o el NSS, según corresponda o podrá enviar ambos datos.

2. PROCESAR cotejará en la BDNSAR y los trabajadores que no sean localizados en la BDNSAR se enviarán al INSTITUTO FONACOT sin registros asociados, de lo contrario deberá responder de acuerdo con las siguientes:
  - a. PROCESAR identificará a cada trabajador en la BDNSAR, tomando la información recibida de NSS y/o CURP para los diferentes esquemas de cotización.
  - b. Cuando el INSTITUTO FONACOT envíe el NSS, PROCESAR deberá identificar si existe en la Base de Datos IMSS:
    - a) En caso de que exista y cuente con aportaciones en el último periodo de pago recibido regresará un estatus '01' Activo.
    - b) En caso de que exista y no cuente con aportaciones registradas en el último periodo de pago recibido regresará un estatus '02' Inactivo.
    - c) Para un NSS que exista en IMSS y cuente con CURP asociada.
  - c. PROCESAR deberá buscar en la Base de Datos de ISSSTE la CURP enviada por el INSTITUTO FONACOT y/o la registrada en la Base de Datos de IMSS enviando la información con que cuenta, con un estatus de Activo o Inactivo, según corresponda.
  - d. Cuando el INSTITUTO FONACOT envíe la CURP, PROCESAR deberá identificar si existe en la Base de Datos ISSSTE:
    - a) En caso de que exista y cuente con aportaciones en el último periodo de pago recibido regresará un estatus '01' Activo y el NSS asociado.



- b) En caso de que exista y no cuente con aportaciones registrada en el último periodo de pago recibido regresará un estatus '02' Inactivo y el NSS asociado.
- e. Para el caso de trabajadores IMSS de búsqueda por CURP, si un trabajador tuviera más de un NSS asociado se enviarán todos los Centro de Trabajo Asociados con el NSS correspondiente.
- f. Si un NSS enviado por el INSTITUTO FONACOT no existe en IMSS, sin embargo, también se envió la CURP, se realizará la búsqueda por CURP según lo señalado anteriormente.
- g. PROCESAR enviará al INFONACOT una respuesta para cada trabajador de acuerdo a la siguiente información encontrada:
  - a) Esquema de cotización actual.
  - b) Estatus de Actividad (01 Activo, 02 Inactivo)
  - c) Información del trabajador que será enviada.
  - d) NSS encontrado para trabajadores IMSS.
  - e) CURP encontrada.
  - f) RFC encontrado.
  - g) Apellido Paterno, Apellido Materno, Nombre registrado en la Administradora.
  - h) Último periodo de pago cotizado (para trabajadores inactivos IMSS)
  - i) Fecha de Baja (Para trabajadores Inactivos ISSSTE) Información del Centro de Trabajo.
  - j) RFC Patronal
  - k) NSS Patronal (sólo para trabajadores IMSS).
  - l) Nombre.
  - m) Domicilio.
  - n) Población.
  - o) Entidad.
  - p) Código postal.
  - q) Teléfono.
  - r) Correo electrónico (Para ISSSTE).
- h. El INSTITUTO FONACOT podrá determinar dentro del lote si se le envía la información de trabajadores Activos e Inactivos o sólo Activos.
- i. Los nombres de los archivos deberán tener la siguiente estructura:
  - A. Archivo enviado por el INSTITUTO FONACOT
    - PSDFT.DP.104XXX.REINSTA.MMAAAA.GDG
      - "PSDFT (Prefijo constante).
      - "DP" (Indicador de archivo permanente).
      - "104XXX" (XXX Código INSTITUTO FONACOT alfanumérico de 3 posiciones).
      - "REINSTA" (Lote de Trabajadores Reinstalados).
      - "MMAAAA" (mes y año del lote a PROCESAR).
      - "GDG" (extensión de intercambio de información).

