

ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

En la Ciudad de México, siendo las 11:00 horas, del día 23 de junio de 2022, derivado de la contingencia sanitaria por el virus SARS-COV-2 y que provoca la enfermedad COVID-19, y respetando las medidas de sanidad y seguridad, de acuerdo con el criterio normativo de interpretación TU 03/2020, para uso de medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología en la ejecución de actos públicos y reuniones institucionales en materia de adquisiciones y arrendamientos de bienes muebles, prestación de servicios de cualquier naturaleza, obras públicas y servicios relacionados con la mismas; emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, participan a través de video conferencia los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo el acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, de la licitación indicada al rubro, de conformidad con los artículos 34 y 35 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, **La Ley**), y 47 de su Reglamento (en adelante, **Rley**) así como lo previsto en el numeral **III.3.3.3. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**, de la Convocatoria.

El acto fue presidido por el Lic. Sergio Jair Romero Bonilla, Subdirector de Adquisiciones, servidor público facultado por la Convocante de conformidad con lo establecido en el inciso **d)** del numeral **9. NIVELES JERÁRQUICOS** del Título **VI. BASES Y LINEAMIENTOS** de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto FONACOT, al inicio de este acto y a través de video conferencia dio la bienvenida a todos los participantes.

El Lic. Sergio Jair Romero Bonilla, Subdirector de Adquisiciones, fue asistido a través video conferencia, por los representantes del área técnica de la Subdirección General de Productos Digitales y por el área requirente de la Subdirección General Comercial; cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

Se procedió a verificar el envío de proposiciones por medios remotos de comunicación electrónica (**CompraNet**), reportando el sistema, que se recibieron las proposiciones de los siguientes licitantes:

No.	LICITANTES QUE PRESENTARON SUS PROPOSICIONES ELECTRÓNICAMENTE (VÍA COMPRANET)
1	AURUS NIVEL TOTAL, S. DE R.L. DE C.V. EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA CON GURGES IMPLEMENTACIÓN DE NEGOCIOS, S.A. DE C.V., MEGA DIRECT, S.A. DE C.V. Y CORPORATIVO SAG DE TO, S. DE R.L. DE C.V.
2	BUZZ WORD COMUNICACIÓN, S.A. DE C.V. EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA CON CENTRO DE SOLUCIONES EN INFORMÁTICA, S.A. DE C.V. E INOVITZ, S.A. DE C.V.
3	CNAT, S. DE R.L. DE C.V.
4	COLL MANAGEMENT GROUP, S.A. DE C.V.
5	DATA VOICE CALL CENTER, S.A. DE C.V.
6	DO IT RIGHT, S.A. DE C.V.
7	FS ESTRATEGIA DIGITAL, S.A. DE C.V. EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA CON INTEGRATED SOLUTIONS BUREAU, S. DE R.L. DE C.V. y BUFETE CONSULTOR MEXICANO CORPORATIVO, S.A. DE C.V.
8	GRUPO VANGUARDIA EN INFORMACION Y CONOCIMIENTO, S.A. DE C.V.
9	SAMBALCA ENTERPRISE, S.A. DE C.V. EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA CON IBERO AZTECA 2000, S.A. DE C.V.
10	TKM CUSTOMER SOLUTIONS, S.A. DE C.V.

Se adjunta copia de pantalla del Sistema CompraNet:

ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

Procedimiento : 1100893 - CONT x +

https://compranet.hacienda.gob.mx/esop/toolkit/negotiation/rfq/modifyRfq.do?from=menu&ncp=1656000274029.37859-1#

Procedimiento : 1100893 - CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT Por adjudicar

Expediente: 2460193- CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES
Fecha y hora de apertura de proposiciones: 23/06/2022 11:00:00 a. m.

Administración del Procedimiento | **Monitoreo de Licitantes** | Grupo de Evaluación | Fallo | Discusiones | Mensajes Unidad Compradora / Licitantes

Monitor de Participación del Licitante | Análisis de Calificación de Proveedores | Notificaciones | Bitácora del Procedimiento

Monitor de Participación del Licitante + Añadir licitante tras la fecha de cierre Descargar Listado de Anexos Descargar Listado de Licitantes

Licitantes Invitados		Proposiciones Recibidas					
31		10					
SSS	Licitantes	Fecha en que el Licitante consultó el Procedimiento	Estado de la Proposición	PDF Enviado	Proposición	Anexo Técnico	Anexo Econ.
1	ACTION BPO SA DE CV	08/06/2022 10:55 a. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
2	ACTIVE WORLD WORKING SA DE CV	15/06/2022 04:10 p. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
3	AURUS NIVEL TOTAL S DE RL DE CV	23/06/2022 01:17 a. m.	Contestado	T E	0	6	1
4	BCONNECT SERVICES SA DE CV	08/06/2022 09:51 a. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
5	BERVEL SA DE CV	13/06/2022 12:23 a. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
6	BUZZ WORD COMUNICACION SA DE CV	22/06/2022 04:38 p. m.	Contestado	T E	0	0	1
7	CENTRO DE SOLUCIONES EN INFORMATICA SA DE CV	08/06/2022 08:59 a. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
8	CNAT S DE RL DE CV	21/06/2022 09:16 a. m.	Contestado	T E	0	0	0
9	COLL MANAGEMENT GROUP SA DE CV	08/06/2022 06:18 p. m.	Contestado	T E	0	15	1
10	CORPORATIVO DE SERVICIOS LEGAXXI SC	10/06/2022 09:16 a. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
11	DATA VOICE CALL CENTER SA DE CV	14/06/2022 01:35 p. m.	Contestado	T E	0	1	1
12	DESTINO ALTA TECNOLOGIA SA DE CV	22/06/2022 12:23 p. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
13	DO IT RIGHT SA DE CV	13/06/2022 10:42 a. m.	Contestado	T E	0	4	1
14	ESPECIALISTAS CONTACTO DIRECTO ECD SA DE CV	08/06/2022 05:01 p. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
15	FS ESTRATEGIA DIGITAL SA DE CV	11/06/2022 11:49 a. m.	Contestado	--	0	3	1
16	GRUPO TELVISTA SA DE CV	09/06/2022 01:12 p. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
17	GRUPO VANGUARDIA EN INFORMACION Y CONOCIMIENTO SA DE CV	23/06/2022 07:31 a. m.	Contestado	T E	0	13	2
18	INFOCREDIT	08/06/2022 07:21 p. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
19	INNOB IT GROUP SA DE CV	13/06/2022 11:59 a. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
20	INTEGRATED SOLUTIONS BUREAU S DE RL DE CV	17/06/2022 11:02 a. m.	No hay Proposición	--	-	0	0

ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

21	KJFM DISEÑOS Y SOLUCIONES SA DE CV	10/06/2022 04:21 p. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
22	LICITANET SA DE CV	08/06/2022 06:40 p. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
23	MEGA DIRECT	13/06/2022 10:42 a. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
24	MEGA HABILIDADES S DE RL DE CV	12/06/2022 10:11 p. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
25	SAMBALCA ENTERPRISE SA DE CV	23/06/2022 05:49 a. m.	Contestado	TE	0	129	1
26	SISTEVA SA DE CV	10/06/2022 10:00 a. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
27	SOLEIL INFORMATICA SA DE CV	12/06/2022 10:47 p. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
28	TAQ SISTEMAS MEDICOS	08/06/2022 08:47 a. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
29	TECNOLOGÍA EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL WEBCORP SA DE CV	09/06/2022 12:39 p. m.	No hay Proposición	--	-	0	0
30	TKM CUSTOMER SOLUTIONS SA DE CV	14/06/2022 01:27 p. m.	Contestado	TE	0	69	1
31	WISE INTERACTIONS SA DE CV	09/06/2022 03:49 a. m.	No hay Proposición	--	-	0	0

Nº Proposiciones recibidas 10

Derivado de lo anterior se procedió a la descarga y apertura de las propuestas recibidas a través del sistema CompraNet, revisando la documentación presentada, sin entrar al análisis detallado de su contenido, por lo cual se integran a la presente Acta como **Anexo 1**, el **Anexo 3 "ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA"**.

Acto seguido, y con fundamento en los artículos 35 fracción III de **La Ley** y 47 penúltimo párrafo de **RLey**, se dio lectura en voz alta a los importes totales de las propuestas económicas de los licitantes, los cuales se enlistan en un resumen a continuación y se integran a la presente acta como **Anexo 2** las propuestas económicas:

No.	Licitante	Costo total estimado mensual antes de I.V.A
1	AURUS NIVEL TOTAL, S. DE R.L. DE C.V. EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA CON GURGES IMPLEMENTACIÓN DE NEGOCIOS, S.A. DE C.V., MEGA DIRECT, S.A. DE C.V. Y CORPORATIVO SAG DE TO, S. DE R.L. DE C.V.	\$3,915,783.23 (Tres millones novecientos quince mil setecientos ochenta y tres pesos 23/100 M.N.)
2	BUZZ WORD COMUNICACIÓN, S.A. DE C.V. EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA CON CENTRO DE SOLUCIONES EN INFORMATICA, S.A. DE C.V. E INOVITZ, S.A. DE C.V.	\$4,053,495.30 (Cuatro millones cincuenta y tres mil cuatrocientos noventa y cinco pesos 30/100 M.N.)
3	CNAT, S. DE R.L. DE C.V.	\$8,976,605.00 (Ocho millones novecientos setenta y seis mil seiscientos cinco pesos 00/100 M.N.)
4	COLL MANAGEMENT GROUP, S.A. DE C.V.	\$4,081,520.20 (Cuatro millones ochenta y un mil quinientos veinte pesos 20/100 M.N.)
5	DATA VOICE CALL CENTER, S.A. DE C.V.	\$4,308,682.70 (Cuatro millones trescientos ocho mil seiscientos ochenta y dos pesos 70/100 M.N.)
6	DO IT RIGHT, S.A. DE C.V.	\$4,521,320.65 (Cuatro millones quinientos veintiún mil trescientos veinte pesos 65/100 M.N.)

ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

7	FS ESTRATEGIA DIGITAL, S.A. DE C.V. EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA CON INTEGRATED SOLUTIONS BUREAU, S. DE R.L. DE C.V. y BUFETE CONSULTOR MEXICANO CORPORATIVO, S.A. DE C.V.	\$6,010,060.45 (Seis millones diez mil sesenta pesos 45/100 M.N.)
8	GRUPO VANGUARDIA EN INFORMACION Y CONOCIMIENTO, S.A. DE C.V.	\$5,676,375.05 (Cinco millones seiscientos setenta y seis mil trescientos setenta y cinco pesos 05/100 M.N.)
9	SAMBALCA ENTERPRISE, S.A. DE C.V. EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA CON IBERO AZTECA 2000, S.A. DE C.V.	\$4,607,413.50 (Cuatro millones seiscientos siete mil cuatrocientos trece pesos 50/100 M.N.)
10	TKM CUSTOMER SOLUTIONS, S.A. DE C.V.	\$8,354,075.88 (Ocho millones trescientos cincuenta y cuatro mil setenta y cinco pesos 88/100 M.N.)

Derivado de la contingencia sanitaria por el virus SARS-COV-2 y que provoca la enfermedad COVID-19, y respetando las medidas de sanidad y seguridad, tomando en cuenta que el acto se llevó a cabo por medios electrónicos, no procede lo establecido en el artículo 35 fracción II de **La Ley**, por lo que se realizará lo indicado en el inciso **F.** del **DESARROLLO DEL ACTO** del numeral **III.3.3.3. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES** de la Convocatoria y únicamente se adjuntan como **Anexo 1**, el **Anexo 3 "ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA"**, y como **Anexo 2** las propuestas económicas, de cada licitante.

Las propuestas técnicas presentadas por los licitantes, se entregarán para su evaluación a los representantes del área técnica y del área requirente.

De conformidad con el artículo 35 fracción III de **La Ley**, las proposiciones se recibieron para su evaluación y con base en ella, se emitirá el fallo correspondiente, el cual será dado a conocer a través del sistema CompraNet el día **30 de junio de 2022**, a las **16:00 horas**, mismo que podrá ser diferido, siempre y cuando, el nuevo plazo no exceda de 20 días naturales contados a partir del plazo establecido originalmente para el fallo.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de **La Ley**, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, copia de esta Acta en la página electrónica: www.compranet.hacienda.gob.mx. Dicho procedimiento sustituirá a la notificación personal.

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de **La Ley** y derivado de la contingencia sanitaria por el virus SARS-COV-2 y que provoca la enfermedad COVID-19, respetando las medidas de sanidad y seguridad a este acto no asistió ningún representante o persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo como observador.

En este acto se les pregunto a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación, a lo que respondieron no tener ningún comentario.

Asimismo, se comunica a los licitantes que derivado de la contingencia sanitaria por el virus SARS-COV-2 y que provoca la enfermedad COVID-19, y respetando las medidas de sanidad y seguridad, de acuerdo con el criterio normativo de interpretación TU 03/2020, para uso de medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología en la ejecución de actos públicos y reuniones institucionales en materia de adquisiciones y arrendamientos de bienes muebles, prestación de servicios de cualquier naturaleza, obras públicas y servicios relacionados con la mismas; emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, la presente acta se hace del conocimiento de los servidores públicos participantes a través video conferencia, quienes emitieron su conformidad a la misma. La presente acta se firmará una vez que se renueven totalmente las actividades presenciales, por lo que, la misma surte los efectos legales como si estuviera firmada.

ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

Después de dar lectura a la presente acta, se dio por terminado este acto, siendo las **17:10 horas**, del día **23 de junio del 2022**. La presente acta consta de 5 páginas y 71 páginas de anexos.

POR EL INSTITUTO FONACOT:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Lic. Sergio Jair Romero Bonilla	Subdirector de Adquisiciones.	Presente por video conferencia.
Mtro. Eduardo Enríquez Monroy	Subdirector General Comercial. Representante del Área Requirente.	Presente por video conferencia.
Lic. Oscar Arturo Perrusquía Martínez	Subdirector de Afiliación y Medios de Disposición. Representante del Área Requirente.	Presente por video conferencia.
Lic. Juan Alatorre Perez	Director de Investigación de Mercados. Representante del Área Técnica.	Presente por video conferencia.
C. María Esther Fuentes Varas de Valdés	Jefa de Licitaciones e ITP.	Presente por video conferencia.
Lic. Sherezada María Guadalupe Iturbide Pérez	Especialista Administrativo A / Apoyo logístico	Presente por video conferencia.
Lic. Celia Nájera Alarcón	Coordinador Administrativo de Alta Responsabilidad/Representante del Área Jurídica.	Presente por video conferencia.

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:

NOMBRE	FIRMA
Ing. Hector Guillermo Ortiz González Representante del Órgano Interno de Control en el Instituto FONACOT.	Presente por video conferencia.

----- **FIN DEL ACTA** -----





LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ANEXO 1

ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

1.- LICITANTE: AURUS NIVEL TOTAL, S. DE R.L. DE C.V. EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA CON GURGES IMPLEMENTACIÓN DE NEGOCIOS, S.A. DE C.V., MEGA DIRECT, S.A. DE C.V. Y CORPORATIVO SAG DE TO, S. DE R.L. DE C.V.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA

DESCRIPCIÓN	PRESENTA AURUS NIVEL TOTAL, S. DE R.L. DE C.V.			PRESENTA GURGES IMPLEMENTACIÓN DE NEGOCIOS, S.A. DE C.V.			PRESENTA MEGA DIRECT, S.A. DE C.V.			PRESENTA CORPORATIVO SAG DE TO, S. DE R.L. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO

El licitante deberá presentar su **documentación legal – administrativa y técnica** totalmente **foliada de manera consecutiva en cada una de sus hojas que conforman la propuesta.**

DOCUMENTACIÓN LEGAL — ADMINISTRATIVA

1.	El licitante deberá presentar acta de nacimiento para el caso de personas físicas (en caso de ser persona física con actividad empresarial deberá presentar la constancia de situación fiscal) y para el caso de personas morales, acta constitutiva, así como su última modificación donde se pueda constatar que el objeto social , este relacionado con el servicio materia de la contratación, la relación de accionistas y su porcentaje de participación .	X	0006 AL 000125		X	000129 AL 000232		X	00023 5 AL 00034 0		X	000343 AL 000420	
2.	El licitante deberá presentar poder notarial legible de cada una de sus fojas donde se especifique que el apoderado goza de poder para actos de administración.	X	000424 AL 000464		X	000467 AL 000500		X	00050 3 AL 000513		X	000516 AL 000544	
3.	El licitante deberá presentar declaración en la que manifieste que acepta todas las cláusulas y condiciones de la convocatoria de licitación, de conformidad con el ACUERDO. Anexo 1.	X	000546		X	000547		X	0005 48		X	000549	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA

DESCRIPCIÓN	PRESENTA AURUS NIVEL TOTAL, S. DE R.L. DE C.V.			PRESENTA GURGES IMPLEMENTACIÓN DE NEGOCIOS, S.A. DE C.V.			PRESENTA MEGA DIRECT, S.A. DE C.V.			PRESENTA CORPORATIVO SAG DE TO, S. DE R.L. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
<p>4. El licitante deberá presentar un escrito en el que su firmante manifieste que cuenta con facultades suficientes para comprometerse y responder por sí o su representada en la presente Licitación, así como para suscribir las propuestas técnicas y económicas, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 48 fracción V del RLey.</p> <p>Para tal efecto, el licitante deberá requisitar el Anexo 4 o 4A, se deberá insertar la leyenda "Bajo protesta de decir verdad".</p> <p>El domicilio que se mencione en los documentos antes citados, será considerado por la Convocante como el indicado para que el licitante reciba toda clase de notificaciones que resulten de los actos, contrato y convenios derivados de este procedimiento. Asimismo, deberá contar con una dirección de correo electrónico e indicarlo en el Anexo 4 o 4A.</p>	X	000551 AL 000669		X	000670 AL 000768		X	0007 69 AL 0008 90		X	000891 AL 0001004	
<p>5. Identificación oficial vigente y legible de la persona física o del representante legal de la persona moral, la que deberá contener firma y fotografía, debiendo ser alguno de los siguientes documentos: pasaporte, cartilla, credencial para votar, cédula profesional o los formularios FM2 Y FM3, (Estos dos últimos en caso de ser de nacionalidad extranjera).</p>	X	0001006		X	0001007		X	00010 08		X	0001009	
<p>6. Escrito del licitante en el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que ni el suscrito ni ninguno de los socios integrantes de la persona moral que representa, se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 penúltimo párrafo de La Ley. Anexo 5.</p>	X	0001011		X	0001012		X	00010 13		X	0001014	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA

DESCRIPCIÓN	PRESENTA AURUS NIVEL TOTAL, S. DE R.L. DE C.V.			PRESENTA GURGES IMPLEMENTACIÓN DE NEGOCIOS, S.A. DE C.V.			PRESENTA MEGA DIRECT, S.A. DE C.V.			PRESENTA CORPORATIVO SAG DE TO, S. DE R.L. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
7. Escrito del licitante en el que manifieste qué documentación de la contenida en sus propuestas técnica y económica considera clasificada como confidencial, reservada y/o comercial reservada, explicando los motivos de clasificación en términos de los artículos 110 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública o 113 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Anexo 6 (Su no presentación no será motivo de desechamiento).	X	0001016		X	0001017		X	0001018		X	0001019	
8. Escrito bajo protesta de decir verdad en el que el licitante manifieste la declaración de integridad, de acuerdo a lo señalado en el artículo 29, fracción IX de La Ley. Anexo 7.	X	0001021		X	0001022		X	0001023		X	0001024	
9. El licitante deberá requisitar el formato de estratificación conforme al Anexo 8. En el caso de que la empresa se considere "GRANDE", podrá presentar escrito libre en donde así lo manifieste.	X	0001026 AL 0001027		X	0001028 AL 0001029		X	0001030 AL 0001031		X	0001032 AL 0001033	
10. Escrito del licitante donde declara que ha leído la convocatoria, y se encuentra conforme con los criterios de adjudicación, así como con todos y cada uno de los puntos que en ésta se señalan. Anexo 9.	X	0001035		X	0001036		X	0001037		X	0001038	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA

DESCRIPCIÓN	PRESENTA AURUS NIVEL TOTAL, S. DE R.L. DE C.V.			PRESENTA GURGES IMPLEMENTACIÓN DE NEGOCIOS, S.A. DE C.V.			PRESENTA MEGA DIRECT, S.A. DE C.V.			PRESENTA CORPORATIVO SAG DE TO, S. DE R.L. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
11. Escrito en donde el licitante exprese bajo protesta de decir verdad que no se encuentra bajo el supuesto de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, artículos 3 fracción VI y 49 fracciones IX y X en el que manifieste que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un posible Conflicto de Interés. En caso de ser personal moral dichas manifestaciones deberán presentarse respecto de los socios o accionistas que ejerzan el control de la sociedad, indicando nombre y apellidos de cada uno de ellos. En caso de que los socios o accionistas sean personas morales dicho documento deberá ir suscrito por el representante legal de cada persona moral. Anexo 11.	X	0001040		X	0001041		X	0001042 AL 0001043		X	0001044	
12. El licitante deberá presentar documento actualizado expedido por el SAT en el que se emita opinión sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en sentido positivo (para efectos del art. 32-D del Código Fiscal de la Federación). La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	0001048 AL 0001049		X	0001052 AL 0001053		X	0001056 AL 0001057		X	0001060 AL 0001061	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA

DESCRIPCIÓN	PRESENTA AURUS NIVEL TOTAL, S. DE R.L. DE C.V.			PRESENTA GURGES IMPLEMENTACIÓN DE NEGOCIOS, S.A. DE C.V.			PRESENTA MEGA DIRECT, S.A. DE C.V.			PRESENTA CORPORATIVO SAG DE TO, S. DE R.L. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
<p>13. El licitante deberá presentar opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social en sentido positivo de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO ACDO.SA1.HCT.101214/281.P.DIR y su Anexo Único, dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, reformado mediante ACUERDO ACDO.SA1.HCT.250315/62.P.DJ, relativo a la autorización para modificar la Primera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social y ACUERDO ACDO.ASI.HCT.260220/64.P.DIR, dictado por el H. Consejo Técnico en sesión ordinaria del 26 de febrero de 2020, mediante el cual se solicita modificar la Regla Primera y adicionar tres párrafos a la Regla Tercera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).</p>	X	0001065		X	0001068		X	0001071		X	0001074	
<p>14. El licitante deberá presentar la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos, en donde indique que se encuentra al corriente de sus aportaciones ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).</p>	X	0001078		X	0001081		X	0001084		X	0001087	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA

DESCRIPCIÓN	PRESENTA AURUS NIVEL TOTAL, S. DE R.L. DE C.V.			PRESENTA GURGES IMPLEMENTACIÓN DE NEGOCIOS, S.A. DE C.V.			PRESENTA MEGA DIRECT, S.A. DE C.V.			PRESENTA CORPORATIVO SAG DE TO, S. DE R.L. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
15. El licitante deberá presentar registro, carta de Bienvenida o documento que acredite la afiliación de su Centro de Trabajo al Instituto FONACOT, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal del Trabajo. Su no presentación no es motivo de desechamiento.	X	0001091 AL 0001101		X	0001104 AL 0001114				X			X
16. Para el caso de que se participe por medio de presentación conjunta, será necesario que el representante común de la agrupación señale a través de escrito simple, que la proposición se presenta en forma conjunta, así mismo deberá presentar el convenio conforme a lo establecido en el numeral III.3.5.1.3. PARTICIPACIÓN CONJUNTA de la Convocatoria. En este caso, el representante común deberá presentar todos y cada uno de los escritos solicitados en el presente numeral, y cada una de las personas que integran la participación conjunta deberá entregar los escritos de los incisos 1 al 15 del presente numeral.	X	0001118 AL 000276										
DOCUMENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS INDISPENSABLES QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CUMPLIR PARA SER EVALUADOS POR PUNTOS Y PORCENTAJES												
17. Descripción y especificaciones a detalle del servicio objeto de la presente Licitación, establecidas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio, redactado en primera persona considerando las precisiones y modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones. No se aceptará copiar y pegar el anexo técnico.	X	0003 AL 000202										



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA

DESCRIPCIÓN	PRESENTA AURUS NIVEL TOTAL, S. DE R.L. DE C.V.			PRESENTA GURGES IMPLEMENTACIÓN DE NEGOCIOS, S.A. DE C.V.			PRESENTA MEGA DIRECT, S.A. DE C.V.			PRESENTA CORPORATIVO SAG DE TO, S. DE R.L. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
18. El licitante deberá presentar escrito mediante el cual manifieste que su representada cuenta con personal técnico especializado y capacitado en el ramo; técnicas, procedimientos y equipos suficientes, adecuados y disponibles a fin de garantizar que el servicio objeto de esta Licitación sea con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida, comprometiéndose a desarrollarlo a satisfacción de la Convocante, por lo que en caso de resultar ganador realizará, la prestación del servicio durante la vigencia del contrato, por su cuenta, cargo y riesgo conforme a las condiciones descritas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio , por lo que no subcontratará parcial o totalmente los mismos. (Anexo 13) .	X							000204				
19. Los licitantes deberán presentar como requisitos mínimos indispensables, dentro de su propuesta técnica los documentos descritos en el numeral XI. CRITERIO DE EVALUACIÓN del Anexo 12 Características Técnicas del Servicio de la convocatoria.	X							000206 AL 000523				

DOCUMENTACIÓN QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA PARA SER EVALUADOS A TRAVÉS DE PUNTOS Y PORCENTAJES.

19. Para ser evaluados por puntos y porcentajes, los licitantes deberán presentar los documentos establecidos en la tabla de puntos y porcentajes del numeral VI.1.2. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA.	X							000525 AL 0002568				
--	---	--	--	--	--	--	--	-------------------	--	--	--	--

La falta o error de algún escrito requerido en la documentación Legal-Administrativa (salvo los indicados expresamente en el inciso correspondiente), derivará en que la propuesta no sea objeto de evaluación a través de puntos y porcentajes

La falta o error en la presentación de algún documento en la proposición técnica, afectará la solvencia de la proposición y por lo tanto será causa de descalificación a menos de que dicho documento pueda ser cubierto con información contenida en la propia propuesta técnica o económica de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la Ley.

La Convocante se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información presentada por el licitante, en caso, de que el licitante haya proporcionado información o declaración falsa, o que actúe con dolo o mala fe, en su caso, se procederá la notificación al Órgano Interno de Control para que realice la investigación respectiva y de ser procedente, aplique las sanciones que indica el artículo 60 de La Ley.

Se sugiere a los licitantes relacionar la documentación presentada conforme al **Anexo 3**, el no presentar dicho anexo no será motivo de desechamiento.



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

2.- LICITANTE: BUZZ WORD COMUNICACIÓN, S.A. DE C.V. EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA CON CENTRO DE SOLUCIONES EN INFORMATICA, S.A. DE C.V., Y INOVITZ, S.A. DE C.V.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA										
DESCRIPCIÓN	PRESENTA BUZZ WORD COMUNICACIÓN, S.A. DE C.V..			PRESENTA CENTRO DE SOLUCIONES EN INFORMATICA, S.A. DE C.V.			PRESENTA INOVITZ, S.A. DE C.V.			
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	
El licitante deberá presentar su documentación legal – administrativa y técnica totalmente foliada de manera consecutiva en cada una de sus hojas que conforman la propuesta.										
DOCUMENTACIÓN LEGAL — ADMINSTRATIVA										
1.	El licitante deberá presentar acta de nacimiento para el caso de personas físicas (en caso de ser persona física con actividad empresarial deberá presentar la constancia de situación fiscal) y para el caso de personas morales, acta constitutiva, así como su última modificación donde se pueda constatar que el objeto social , este relacionado con el servicio materia de la contratación, la relación de accionistas y su porcentaje de participación .	X	0001 al 0051		X	00052 AL 0118		X	0119 AL 0213	
2.	El licitante deberá presentar poder notarial legible de cada una de sus fojas donde se especifique que el apoderado goza de poder para actos de administración.	X	0214 AL 0236		X	0237 AL 0268		X	0269 AL 0362	
3.	El licitante deberá presentar declaración en la que manifieste que acepta todas las cláusulas y condiciones de la convocatoria de licitación, de conformidad con el ACUERDO. Anexo 1.	X	0363		X	0364		X	0365	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA									
DESCRIPCIÓN	PRESENTA BUZZ WORD COMUNICACIÓN, S.A. DE C.V..			PRESENTA CENTRO DE SOLUCIONES EN INFORMATICA, S.A. DE C.V.			PRESENTA INOVITZ, S.A. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
<p>4. El licitante deberá presentar un escrito en el que su firmante manifieste que cuenta con facultades suficientes para comprometerse y responder por sí o su representada en la presente Licitación, así como para suscribir las propuestas técnicas y económicas, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 48 fracción V del RLey.</p> <p>Para tal efecto, el licitante deberá requisitar el Anexo 4 o 4A, se deberá insertar la leyenda "Bajo protesta de decir verdad".</p> <p>El domicilio que se mencione en los documentos antes citados, será considerado por la Convocante como el indicado para que el licitante reciba toda clase de notificaciones que resulten de los actos, contrato y convenios derivados de este procedimiento. Asimismo, deberá contar con una dirección de correo electrónico e indicarlo en el Anexo 4 o 4A.</p>	X	0366 AL 0420		X	0421 AL 0491		X	0492 AL 0589	
<p>5. Identificación oficial vigente y legible de la persona física o del representante legal de la persona moral, la que deberá contener firma y fotografía, debiendo ser alguno de los siguientes documentos: pasaporte, cartilla, credencial para votar, cédula profesional o los formularios FM2 Y FM3, (Estos dos últimos en caso de ser de nacionalidad extranjera).</p>	X	0590		X	0591		X	0592	
<p>6. Escrito del licitante en el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que ni el suscrito ni ninguno de los socios integrantes de la persona moral que representa, se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 penúltimo párrafo de La Ley. Anexo 5.</p>	X	0593		X	0594		X	0595	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA									
DESCRIPCIÓN	PRESENTA BUZZ WORD COMUNICACIÓN, S.A. DE C.V..			PRESENTA CENTRO DE SOLUCIONES EN INFORMATICA, S.A. DE C.V.			PRESENTA INOVITZ, S.A. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
7. Escrito del licitante en el que manifieste qué documentación de la contenida en sus propuestas técnica y económica considera clasificada como confidencial, reservada y/o comercial reservada, explicando los motivos de clasificación en términos de los artículos 110 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública o 113 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Anexo 6 (Su no presentación no será motivo de desechamiento).	X	0596		X	0597		X	0598	
8. Escrito bajo protesta de decir verdad en el que el licitante manifieste la declaración de integridad, de acuerdo a lo señalado en el artículo 29, fracción IX de La Ley. Anexo 7.	X	0599		X	0600		X	0601	
9. El licitante deberá requisitar el formato de estratificación conforme al Anexo 8. En el caso de que la empresa se considere "GRANDE", podrá presentar escrito libre en donde así lo manifieste.	X	0602		X	0603		X	0604 AL 0605	
10. Escrito del licitante donde declara que ha leído la convocatoria, y se encuentra conforme con los criterios de adjudicación, así como con todos y cada uno de los puntos que en ésta se señalan. Anexo 9.	X	0606		X	0607		X	0608	
11. Escrito en donde el licitante exprese bajo protesta de decir verdad que no se encuentra bajo el supuesto de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, artículos 3 fracción VI y 49 fracciones IX y X en el que manifieste que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un posible Conflicto de Interés. En caso de ser personal moral dichas manifestaciones deberán presentarse respecto de los socios o accionistas que ejerzan el control de la sociedad, indicando nombre y apellidos de cada uno de ellos. En caso de que los socios o accionistas sean personas morales dicho documento deberá ir suscrito por el representante legal de cada persona moral. Anexo 11.	X	0609		X	0610		X	0611	

ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA									
DESCRIPCIÓN	PRESENTA BUZZ WORD COMUNICACIÓN, S.A. DE C.V..			PRESENTA CENTRO DE SOLUCIONES EN INFORMATICA, S.A. DE C.V.			PRESENTA INOVITZ, S.A. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
12.	X	0612 AL 0613		X	0614 AL 0615		X	0616 AL 0617	
13.	X	0618		X	0619		X	0620	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA									
DESCRIPCIÓN	PRESENTA BUZZ WORD COMUNICACIÓN, S.A. DE C.V..			PRESENTA CENTRO DE SOLUCIONES EN INFORMATICA, S.A. DE C.V.			PRESENTA INOVITZ, S.A. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
14.	El licitante deberá presentar la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos , en donde indique que se encuentra al corriente de sus aportaciones ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).								
15.	El licitante deberá presentar registro, carta de Bienvenida o documento que acredite la afiliación de su Centro de Trabajo al Instituto FONACOT , de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal del Trabajo. Su no presentación no es motivo de desechamiento.								
16.	Para el caso de que se participe por medio de presentación conjunta, será necesario que el representante común de la agrupación señale a través de escrito simple, que la proposición se presenta en forma conjunta, así mismo deberá presentar el convenio conforme a lo establecido en el numeral III.3.5.1.3. PARTICIPACIÓN CONJUNTA de la Convocatoria. En este caso, el representante común deberá presentar todos y cada uno de los escritos solicitados en el presente numeral, y cada una de las personas que integran la participación conjunta deberá entregar los escritos de los incisos 1 al 15 del presente numeral.								
DOCUMENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS INDISPENSABLES QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CUMPLIR PARA SER EVALUADOS POR PUNTOS Y PORCENTAJES									



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA										
DESCRIPCIÓN	PRESENTA BUZZ WORD COMUNICACIÓN, S.A. DE C.V..			PRESENTA CENTRO DE SOLUCIONES EN INFORMATICA, S.A. DE C.V.			PRESENTA INOVITZ, S.A. DE C.V.			
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	
17.	Descripción y especificaciones a detalle del servicio objeto de la presente Licitación, establecidas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio , redactado en primera persona considerando las precisiones y modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones. No se aceptará copiar y pegar el anexo técnico.			X	0635 AL 0678					
18.	El licitante deberá presentar escrito mediante el cual manifieste que su representada cuenta con personal técnico especializado y capacitado en el ramo; técnicas, procedimientos y equipos suficientes, adecuados y disponibles a fin de garantizar que el servicio objeto de esta Licitación sea con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida, comprometiéndose a desarrollarlo a satisfacción de la Convocante, por lo que en caso de resultar ganador realizará, la prestación del servicio durante la vigencia del contrato, por su cuenta, cargo y riesgo conforme a las condiciones descritas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio , por lo que no subcontratará parcial o totalmente los mismos.. (Anexo 13).			X	0679 AL 0681					
19.	Los licitantes deberán presentar como requisitos mínimos indispensables, dentro de su propuesta técnica los documentos descritos en el numeral XI. CRITERIO DE EVALUACIÓN del Anexo 12 Características Técnicas del Servicio de la convocatoria.			X	0682 AL 1909					
DOCUMENTACIÓN QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA PARA SER EVALUADOS A TRAVÉS DE PUNTOS Y PORCENTAJES.										
19.	Para ser evaluados por puntos y porcentajes, los licitantes deberán presentar los documentos establecidos en la tabla de puntos y porcentajes del numeral VI.1.2. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA.			X	1910 AL 3437					



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA

DESCRIPCIÓN	PRESENTA BUZZ WORD COMUNICACIÓN, S.A. DE C.V..			PRESENTA CENTRO DE SOLUCIONES EN INFORMATICA, S.A. DE C.V.			PRESENTA INOVITZ, S.A. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
<p>La falta o error de algún escrito requerido en la documentación Legal-Administrativa (salvo los indicados expresamente en el inciso correspondiente), derivará en que la propuesta no sea objeto de evaluación a través de puntos y porcentajes</p> <p>La falta o error en la presentación de algún documento en la proposición técnica, afectará la solvencia de la proposición y por lo tanto será causa de descalificación a menos de que dicho documento pueda ser cubierto con información contenida en la propia propuesta técnica o económica de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la Ley.</p> <p>La Convocante se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información presentada por el licitante, en caso, de que el licitante haya proporcionado información o declaración falsa, o que actúe con dolo o mala fe, en su caso, se procederá la notificación al Órgano Interno de Control para que realice la investigación respectiva y de ser procedente, aplique las sanciones que indica el artículo 60 de La Ley.</p> <p>Se sugiere a los licitantes relacionar la documentación presentada conforme al Anexo 3, el no presentar dicho anexo no será motivo de desechamiento.</p>									

ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

3.- LICITANTE: CNAT, S. DE R.L. DE C.V.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA			
DESCRIPCIÓN	PRESENTA		
	SI	NO. DE FOLIO	NO
El licitante deberá presentar su documentación legal – administrativa y técnica totalmente foliada de manera consecutiva en cada una de sus hojas que conforman la propuesta.			
DOCUMENTACIÓN LEGAL — ADMINSTRATIVA			
1.	El licitante deberá presentar acta de nacimiento para el caso de personas físicas (en caso de ser persona física con actividad empresarial deberá presentar la constancia de situación fiscal) y para el caso de personas morales, acta constitutiva, así como su última modificación donde se pueda constatar que el objeto social , este relacionado con el servicio materia de la contratación, la relación de accionistas y su porcentaje de participación .	X	48 PÁGINAS SIN FOLIO
2.	El licitante deberá presentar poder notarial legible de cada una de sus fojas donde se especifique que el apoderado goza de poder para actos de administración.	X	26 PÁGINAS SIN FOLIO
3.	El licitante deberá presentar declaración en la que manifieste que acepta todas las cláusulas y condiciones de la convocatoria de licitación, de conformidad con el ACUERDO. Anexo 1.	X	1
4.	El licitante deberá presentar un escrito en el que su firmante manifieste que cuenta con facultades suficientes para comprometerse y responder por sí o su representada en la presente Licitación , así como para suscribir las propuestas técnicas y económicas, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 48 fracción V del RLey . Para tal efecto, el licitante deberá requisitar el Anexo 4 o 4A , se deberá insertar la leyenda "Bajo protesta de decir verdad". El domicilio que se mencione en los documentos antes citados, será considerado por la Convocante como el indicado para que el licitante reciba toda clase de notificaciones que resulten de los actos, contrato y convenios derivados de este procedimiento. Asimismo, deberá contar con una dirección de correo electrónico e indicarlo en el Anexo 4 o 4A .	X	2 AL 3
5.	Identificación oficial vigente y legible de la persona física o del representante legal de la persona moral, la que deberá contener firma y fotografía, debiendo ser alguno de los siguientes documentos: pasaporte, cartilla, credencial para votar, cédula profesional o los formularios FM2 Y FM3, (Estos dos últimos en caso de ser de nacionalidad extranjera).	X	2 PÁGINAS SIN FOLIO