B. Archivo enviado por PROCESAR

- PSDFT.DP.P04XXX.REINSTA.MMAAAA.FAAMMDD.C999
  - "PSDOIFT" (Prefijo constante)
    - "DP" (Indicador de archivo permanente).
    - "P04XXX" (XXX Código INSTITUTO FONACOT alfanumérico de 3 posiciones).
    - "REINSTA" (Lote de Trabajadores Reinstalados).
    - "MMAAAA" (mes y año del lote a PROCESAR).
    - FAAMMDD (Fecha de proceso del lote enviado).
    - C999 (Consecutivo de lote).

En virtud del acceso a la información del trabajador mediante el servicio de consulta señalado, el INSTITUTO FONACOT deberá cumplir con los siguientes lineamientos:

- a) Implementar o adoptar las medidas de seguridad lógicas y físicas que garanticen que la información del Trabajador preservará su confidencialidad y no se difundirá por ningún motivo.
- b) Ser responsable del uso de la información del trabajador a la que accede a través del servicio de PROCESAR, así como del uso que le dé su personal y delegaciones u oficinas en donde se habilite el acceso al servicio de PROCESAR.
- c) Tratar la información a la que accede y pone a disposición de su personal de conformidad con sus funciones y cumpliendo con los lineamientos y obligaciones que le sean aplicables del marco jurídico-regulatorio de la protección de datos personales.
- d) La información objeto de la consulta es intransferible y por tanto ese Fondo de Consumo deberá tomar las medidas conducentes para prevenir y evitar que dicha información sea transferida a un tercero

La presente se emite en respuesta a la solicitud de servicio planteada por el INSTITUTO FONACOT con fecha 16 de mayo de 2023, cuya especificación y alcance se contienen en los Términos de Referencia para la "contratación del servicio de Consultas Electrónicas de información de los trabajadores registrados en la Base de Datos Nacional Sistema de Ahorro para el Retiro (BDNSAR)" que se adjunta a la presente.

En virtud de lo expuesto, si el INSTITUTO FONACOT considera que la Propuesta Económica es aceptable, favor de remitir la presente a esta Empresa Operadora, a la atención de la suscrita Lic. Rocío Cázares Granillo, Directora de Operaciones, firmada al calce por su representante legal, a efecto de que PROCESAR proceda a someter el servicio a consideración de sus órganos de gestión para su priorización y atención respectiva.



Cabe destacar que, si existe adeudo pendiente por parte del solicitante con PROCESAR, el servicio solicitado se habilitará una vez cubierto éste por el primero.

Sin otro particular, nos reiteramos a sus órdenes para cualquier comentario u observación al respecto, y aprovecho la ocasión para saludarle cordialmente.

Eliminado FIRMA DE  
TERCERAS PERSONAS.  
Fundamento Legal:  
Artículo 115 de la Ley  
General de Transparencia y  
Acceso a la Información  
Pública, en relación con el  
artículo 3 fracción IX, de la  
Ley General de Protección  
de Datos Personales en  
Posesión de Sujetos  
Obligados, así como el  
Lineamiento Trigésimo  
Octavo fracción I de los  
Lineamientos Generales en  
Materia de Clasificación y  
Desclasificación de la  
Información. Motivación:  
La firma es un trazo gráfico  
que permite identificar a  
una persona física.

**Atentamente**



**PROCESAR SA DE CV**

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS  
TRABAJADORES (INFONACOT)**

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_

**CARGO:** \_\_\_\_\_

**FECHA:** \_\_\_\_\_

Eliminado NOMBRE DE  
TERCERAS PERSONAS.  
Fundamento Legal: Artículo  
115 de la Ley General de  
Transparencia y Acceso a la  
Información Pública y el  
Lineamiento Trigésimo  
Octavo fracción I de los  
Lineamientos generales en  
materia de clasificación y  
desclasificación de la  
información, así como para la  
elaboración de versiones  
públicas. Motivación: Hace a  
una persona física  
identificada e identificable, y  
que dar publicidad al mismo  
vulneraría su ámbito de  
privacidad.



Ciudad de México, a 21 de marzo de 2023.

**Asunto:** Propuesta Económica para el servicio de  
"CONSULTAS ELECTRÓNICAS DE INFORMACIÓN DE LOS TRABAJADORES  
REGISTRADOS EN LA BASE DE DATOS NACIONAL SISTEMA DE AHORRO  
PARA EL RETIRO (BDNSAR)"

**LIC. NANCY CERVANTES SÁNCHEZ**  
**DIRECTORA DE COBRANZA.**  
**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**  
**(INFONACOT)**  
**PRESENTE**

En atención a su solicitud de información/cotización de fecha 15 de marzo de 2023, en la que nos hace llegar los Términos de Referencia que contienen las especificaciones técnicas, requisitos de calidad, cantidad y oportunidad para la contratación del servicio de "CONSULTAS ELECTRÓNICAS DE INFORMACIÓN DE LOS TRABAJADORES REGISTRADOS EN LA BASE DE DATOS NACIONAL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO (BDNSAR)", PROCESAR, por conducto de la suscrita, presenta la información y cotización requerida en los siguientes términos:

**1. Antecedentes de la PROCESAR.**

PROCESAR, S.A. de C.V., Empresa Operadora de la Base de Datos Nacional SAR (PROCESAR) es una sociedad mexicana que diseña y opera sistemas informáticos, y que tiene el carácter de Concesionaria del Gobierno Federal para administrar la Base de Datos Nacional SAR (BDNSAR), en virtud de lo cual presta el servicio de interés público consistente en la operación de dicha Base de Datos, habilitando y prestando también otros servicios adicionales para los Participantes del SAR (AFORES), Institutos de Seguridad Social (IMSS, ISSSTE, INFONAVIT, FOVISSSTE), Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), Banco de México (Banxico), Instituto de Seguridad Social del Estado de México (ISSEMYM) y Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CON SAR).

En la Trayectoria de PROCESAR, se destaca:

- i. Haber diseñado, construido y operar la plataforma tecnológica a través de la cual los Participantes del SAR, e Institutos de Seguridad Social, y Autoridades (CON SAR, SHCP, Banxico, RENAPO) interactúan con la BDNSAR mediante la ejecución de diversos procesos operativos originados por el ejercicio de algún derecho del trabajador, la solicitud de información por parte de alguna Autoridad, la dispersión e individualización de recursos originados por la recaudación de los mismos por parte de los Institutos de Seguridad Social a través de sus entidades receptoras o centros de pago.

- ii. Haber diseñado y construido los sistemas informáticos y procesos operativos (Registro, Recaudación, Traspaso, Retiros y Liquidación) del Sistema de Ahorro para el Retiro (SAR) que permiten el intercambio de información referida en el párrafo precedente y que soportan transacciones relacionadas con la cuenta individual de los Trabajadores y consultas de información diversa.
- iii. Generado los modelos y productos de información de las Administradoras de Fondos para el Retiro, Institutos de Seguridad Social y Autoridades conforme a las necesidades y requerimientos de dichos Usuarios y Autoridades.
- iv. En reconocimiento a sus logros en el desarrollo tecnológico y gestión de tecnología, en marzo del 2015, se otorgó a PROCESAR el "Premio Nacional de Tecnología e Innovación en su Edición número XVI" en la categoría Organizaciones Grandes de Servicios.
- v. Asimismo, el Comité Técnico y de Administración del Fondo Sectorial de Innovación de la Secretaría de Economía y CONACYT el 20 de octubre de 2015, reconoció el proyecto de PROCESAR denominado "Autenticación Biométrica de la identidad de los trabajadores afiliados al SAR".
- vi. Contar con las siguientes distinciones:
  - a. 50 Empresas más innovadoras, *Innovation Week* 2017.
  - b. Mejores Empresas Mexicanas 2022. (6° año consecutivo).
  - c. Empresa Socialmente Responsable 2023.
- vii. Como cada año, en 2023, acreditó el mantenimiento de la Certificación en la Norma ISO 9001:2015 resultado de la mejora continua al Sistema de Gestión de Calidad, así como por la incorporación de las políticas, procedimientos y metodologías relacionadas con la gestión del riesgo.
- viii. También en 2023, obtuvo la recertificación en la Norma ISO 27001:2013 acreditando la Auditoría Externa del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- ix. Recibió la Certificación Internacional nivel 3 otorgada por el *CMMI Institute* (*Capability Maturity Model Integration*), que mide la madurez de los procesos implementados en el desarrollo de soluciones de software.