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA			
	DESCRIPCIÓN	PRESENTA	
		SI	NO. DE FOLIO
6.	Escrito del licitante en el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que ni el suscrito ni ninguno de los socios integrantes de la persona moral que representa, se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 penúltimo párrafo de La Ley. Anexo 5.	X	4
7.	Escrito del licitante en el que manifieste qué documentación de la contenida en sus propuestas técnica y económica considera clasificada como confidencial, reservada y/o comercial reservada, explicando los motivos de clasificación en términos de los artículos 110 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública o 113 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Anexo 6 (Su no presentación no será motivo de desechamiento).	X	5
8.	Escrito bajo protesta de decir verdad en el que el licitante manifieste la declaración de integridad, de acuerdo a lo señalado en el artículo 29, fracción IX de La Ley. Anexo 7.	X	6
9.	El licitante deberá requisitar el formato de estratificación conforme al Anexo 8. En el caso de que la empresa se considere "GRANDE", podrá presentar escrito libre en donde así lo manifieste.	X	7 AL 8
10.	Escrito del licitante donde declara que ha leído la convocatoria, y se encuentra conforme con los criterios de adjudicación, así como con todos y cada uno de los puntos que en ésta se señalan. Anexo 9.	X	9
11.	Escrito en donde el licitante exprese bajo protesta de decir verdad que no se encuentra bajo el supuesto de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, artículos 3 fracción VI y 49 fracciones IX y X en el que manifieste que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un posible Conflicto de Interés. En caso de ser personal moral dichas manifestaciones deberán presentarse respecto de los socios o accionistas que ejerzan el control de la sociedad, indicando nombre y apellidos de cada uno de ellos. En caso de que los socios o accionistas sean personas morales dicho documento deberá ir suscrito por el representante legal de cada persona moral. Anexo 11.	X	10



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA			
DESCRIPCIÓN		PRESENTA	
		SI	NO. DE FOLIO
12.	El licitante deberá presentar documento actualizado expedido por el SAT en el que se emita opinión sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en sentido positivo (para efectos del art. 32-D del Código Fiscal de la Federación). La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones. (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	2 PÁGINAS SIN FOLIO
13.	El licitante deberá presentar opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social en sentido positivo de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO ACDO.SA1.HCT.101214/281.P.DIR y su Anexo Único, dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, reformado mediante ACUERDO ACDO.SA1.HCT.250315/62.P.DJ, relativo a la autorización para modificar la Primera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social y ACUERDO ACDO.AS1.HCT.260220/64.P.DIR, dictado por el H. Consejo Técnico en sesión ordinaria del 26 de febrero de 2020, mediante el cual se solicita modificar la Regla Primera y adicionar tres párrafos a la Regla Tercera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	1 PÁGINA SIN FOLIO
14.	El licitante deberá presentar la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos , en donde indique que se encuentra al corriente de sus aportaciones ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	1 PÁGINA SIN FOLIO
15.	El licitante deberá presentar registro, carta de Bienvenida o documento que acredite la afiliación de su Centro de Trabajo al Instituto FONACOT , de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal del Trabajo. Su no presentación no es motivo de desechamiento.	X	1 PÁGINA SIN FOLIO



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA			
DESCRIPCIÓN		PRESENTA	
		SI	NO. DE FOLIO
16.	Para el caso de que se participe por medio de presentación conjunta, será necesario que el representante común de la agrupación señale a través de escrito simple, que la proposición se presenta en forma conjunta, así mismo deberá presentar el convenio conforme a lo establecido en el numeral III.3.5.1.3. PARTICIPACIÓN CONJUNTA de la Convocatoria. En este caso, el representante común deberá presentar todos y cada uno de los escritos solicitados en el presente numeral, y cada una de las personas que integran la participación conjunta deberá entregar los escritos de los incisos 1 al 15 del presente numeral.	X	PRESENTA ESCRITO DONDE MENCIONA QUE NO ES PARTICIPACIÓN CONJUNTA
DOCUMENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS INDISPENSABLES QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CUMPLIR PARA SER EVALUADOS POR PUNTOS Y PORCENTAJES			
17.	Descripción y especificaciones a detalle del servicio objeto de la presente Licitación, establecidas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio, redactado en primera persona considerando las precisiones y modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones. No se aceptará copiar y pegar el anexo técnico.	X	3 PÁGINAS SIN FOLIO
18.	El licitante deberá presentar escrito mediante el cual manifieste que su representada cuenta con personal técnico especializado y capacitado en el ramo; técnicas, procedimientos y equipos suficientes, adecuados y disponibles a fin de garantizar que el servicio objeto de esta Licitación sea con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida, comprometiéndose a desarrollarlo a satisfacción de la Convocante, por lo que en caso de resultar ganador realizará, la prestación del servicio durante la vigencia del contrato, por su cuenta, cargo y riesgo conforme a las condiciones descritas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio, por lo que no subcontratará parcial o totalmente los mismos. (Anexo 13).	X	11
19.	Los licitantes deberán presentar como requisitos mínimos indispensables, dentro de su propuesta técnica los documentos descritos en el numeral XI. CRITERIO DE EVALUACIÓN del Anexo 12 Características Técnicas del Servicio de la convocatoria.	X	7 PÁGINAS SIN FOLIO
DOCUMENTACIÓN QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA PARA SER EVALUADOS A TRAVÉS DE PUNTOS Y PORCENTAJES.			
19.	Para ser evaluados por puntos y porcentajes, los licitantes deberán presentar los documentos establecidos en la tabla de puntos y porcentajes del numeral VI.1.2. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA.	X	2 PÁGINAS SIN FOLIO



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA			
DESCRIPCIÓN	PRESENTA		
	SI	NO. DE FOLIO	NO
<p>La falta o error de algún escrito requerido en la documentación Legal-Administrativa (salvo los indicados expresamente en el inciso correspondiente), derivará en que la propuesta no sea objeto de evaluación a través de puntos y porcentajes</p> <p>La falta o error en la presentación de algún documento en la proposición técnica, afectará la solvencia de la proposición y por lo tanto será causa de descalificación a menos de que dicho documento pueda ser cubierto con información contenida en la propia propuesta técnica o económica de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la Ley.</p> <p>La Convocante se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información presentada por el licitante, en caso, de que el licitante haya proporcionado información o declaración falsa, o que actúe con dolo o mala fe, en su caso, se procederá la notificación al Órgano Interno de Control para que realice la investigación respectiva y de ser procedente, aplique las sanciones que indica el artículo 60 de La Ley.</p> <p>Se sugiere a los licitantes relacionar la documentación presentada conforme al Anexo 3, el no presentar dicho anexo no será motivo de desechamiento.</p>			

4. - LICITANTE: COLL MANAGEMENT GROUP, S.A. DE C.V.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA				
DESCRIPCIÓN	PRESENTA			
	SI	NO. DE FOLIO	NO	
<p>El licitante deberá presentar su documentación legal – administrativa y técnica totalmente foliada de manera consecutiva en cada una de sus hojas que conforman la propuesta.</p>				
DOCUMENTACIÓN LEGAL — ADMINSTRATIVA				
1.	El licitante deberá presentar acta de nacimiento para el caso de personas físicas (en caso de ser persona física con actividad empresarial deberá presentar la constancia de situación fiscal) y para el caso de personas morales, acta constitutiva, así como su última modificación donde se pueda constatar que el objeto social , este relacionado con el servicio materia de la contratación, la relación de accionistas y su porcentaje de participación .	X	1 AL 36	
2.	El licitante deberá presentar poder notarial legible de cada una de sus fojas donde se especifique que el apoderado goza de poder para actos de administración.	X	37 AL 66	
3.	El licitante deberá presentar declaración en la que manifieste que acepta todas las cláusulas y condiciones de la convocatoria de licitación, de conformidad con el ACUERDO. Anexo 1.	X	67	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA				
	DESCRIPCIÓN	PRESENTA		
		SI	NO. DE FOLIO	NO
4.	<p>El licitante deberá presentar un escrito en el que su firmante manifieste que cuenta con facultades suficientes para comprometerse y responder por sí o su representada en la presente Licitación, así como para suscribir las propuestas técnicas y económicas, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 48 fracción V del R Ley.</p> <p>Para tal efecto, el licitante deberá requisitar el Anexo 4 o 4A, se deberá insertar la leyenda "Bajo protesta de decir verdad".</p> <p>El domicilio que se mencione en los documentos antes citados, será considerado por la Convocante como el indicado para que el licitante reciba toda clase de notificaciones que resulten de los actos, contrato y convenios derivados de este procedimiento. Asimismo, deberá contar con una dirección de correo electrónico e indicarlo en el Anexo 4 o 4A.</p>	X	68 AL 70	
5.	Identificación oficial vigente y legible de la persona física o del representante legal de la persona moral, la que deberá contener firma y fotografía, debiendo ser alguno de los siguientes documentos: pasaporte, cartilla, credencial para votar, cédula profesional o los formularios FM2 Y FM3, (Estos dos últimos en caso de ser de nacionalidad extranjera).	X	71 AL 72	
6.	Escrito del licitante en el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que ni el suscrito ni ninguno de los socios integrantes de la persona moral que representa, se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 penúltimo párrafo de La Ley . Anexo 5 .	X	73	
7.	Escrito del licitante en el que manifieste qué documentación de la contenida en sus propuestas técnica y económica considera clasificada como confidencial, reservada y/o comercial reservada, explicando los motivos de clasificación en términos de los artículos 110 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública o 113 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Anexo 6 (Su no presentación no será motivo de desechamiento) .	X	74	
8.	Escrito bajo protesta de decir verdad en el que el licitante manifieste la declaración de integridad, de acuerdo a lo señalado en el artículo 29, fracción IX de La Ley . Anexo 7 .	X	75	
9.	El licitante deberá requisitar el formato de estratificación conforme al Anexo 8 . En el caso de que la empresa se considere "GRANDE", podrá presentar escrito libre en donde así lo manifieste.	X	76 AL 77	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA			
DESCRIPCIÓN		PRESENTA	
		SI	NO. DE FOLIO
10.	Escrito del licitante donde declara que ha leído la convocatoria, y se encuentra conforme con los criterios de adjudicación, así como con todos y cada uno de los puntos que en ésta se señalan. Anexo 9.	X	78
11.	Escrito en donde el licitante exprese bajo protesta de decir verdad que no se encuentra bajo el supuesto de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, artículos 3 fracción VI y 49 fracciones IX y X en el que manifieste que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un posible Conflicto de Interés. En caso de ser personal moral dichas manifestaciones deberán presentarse respecto de los socios o accionistas que ejerzan el control de la sociedad, indicando nombre y apellidos de cada uno de ellos. En caso de que los socios o accionistas sean personas morales dicho documento deberá ir suscrito por el representante legal de cada persona moral. Anexo 11.	X	79
12.	El licitante deberá presentar documento actualizado expedido por el SAT en el que se emita opinión sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en sentido positivo (para efectos del art. 32-D del Código Fiscal de la Federación). La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	80 AL 82
13.	El licitante deberá presentar opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social en sentido positivo de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO ACDO.SA1.HCT.101214/281.P.DIR y su Anexo Único, dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, reformado mediante ACUERDO ACDO.SA1.HCT.250315/62.P.DJ, relativo a la autorización para modificar la Primera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social y ACUERDO ACDO.AS1.HCT.260220/64.P.DIR, dictado por el H. Consejo Técnico en sesión ordinaria del 26 de febrero de 2020, mediante el cual se solicita modificar la Regla Primera y adicionar tres párrafos a la Regla Tercera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	83 AL 84