4



**2. Portafolio de servicios vinculados con el SAR, o con aquellas entidades a las que se les haya autorizado la posibilidad de acceder a dichos servicios.**

PROCESAR es concesionario del Gobierno Federal para administrar y operar la BDNSAR, prestando los servicios a participantes de los Sistemas de Ahorro para el Retiro, Institutos de Seguridad Social y usuarios de la BDNSAR que se mencionan a continuación:

- a) Administrar las Base de Datos Nacional SAR (BDNSAR).
- b) Desarrollar y administrar plataformas tecnológicas organizadas para la recepción, ofrecimiento e intercambio de información sobre servicios o productos comerciales, entre las distintas empresas participantes que los ofrecen y los Trabajadores, que cuente con la autorización correspondiente.
- c) Diseñar, integrar y operar soluciones informáticas integrales a usuarios del SAR.
- d) Prestar asistencia técnica y capacitación a las entidades del Sistema de Ahorro para el Retiro con relación a los procesos operativos mediante los cuales la BDNSAR tiene interacción con cada uno de ellos.
- e) Coadyuvar con los Institutos de Seguridad Social y las Administradoras de Fondos para el Retiro en la localización de las cuentas individuales de los trabajadores para permitir un ordenado proceso de unificación separación y traspaso de éstas últimas.
- f) Establecer los procedimientos necesarios que permitan que la información derivada de los Sistemas de Ahorro para el Retiro, fluya de manera ordenada entre los Participantes de los Sistema de Ahorro para el Retiro e Institutos de Seguridad Social;
- g) Administrar el sistema de información de la Subcuenta de Vivienda, así como de la Subcuenta del Fondo de la Vivienda, en términos de las disposiciones emitidas por la Comisión;

**3. Contraprestación aplicable al servicio requerido en congruencia con los Términos de Referencia:**

Considerando la solicitud de servicio de INFONACOT a PROCESAR y cuyas especificaciones y alcance se contienen en los Términos de Referencia, así como la volumetría estimada por el comportamiento del servicio, la tarifa que aplicará por consulta es por un monto de: \$1.00 M.N. (Un peso 00/100 M.N.).

En este contexto, y para referencia y valoración de ese Fondo de Consumo, a continuación, se somete a su consideración la estimación de la volumetría y correlativo importe a pagar a PROCESAR, con base en la tarifa determinada para este servicio, en los meses y años que se indican a continuación.



AÑO	MES	CONSULTAS 2023 - 2024		PRECIO UNITARIO	MONTO	
		MÍNIMO	MÁXIMO		MÍNIMO	MÁXIMO
2023	JUNIO	906,019	1,074,173	\$1.00	\$906,019.00	\$1,074,173.00
2023	JULIO	901,112	1,080,313	\$1.00	\$901,112.00	\$1,080,313.00
2023	AGOSTO	880,934	1,085,235	\$1.00	\$880,934.00	\$1,085,235.00
2023	SEPTIEMBRE	849,221	1,090,388	\$1.00	\$849,221.00	\$1,090,388.00
2023	OCTUBRE	848,572	1,094,819	\$1.00	\$848,572.00	\$1,094,819.00
2023	NOVIEMBRE	847,902	1,099,604	\$1.00	\$847,902.00	\$1,099,604.00
2023	DICIEMBRE	847,256	1,104,414	\$1.00	\$847,256.00	\$1,104,414.00
2024	ENERO	860,125	1,109,136	\$1.00	\$860,125.00	\$1,109,136.00
2024	FEBRERO	861,684	1,113,920	\$1.00	\$861,684.00	\$1,113,920.00
2024	MARZO	873,887	1,118,716	\$1.00	\$873,887.00	\$1,118,716.00
2024	ABRIL	870,868	1,123,510	\$1.00	\$870,868.00	\$1,123,510.00
2024	MAYO	892,850	1,128,324	\$1.00	\$892,850.00	\$1,128,324.00
2024	JUNIO	906,019	1,133,150	\$1.00	\$906,019.00	\$1,133,150.00
2024	JULIO	901,112	1,137,987	\$1.00	\$901,112.00	\$1,137,987.00
2024	AGOSTO	880,934	1,142,836	\$1.00	\$880,934.00	\$1,142,836.00
2024	SEPTIEMBRE	849,221	1,147,698	\$1.00	\$849,221.00	\$1,147,698.00
2024	OCTUBRE	848,572	1,152,573	\$1.00	\$848,572.00	\$1,152,573.00
2024	NOVIEMBRE	847,902	1,157,459	\$1.00	\$847,902.00	\$1,157,459.00
2024	DICIEMBRE	847,256	1,162,358	\$1.00	\$847,256.00	\$1,162,358.00
<b>SUBTOTAL</b>					\$16,521,446.00	\$21,256,613.00
<b>IVA</b>					\$2,643,431.36	\$3,401,058.08
<b>TOTAL</b>		<b>16,521,446</b>	<b>21,256,613</b>		<b>\$19,164,877.36</b>	<b>\$24,657,671.08</b>