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA				
DESCRIPCIÓN		PRESENTA		
		SI	NO. DE FOLIO	NO
14.	El licitante deberá presentar la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos , en donde indique que se encuentra al corriente de sus aportaciones ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	85 AL 86	
15.	El licitante deberá presentar registro, carta de Bienvenida o documento que acredite la afiliación de su Centro de Trabajo al Instituto FONACOT , de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal del Trabajo. Su no presentación no es motivo de desechamiento.	X	87 AL 94	
16.	Para el caso de que se participe por medio de presentación conjunta, será necesario que el representante común de la agrupación señale a través de escrito simple, que la proposición se presenta en forma conjunta, así mismo deberá presentar el convenio conforme a lo establecido en el numeral III.3.5.1.3. PARTICIPACIÓN CONJUNTA de la Convocatoria. En este caso, el representante común deberá presentar todos y cada uno de los escritos solicitados en el presente numeral, y cada una de las personas que integran la participación conjunta deberá entregar los escritos de los incisos 1 al 15 del presente numeral.	X	PRESENTA ESCRITO DONDE MENCIONA QUE NO PRESENTA PROPUESTA CONJUNTA	
DOCUMENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS INDISPENSABLES QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CUMPLIR PARA SER EVALUADOS POR PUNTOS Y PORCENTAJES				
17.	Descripción y especificaciones a detalle del servicio objeto de la presente Licitación, establecidas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio, redactado en primera persona considerando las precisiones y modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones. No se aceptará copiar y pegar el anexo técnico.	X	0001 AL 0109	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA			
DESCRIPCIÓN	PRESENTA		
	SI	NO. DE FOLIO	NO
18. El licitante deberá presentar escrito mediante el cual manifieste que su representada cuenta con personal técnico especializado y capacitado en el ramo; técnicas, procedimientos y equipos suficientes, adecuados y disponibles a fin de garantizar que el servicio objeto de esta Licitación sea con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida, comprometiéndose a desarrollarlo a satisfacción de la Convocante, por lo que en caso de resultar ganador realizará, la prestación del servicio durante la vigencia del contrato, por su cuenta, cargo y riesgo conforme a las condiciones descritas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio , por lo que no subcontratará parcial o totalmente los mismos.. (Anexo 13).	X	0110	
19. Los licitantes deberán presentar como requisitos mínimos indispensables, dentro de su propuesta técnica los documentos descritos en el numeral XI. CRITERIO DE EVALUACIÓN del Anexo 12 Características Técnicas del Servicio de la convocatoria.	X	0111 AL 0151	
DOCUMENTACIÓN QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA PARA SER EVALUADOS A TRAVÉS DE PUNTOS Y PORCENTAJES.			
19. Para ser evaluados por puntos y porcentajes, los licitantes deberán presentar los documentos establecidos en la tabla de puntos y porcentajes del numeral VI.1.2. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA.	X	0152 AL 1789	
<p>La falta o error de algún escrito requerido en la documentación Legal-Administrativa (salvo los indicados expresamente en el inciso correspondiente), derivará en que la propuesta no sea objeto de evaluación a través de puntos y porcentajes</p> <p>La falta o error en la presentación de algún documento en la proposición técnica, afectará la solvencia de la proposición y por lo tanto será causa de descalificación a menos de que dicho documento pueda ser cubierto con información contenida en la propia propuesta técnica o económica de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la Ley.</p> <p>La Convocante se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información presentada por el licitante, en caso, de que el licitante haya proporcionado información o declaración falsa, o que actúe con dolo o mala fe, en su caso, se procederá la notificación al Órgano Interno de Control para que realice la investigación respectiva y de ser procedente, aplique las sanciones que indica el artículo 60 de La Ley.</p> <p>Se sugiere a los licitantes relacionar la documentación presentada conforme al Anexo 3, el no presentar dicho anexo no será motivo de desechamiento.</p>			



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

5.- LICITANTE: DATA VOICE CALL CENTER, S.A. DE C.V.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA				
DESCRIPCIÓN	PRESENTA			
	SI	NO. DE FOLIO	NO	
El licitante deberá presentar su documentación legal – administrativa y técnica totalmente foliada de manera consecutiva en cada una de sus hojas que conforman la propuesta.				
DOCUMENTACIÓN LEGAL — ADMINSTRATIVA				
1.	El licitante deberá presentar acta de nacimiento para el caso de personas físicas (en caso de ser persona física con actividad empresarial deberá presentar la constancia de situación fiscal) y para el caso de personas morales, acta constitutiva, así como su última modificación donde se pueda constatar que el objeto social , este relacionado con el servicio materia de la contratación, la relación de accionistas y su porcentaje de participación .	X	1 AL 30	
2.	El licitante deberá presentar poder notarial legible de cada una de sus fojas donde se especifique que el apoderado goza de poder para actos de administración.	X	1	
3.	El licitante deberá presentar declaración en la que manifieste que acepta todas las cláusulas y condiciones de la convocatoria de licitación, de conformidad con el ACUERDO. Anexo 1.	X	1	
4.	El licitante deberá presentar un escrito en el que su firmante manifieste que cuenta con facultades suficientes para comprometerse y responder por sí o su representada en la presente Licitación , así como para suscribir las propuestas técnicas y económicas, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 48 fracción V del RLey . Para tal efecto, el licitante deberá requisitar el Anexo 4 o 4A , se deberá insertar la leyenda "Bajo protesta de decir verdad". El domicilio que se mencione en los documentos antes citados, será considerado por la Convocante como el indicado para que el licitante reciba toda clase de notificaciones que resulten de los actos, contrato y convenios derivados de este procedimiento. Asimismo, deberá contar con una dirección de correo electrónico e indicarlo en el Anexo 4 o 4A .	X	1 AL 2	
5.	Identificación oficial vigente y legible de la persona física o del representante legal de la persona moral, la que deberá contener firma y fotografía, debiendo ser alguno de los siguientes documentos: pasaporte, cartilla, credencial para votar, cédula profesional o los formularios FM2 Y FM3, (Estos dos últimos en caso de ser de nacionalidad extranjera).	X	1	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA			
	DESCRIPCIÓN	PRESENTA	
		SI	NO. DE FOLIO
6.	Escrito del licitante en el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que ni el suscrito ni ninguno de los socios integrantes de la persona moral que representa, se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 penúltimo párrafo de La Ley. Anexo 5.	X	1
7.	Escrito del licitante en el que manifieste qué documentación de la contenida en sus propuestas técnica y económica considera clasificada como confidencial, reservada y/o comercial reservada, explicando los motivos de clasificación en términos de los artículos 110 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública o 113 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Anexo 6 (Su no presentación no será motivo de desechamiento).	X	1
8.	Escrito bajo protesta de decir verdad en el que el licitante manifieste la declaración de integridad, de acuerdo a lo señalado en el artículo 29, fracción IX de La Ley. Anexo 7.	X	1
9.	El licitante deberá requisitar el formato de estratificación conforme al Anexo 8. En el caso de que la empresa se considere "GRANDE", podrá presentar escrito libre en donde así lo manifieste.	X	1 AL 2
10.	Escrito del licitante donde declara que ha leído la convocatoria, y se encuentra conforme con los criterios de adjudicación, así como con todos y cada uno de los puntos que en ésta se señalan. Anexo 9.	X	1
11.	Escrito en donde el licitante exprese bajo protesta de decir verdad que no se encuentra bajo el supuesto de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, artículos 3 fracción VI y 49 fracciones IX y X en el que manifieste que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un posible Conflicto de Interés. En caso de ser personal moral dichas manifestaciones deberán presentarse respecto de los socios o accionistas que ejerzan el control de la sociedad, indicando nombre y apellidos de cada uno de ellos. En caso de que los socios o accionistas sean personas morales dicho documento deberá ir suscrito por el representante legal de cada persona moral. Anexo 11.	X	1



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA				
DESCRIPCIÓN		PRESENTA		
		SI	NO. DE FOLIO	NO
12.	El licitante deberá presentar documento actualizado expedido por el SAT en el que se emita opinión sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en sentido positivo (para efectos del art. 32-D del Código Fiscal de la Federación). La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones. (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	2 PÁGINAS SIN FOLIO	
13.	El licitante deberá presentar opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social en sentido positivo de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO ACDO.SA1.HCT.101214/281.P.DIR y su Anexo Único, dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, reformado mediante ACUERDO ACDO.SA1.HCT.250315/62.P.DJ, relativo a la autorización para modificar la Primera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social y ACUERDO ACDO.AS1.HCT.260220/64.P.DIR, dictado por el H. Consejo Técnico en sesión ordinaria del 26 de febrero de 2020, mediante el cual se solicita modificar la Regla Primera y adicionar tres párrafos a la Regla Tercera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	1 PÁGINA SIN FOLIO	
14.	El licitante deberá presentar la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos , en donde indique que se encuentra al corriente de sus aportaciones ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	1 PÁGINA SIN FOLIO	
15.	El licitante deberá presentar registro, carta de Bienvenida o documento que acredite la afiliación de su Centro de Trabajo al Instituto FONACOT , de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal del Trabajo. Su no presentación no es motivo de desechamiento.			X