La tarifa por consulta es de \$1.00 M.N. (Un peso 00/100 M.N.), la cual está expresada en moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos y no incluye el Impuesto al Valor Agregado (IVA) ni otros impuestos. Esta propuesta de servicio ampara los Términos de Referencia, por lo que cualquier modificación o solicitud adicional por parte de INFONACOT será evaluado y en su caso cotizado, representando un importe o tarifa adicional a la tarifa por consulta señalada.

La vigencia de esta cotización es de 30 días naturales.

#### 4. Forma de Pago

El pago del servicio se determinará por consultas realizadas y a mes vencido.

En los primeros cinco días hábiles de cada mes, PROCESAR enviará al INFONACOT la factura correspondiente, indicando las consultas realizadas (Número de solicitudes invocadas en el mes inmediato anterior).

INFONACOT podrá, en su caso, solicitar las aclaraciones o ajustes en el importe de la factura, con base en evidencia que adjunte para tal efecto, en los tres días hábiles subsecuentes a la recepción de la factura emitida por PROCESAR, atendiendo los requisitos que se establezcan en el contrato para tal.

#### **5. Descripción del Servicio de Consulta.**

1. El INSTITUTO FONACOT deberá enviar la siguiente información para cada trabajador sin Centro de Trabajo:
  - i. Número de Seguridad Social (NSS) del trabajador (obligatorio para trabajadores IMSS).
  - ii. CURP (obligatoria para trabajadores Apartado B).

El INSTITUTO FONACOT podrá enviar para cada trabajador la CURP o el NSS, según corresponda o podrá enviar ambos datos.

2. PROCESAR cotejará en la BDNSAR y los trabajadores que no sean localizados en la BDNSAR se enviarán al INSTITUTO FONACOT sin registros asociados, de lo contrario deberá responder de acuerdo con las siguientes:
  - a. PROCESAR identificará a cada trabajador en la BDNSAR, tomando la información recibida de NSS y/o CURP para los diferentes esquemas de cotización.
  - b. Cuando el INSTITUTO FONACOT envíe el NSS, PROCESAR deberá identificar si existe en la Base de Datos IMSS:
    - a) En caso de que exista y cuente con aportaciones en el último periodo de pago recibido regresará un estatus '01' Activo.
    - b) En caso de que exista y no cuente con aportaciones registradas en el último periodo de pago recibido regresará un estatus '02' Inactivo.
    - c) Para un NSS que exista en IMSS y cuente con CURP asociada.
  - c. PROCESAR deberá buscar en la Base de Datos de ISSSTE la CURP enviada por el INSTITUTO FONACOT y/o la registrada en la Base de Datos de IMSS enviando la información con que cuenta, con un estatus de Activo o Inactivo, según corresponda.
  - d. Cuando el INSTITUTO FONACOT envíe la CURP, PROCESAR deberá identificar si existe en la Base de Datos ISSSTE:
    - a) En caso de que exista y cuente con aportaciones en el último periodo de pago recibido regresará un estatus '01' Activo y el NSS asociado.



- b) En caso de que exista y no cuente con aportaciones registrada en el último periodo de pago recibido regresará un estatus '02' Inactivo y el NSS asociado.
- e. Para el caso de trabajadores IMSS de búsqueda por CURP, si un trabajador tuviera más de un NSS asociado se enviarán todos los Centro de Trabajo Asociados con el NSS correspondiente.
- f. Si un NSS enviado por el INSTITUTO FONACOT no existe en IMSS, sin embargo, también se envió la CURP, se realizará la búsqueda por CURP según lo señalado anteriormente.
- g. PROCESAR enviará al INFONACOT una respuesta para cada trabajador de acuerdo a la siguiente información encontrada:
  - a) Esquema de cotización actual.
  - b) Estatus de Actividad (01 Activo, 02 Inactivo)
  - c) Información del trabajador que será enviada.
  - d) NSS encontrado para trabajadores IMSS.
  - e) CURP encontrada.
  - f) RFC encontrado.
  - g) Apellido Paterno, Apellido Materno, Nombre registrado en la Administradora.
  - h) Último periodo de pago cotizado (para trabajadores inactivos IMSS)
  - i) Fecha de Baja (Para trabajadores Inactivos ISSSTE) Información del Centro de Trabajo.
  - j) RFC Patronal
  - k) NSS Patronal (sólo para trabajadores IMSS).
  - l) Nombre.
  - m) Domicilio.
  - n) Población.
  - o) Entidad.
  - p) Código postal.
  - q) Teléfono.
  - r) Correo electrónico (Para ISSSTE).
- h. El INSTITUTO FONACOT podrá determinar dentro del lote si se le envía la información de trabajadores Activos e Inactivos o sólo Activos.
- i. Los nombres de los archivos deberán tener la siguiente estructura:
  - A. Archivo enviado por el INSTITUTO FONACOT
    - PSDFT.DP.104XXX.REINSTA.MMAAAA.GDG
      - o "PSDFT" (Prefijo constante).
        - "DP" (Indicador de archivo permanente).
        - "104XXX" (XXX Código INSTITUTO FONACOT alfanumérico de 3 posiciones).
        - "REINSTA" (Lote de Trabajadores Reinstalados).
        - "MMAAAA" (mes y año del lote a PROCESAR).
        - "GDG" (extensión de intercambio de información).

**B. Archivo enviado por PROCESAR**

- PSDFT.DP.P04XXX.REINSTA.MMAAAA.FAAMMDD.C999
  - "PSDOIFT" (Prefijo constante)
    - "DP" (Indicador de archivo permanente).
    - "P04XXX" (XXX Código INSTITUTO FONACOT alfanumérico de 3 posiciones).
    - "REINSTA" (Lote de Trabajadores Reinstalados).
    - "MMAAAA" (mes y año del lote a PROCESAR).
    - FAAMMDD (Fecha de proceso del lote enviado).
    - C999 (Consecutivo de lote).

En virtud del acceso a la información del trabajador mediante el servicio de consulta señalado, el INSTITUTO FONACOT deberá cumplir con los siguientes lineamientos:

- a) Implementar o adoptar las medidas de seguridad lógicas y físicas que garanticen que la información del Trabajador preservará su confidencialidad y no se difundirá por ningún motivo.
- b) Ser responsable del uso de la información del trabajador a la que accede a través del servicio de PROCESAR, así como del uso que le dé su personal y delegaciones u oficinas en donde se habilite el acceso al servicio de PROCESAR.
- c) Tratar la información a la que accede y pone a disposición de su personal de conformidad con sus funciones y cumpliendo con los lineamientos y obligaciones que le sean aplicables del marco jurídico-regulatorio de la protección de datos personales.
- d) La información objeto de la consulta es intransferible y por tanto ese Fondo de Consumo deberá tomar las medidas conducentes para prevenir y evitar que dicha información sea transferida a un tercero

La presente se emite en respuesta a la solicitud de servicio planteada por el INSTITUTO FONACOT con fecha 21 de marzo de 2023, cuya especificación y alcance se contienen en los Términos de Referencia para la "contratación del servicio de Consultas Electrónicas de información de los trabajadores registrados en la Base de Datos Nacional Sistema de Ahorro para el Retiro (BDNSAR)" que se adjunta a la presente.