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA			
DESCRIPCIÓN		PRESENTA	
		SI	NO. DE FOLIO
16.	Para el caso de que se participe por medio de presentación conjunta, será necesario que el representante común de la agrupación señale a través de escrito simple, que la proposición se presenta en forma conjunta, así mismo deberá presentar el convenio conforme a lo establecido en el numeral III.3.5.1.3. PARTICIPACIÓN CONJUNTA de la Convocatoria. En este caso, el representante común deberá presentar todos y cada uno de los escritos solicitados en el presente numeral, y cada una de las personas que integran la participación conjunta deberá entregar los escritos de los incisos 1 al 15 del presente numeral.	X	PRESENTA ESCRITO DONDE MANIFIESTA QUE NO PARTICIPA DE MANERA CONJUNTA
DOCUMENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS INDISPENSABLES QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CUMPLIR PARA SER EVALUADOS POR PUNTOS Y PORCENTAJES			
17.	Descripción y especificaciones a detalle del servicio objeto de la presente Licitación, establecidas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio, redactado en primera persona considerando las precisiones y modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones. No se aceptará copiar y pegar el anexo técnico.	X	1 AL 556
18.	El licitante deberá presentar escrito mediante el cual manifieste que su representada cuenta con personal técnico especializado y capacitado en el ramo; técnicas, procedimientos y equipos suficientes, adecuados y disponibles a fin de garantizar que el servicio objeto de esta Licitación sea con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida, comprometiéndose a desarrollarlo a satisfacción de la Convocante, por lo que en caso de resultar ganador realizará, la prestación del servicio durante la vigencia del contrato, por su cuenta, cargo y riesgo conforme a las condiciones descritas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio, por lo que no subcontratará parcial o totalmente los mismos. (Anexo 13).	X	1
19.	Los licitantes deberán presentar como requisitos mínimos indispensables, dentro de su propuesta técnica los documentos descritos en el numeral XI. CRITERIO DE EVALUACIÓN del Anexo 12 Características Técnicas del Servicio de la convocatoria.	X	1 AL 1310
DOCUMENTACIÓN QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA PARA SER EVALUADOS A TRAVÉS DE PUNTOS Y PORCENTAJES.			
19.	Para ser evaluados por puntos y porcentajes, los licitantes deberán presentar los documentos establecidos en la tabla de puntos y porcentajes del numeral VI.1.2. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA.	X	1 AL 1271



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA			
DESCRIPCIÓN	PRESENTA		
	SI	NO. DE FOLIO	NO
<p>La falta o error de algún escrito requerido en la documentación Legal-Administrativa (salvo los indicados expresamente en el inciso correspondiente), derivará en que la propuesta no sea objeto de evaluación a través de puntos y porcentajes</p> <p>La falta o error en la presentación de algún documento en la proposición técnica, afectará la solvencia de la proposición y por lo tanto será causa de descalificación a menos de que dicho documento pueda ser cubierto con información contenida en la propia propuesta técnica o económica de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la Ley.</p> <p>La Convocante se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información presentada por el licitante, en caso, de que el licitante haya proporcionado información o declaración falsa, o que actúe con dolo o mala fe, en su caso, se procederá la notificación al Órgano Interno de Control para que realice la investigación respectiva y de ser procedente, aplique las sanciones que indica el artículo 60 de La Ley.</p> <p>Se sugiere a los licitantes relacionar la documentación presentada conforme al Anexo 3, el no presentar dicho anexo no será motivo de desechamiento.</p>			

6. - LICITANTE: DO IT RIGHT, S.A. DE C.V.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA				
DESCRIPCIÓN	PRESENTA			
	SI	NO. DE FOLIO	NO	
<p>El licitante deberá presentar su documentación legal – administrativa y técnica totalmente foliada de manera consecutiva en cada una de sus hojas que conforman la propuesta.</p>				
DOCUMENTACIÓN LEGAL — ADMINSTRATIVA				
1.	El licitante deberá presentar acta de nacimiento para el caso de personas físicas (en caso de ser persona física con actividad empresarial deberá presentar la constancia de situación fiscal) y para el caso de personas morales, acta constitutiva, así como su última modificación donde se pueda constatar que el objeto social , este relacionado con el servicio materia de la contratación, la relación de accionistas y su porcentaje de participación .	X	6 AL 30	
2.	El licitante deberá presentar poder notarial legible de cada una de sus fojas donde se especifique que el apoderado goza de poder para actos de administración.	X	31 AL 48	
3.	El licitante deberá presentar declaración en la que manifieste que acepta todas las cláusulas y condiciones de la convocatoria de licitación, de conformidad con el ACUERDO. Anexo 1.	X	49	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA			
DESCRIPCIÓN	PRESENTA		
	SI	NO. DE FOLIO	NO
<p>4. El licitante deberá presentar un escrito en el que su firmante manifieste que cuenta con facultades suficientes para comprometerse y responder por sí o su representada en la presente Licitación, así como para suscribir las propuestas técnicas y económicas, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 48 fracción V del R Ley.</p> <p>Para tal efecto, el licitante deberá requisitar el Anexo 4 o 4A, se deberá insertar la leyenda "Bajo protesta de decir verdad".</p> <p>El domicilio que se mencione en los documentos antes citados, será considerado por la Convocante como el indicado para que el licitante reciba toda clase de notificaciones que resulten de los actos, contrato y convenios derivados de este procedimiento. Asimismo, deberá contar con una dirección de correo electrónico e indicarlo en el Anexo 4 o 4A.</p>	X	50 AL 51	
<p>5. Identificación oficial vigente y legible de la persona física o del representante legal de la persona moral, la que deberá contener firma y fotografía, debiendo ser alguno de los siguientes documentos: pasaporte, cartilla, credencial para votar, cédula profesional o los formularios FM2 Y FM3, (Estos dos últimos en caso de ser de nacionalidad extranjera).</p>	X	52	
<p>6. Escrito del licitante en el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que ni el suscrito ni ninguno de los socios integrantes de la persona moral que representa, se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 penúltimo párrafo de La Ley. Anexo 5.</p>	X	53	
<p>7. Escrito del licitante en el que manifieste qué documentación de la contenida en sus propuestas técnica y económica considera clasificada como confidencial, reservada y/o comercial reservada, explicando los motivos de clasificación en términos de los artículos 110 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública o 113 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Anexo 6 (Su no presentación no será motivo de desechamiento).</p>	X	54	
<p>8. Escrito bajo protesta de decir verdad en el que el licitante manifieste la declaración de integridad, de acuerdo a lo señalado en el artículo 29, fracción IX de La Ley. Anexo 7.</p>	X	55	
<p>9. El licitante deberá requisitar el formato de estratificación conforme al Anexo 8. En el caso de que la empresa se considere "GRANDE", podrá presentar escrito libre en donde así lo manifieste.</p>	X	56 AL 57	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA			
	DESCRIPCIÓN	PRESENTA	
		SI	NO. DE FOLIO
10.	Escrito del licitante donde declara que ha leído la convocatoria, y se encuentra conforme con los criterios de adjudicación, así como con todos y cada uno de los puntos que en ésta se señalan. Anexo 9.	X	58
11.	Escrito en donde el licitante exprese bajo protesta de decir verdad que no se encuentra bajo el supuesto de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, artículos 3 fracción VI y 49 fracciones IX y X en el que manifieste que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un posible Conflicto de Interés. En caso de ser personal moral dichas manifestaciones deberán presentarse respecto de los socios o accionistas que ejerzan el control de la sociedad, indicando nombre y apellidos de cada uno de ellos. En caso de que los socios o accionistas sean personas morales dicho documento deberá ir suscrito por el representante legal de cada persona moral. Anexo 11.	X	59 AL 60
12.	El licitante deberá presentar documento actualizado expedido por el SAT en el que se emita opinión sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en sentido positivo (para efectos del art. 32-D del Código Fiscal de la Federación). La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	61 AL 62
13.	El licitante deberá presentar opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social en sentido positivo de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO ACDO.SA1.HCT.101214/281.P.DIR y su Anexo Único, dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, reformado mediante ACUERDO ACDO.SA1.HCT.250315/62.P.DJ, relativo a la autorización para modificar la Primera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social y ACUERDO ACDO.AS1.HCT.260220/64.P.DIR, dictado por el H. Consejo Técnico en sesión ordinaria del 26 de febrero de 2020, mediante el cual se solicita modificar la Regla Primera y adicionar tres párrafos a la Regla Tercera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	63