En virtud de lo expuesto, si el INSTITUTO FONACOT considera que la Propuesta Económica es aceptable, favor de remitir la presente a esta Empresa Operadora, a la atención de la suscrita Lic. Rocío Cázares Granillo, Directora de Operaciones, firmada al calce por su representante legal, a efecto de que PROCESAR proceda a someter el servicio a consideración de sus órganos de gestión para su priorización y atención respectiva.

M



Cabe destacar que, si existe adeudo pendiente por parte del solicitante con PROCESAR, el servicio solicitado se habilitará una vez cubierto éste por el primero.

Sin otro particular, nos reiteramos a sus órdenes para cualquier comentario u observación al respecto, y aprovecho la ocasión para saludarle cordialmente.

Eliminado FIRMA DE  
TERCERAS PERSONAS.  
Fundamento Legal:  
Artículo 115 de la Ley  
General de Transparencia y  
Acceso a la Información  
Pública, en relación con el  
artículo 3 fracción IX, de la  
Ley General de Protección  
de Datos Personales en  
Posesión de Sujetos  
Obligados, así como el  
Lineamiento Trigésimo  
Octavo fracción I de los  
Lineamientos Generales en  
Materia de Clasificación y  
Desclasificación de la  
Información. **Motivación:**  
La firma es un trazo gráfico  
que permite identificar a  
una persona física.

Atentamente



**PROCESAR SA DE CV**

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS  
TRABAJADORES (INFONACOT)**

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_

**CARGO:** \_\_\_\_\_

**FECHA:** \_\_\_\_\_

Eliminado NOMBRE DE  
TERCERAS PERSONAS.  
Fundamento Legal: Artículo  
115 de la Ley General de  
Transparencia y Acceso a la  
Información Pública y el  
Lineamiento Trigésimo  
Octavo fracción I de los  
Lineamientos generales en  
materia de clasificación y  
desclasificación de la  
información, así como para la  
elaboración de versiones  
públicas. **Motivación:** Hace a  
una persona física  
identificada e identificable, y  
que dar publicidad al mismo  
vulneraría su ámbito de  
privacidad.



**Trabajo**  
Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social

INSTITUTO  
**fonacot**



Ciudad de México, 10 de junio de 2025

## **Secretaria Técnica del Comité de Transparencia**

**Fernando Zepeda Delgadillo**

**Director de Recursos Materiales y Servicios Generales**

**P r e s e n t e**

En la Sexta Sesión Ordinaria del Comité de Transparencia del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores, celebrada en medios electrónicos el 10 de junio del 2025, los Miembros del Comité emitieron el siguiente Acuerdo:

### **CT06SO.10.06.2025-V.1**

El Comité de Transparencia del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores, con fundamento en los Artículos 40 fracción II; 103 fracción III; 106, 115 y 139 fracción I de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; los Lineamientos Séptimo fracción III, Noveno y Trigésimo Octavo fracción I y Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas y el numeral 9.2 de sus Reglas de Integración y Funcionamiento, confirma con 3 votos a favor y ninguno en contra la clasificación de información con carácter confidencial de la versión pública de **12** contratos y **3** convenios modificatorios, presentados con la finalidad de dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia, establecidas en el artículo 65 fracción XXVI de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

**Atentamente,**

**Ilse Campos Loera**  
**Secretaria Técnica**



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**

Plaza de la República No. 32, Col. Tabacalera, CP. 06030, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX

Tel: (55) 5265 7400

[www.fonacot.gob.mx/](http://www.fonacot.gob.mx/)