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA				
DESCRIPCIÓN		PRESENTA		
		SI	NO. DE FOLIO	NO
14.	El licitante deberá presentar la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos , en donde indique que se encuentra al corriente de sus aportaciones ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	64	
15.	El licitante deberá presentar registro, carta de Bienvenida o documento que acredite la afiliación de su Centro de Trabajo al Instituto FONACOT , de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal del Trabajo. Su no presentación no es motivo de desechamiento.	X	65	
16.	Para el caso de que se participe por medio de presentación conjunta, será necesario que el representante común de la agrupación señale a través de escrito simple, que la proposición se presenta en forma conjunta, así mismo deberá presentar el convenio conforme a lo establecido en el numeral III.3.5.1.3. PARTICIPACIÓN CONJUNTA de la Convocatoria. En este caso, el representante común deberá presentar todos y cada uno de los escritos solicitados en el presente numeral, y cada una de las personas que integran la participación conjunta deberá entregar los escritos de los incisos 1 al 15 del presente numeral.			X
DOCUMENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS INDISPENSABLES QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CUMPLIR PARA SER EVALUADOS POR PUNTOS Y PORCENTAJES				
17.	Descripción y especificaciones a detalle del servicio objeto de la presente Licitación, establecidas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio, redactado en primera persona considerando las precisiones y modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones. No se aceptará copiar y pegar el anexo técnico.	X	1 AL 31	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA				
	DESCRIPCIÓN	PRESENTA		
		SI	NO. DE FOLIO	NO
18.	El licitante deberá presentar escrito mediante el cual manifieste que su representada cuenta con personal técnico especializado y capacitado en el ramo; técnicas, procedimientos y equipos suficientes, adecuados y disponibles a fin de garantizar que el servicio objeto de esta Licitación sea con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida, comprometiéndose a desarrollarlo a satisfacción de la Convocante, por lo que en caso de resultar ganador realizará, la prestación del servicio durante la vigencia del contrato, por su cuenta, cargo y riesgo conforme a las condiciones descritas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio , por lo que no subcontratará parcial o totalmente los mismos.. (Anexo 13) .	X	32	
19.	Los licitantes deberán presentar como requisitos mínimos indispensables, dentro de su propuesta técnica los documentos descritos en el numeral XI. CRITERIO DE EVALUACIÓN del Anexo 12 Características Técnicas del Servicio de la convocatoria.	X	33 AL 283	
DOCUMENTACIÓN QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA PARA SER EVALUADOS A TRAVÉS DE PUNTOS Y PORCENTAJES.				
19.	Para ser evaluados por puntos y porcentajes, los licitantes deberán presentar los documentos establecidos en la tabla de puntos y porcentajes del numeral VI.1.2. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA.	X	284 AL 1107	
<p>La falta o error de algún escrito requerido en la documentación Legal-Administrativa (salvo los indicados expresamente en el inciso correspondiente), derivará en que la propuesta no sea objeto de evaluación a través de puntos y porcentajes</p> <p>La falta o error en la presentación de algún documento en la proposición técnica, afectará la solvencia de la proposición y por lo tanto será causa de descalificación a menos de que dicho documento pueda ser cubierto con información contenida en la propia propuesta técnica o económica de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la Ley.</p> <p>La Convocante se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información presentada por el licitante, en caso, de que el licitante haya proporcionado información o declaración falsa, o que actúe con dolo o mala fe, en su caso, se procederá la notificación al Órgano Interno de Control para que realice la investigación respectiva y de ser procedente, aplique las sanciones que indica el artículo 60 de La Ley.</p> <p>Se sugiere a los licitantes relacionar la documentación presentada conforme al Anexo 3, el no presentar dicho anexo no será motivo de desechamiento.</p>				



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

7. - LICITANTE: FS ESTRATEGIA DIGITAL, S.A. DE C.V. EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA CON INTEGRATED SOLUTIONS BUREAU, S. DE R.L. DE C.V. y BUFETE CONSULTOR MEXICANO CORPORATIVO, S.A. DE C.V.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA										
DESCRIPCIÓN	PRESENTA : FS ESTRATEGIA DIGITAL, S.A. DE C.V.			PRESENTA INTEGRATED SOLUTIONS BUREAU, S. DE R.L. DE C.V.			PRESENTA BUFETE CONSULTOR MEXICANO CORPORATIVO, S.A. DE C.V.			
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	
El licitante deberá presentar su documentación legal – administrativa y técnica totalmente foliada de manera consecutiva en cada una de sus hojas que conforman la propuesta.										
DOCUMENTACIÓN LEGAL — ADMINSTRATIVA										
1.	El licitante deberá presentar acta de nacimiento para el caso de personas físicas (en caso de ser persona física con actividad empresarial deberá presentar la constancia de situación fiscal) y para el caso de personas morales, acta constitutiva, así como su última modificación donde se pueda constatar que el objeto social , este relacionado con el servicio materia de la contratación, la relación de accionistas y su porcentaje de participación .	X	1 AL 75		X	76 AL 103		X	104 AL 237	
2.	El licitante deberá presentar poder notarial legible de cada una de sus fojas donde se especifique que el apoderado goza de poder para actos de administración.	X	1 AL 55		X	56 AL 63		X	64 AL 115	
3.	El licitante deberá presentar declaración en la que manifieste que acepta todas las cláusulas y condiciones de la convocatoria de licitación, de conformidad con el ACUERDO. Anexo 1.	X	1		X	2		X	3	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA									
DESCRIPCIÓN	PRESENTA : FS ESTRATEGIA DIGITAL, S.A. DE C.V.			PRESENTA INTEGRATED SOLUTIONS BUREAU, S. DE R.L. DE C.V.			PRESENTA BUFETE CONSULTOR MEXICANO CORPORATIVO, S.A. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
<p>4. El licitante deberá presentar un escrito en el que su firmante manifieste que cuenta con facultades suficientes para comprometerse y responder por sí o su representada en la presente Licitación, así como para suscribir las propuestas técnicas y económicas, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 48 fracción V del RLey.</p> <p>Para tal efecto, el licitante deberá requisitar el Anexo 4 o 4A, se deberá insertar la leyenda "Bajo protesta de decir verdad".</p> <p>El domicilio que se mencione en los documentos antes citados, será considerado por la Convocante como el indicado para que el licitante reciba toda clase de notificaciones que resulten de los actos, contrato y convenios derivados de este procedimiento. Asimismo, deberá contar con una dirección de correo electrónico e indicarlo en el Anexo 4 o 4A.</p>	X	1 AL 2		X	3 AL 4		X	5 AL 8	
<p>5. Identificación oficial vigente y legible de la persona física o del representante legal de la persona moral, la que deberá contener firma y fotografía, debiendo ser alguno de los siguientes documentos: pasaporte, cartilla, credencial para votar, cédula profesional o los formularios FM2 Y FM3, (Estos dos últimos en caso de ser de nacionalidad extranjera).</p>	X	1		X	2		X	3 AL 4	
<p>6. Escrito del licitante en el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que ni el suscrito ni ninguno de los socios integrantes de la persona moral que representa, se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 penúltimo párrafo de La Ley. Anexo 5.</p>	X	1		X	2		X	3	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA									
DESCRIPCIÓN	PRESENTA : FS ESTRATEGIA DIGITAL, S.A. DE C.V.			PRESENTA INTEGRATED SOLUTIONS BUREAU, S. DE R.L. DE C.V.			PRESENTA BUFETE CONSULTOR MEXICANO CORPORATIVO, S.A. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
7. Escrito del licitante en el que manifieste qué documentación de la contenida en sus propuestas técnica y económica considera clasificada como confidencial, reservada y/o comercial reservada, explicando los motivos de clasificación en términos de los artículos 110 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública o 113 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Anexo 6 (Su no presentación no será motivo de desechamiento).	X	1		X	2		X	3	
8. Escrito bajo protesta de decir verdad en el que el licitante manifieste la declaración de integridad, de acuerdo a lo señalado en el artículo 29, fracción IX de La Ley. Anexo 7.	X	1		X	2		X	3	
9. El licitante deberá requisitar el formato de estratificación conforme al Anexo 8. En el caso de que la empresa se considere "GRANDE", podrá presentar escrito libre en donde así lo manifieste.	X	1 AL 2		X	3 AL 4		X	5 AL 7	
10. Escrito del licitante donde declara que ha leído la convocatoria, y se encuentra conforme con los criterios de adjudicación, así como con todos y cada uno de los puntos que en ésta se señalan. Anexo 9.	X	1		X	2		X	3	
11. Escrito en donde el licitante exprese bajo protesta de decir verdad que no se encuentra bajo el supuesto de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, artículos 3 fracción VI y 49 fracciones IX y X en el que manifieste que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un posible Conflicto de Interés. En caso de ser personal moral dichas manifestaciones deberán presentarse respecto de los socios o accionistas que ejerzan el control de la sociedad, indicando nombre y apellidos de cada uno de ellos. En caso de que los socios o accionistas sean personas morales dicho documento deberá ir suscrito por el representante legal de cada persona moral. Anexo 11.				X		X	X	1 AL 2	

ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA									
DESCRIPCIÓN	PRESENTA : FS ESTRATEGIA DIGITAL, S.A. DE C.V.			PRESENTA INTEGRATED SOLUTIONS BUREAU, S. DE R.L. DE C.V.			PRESENTA BUFETE CONSULTOR MEXICANO CORPORATIVO, S.A. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
12. El licitante deberá presentar documento actualizado expedido por el SAT en el que se emita opinión sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en sentido positivo (para efectos del art. 32-D del Código Fiscal de la Federación). La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	1 AL 2		X	3 AL 4		X	5 AL 6	
13. El licitante deberá presentar opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social en sentido positivo de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO ACDO.SA1.HCT.101214/281.P.DIR y su Anexo Único, dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, reformado mediante ACUERDO ACDO.SA1.HCT.250315/62.P.DJ, relativo a la autorización para modificar la Primera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social y ACUERDO ACDO.AS1.HCT.260220/64.P.DIR, dictado por el H. Consejo Técnico en sesión ordinaria del 26 de febrero de 2020, mediante el cual se solicita modificar la Regla Primera y adicionar tres párrafos a la Regla Tercera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	2		X	3		X	1	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA									
DESCRIPCIÓN	PRESENTA : FS ESTRATEGIA DIGITAL, S.A. DE C.V.			PRESENTA INTEGRATED SOLUTIONS BUREAU, S. DE R.L. DE C.V.			PRESENTA BUFETE CONSULTOR MEXICANO CORPORATIVO, S.A. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
14. El licitante deberá presentar la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos , en donde indique que se encuentra al corriente de sus aportaciones ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	2		X	3		X	1	
15. El licitante deberá presentar registro, carta de Bienvenida o documento que acredite la afiliación de su Centro de Trabajo al Instituto FONACOT , de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal del Trabajo. Su no presentación no es motivo de desechamiento.			X			X			X
16. Para el caso de que se participe por medio de presentación conjunta, será necesario que el representante común de la agrupación señale a través de escrito simple, que la proposición se presenta en forma conjunta, así mismo deberá presentar el convenio conforme a lo establecido en el numeral III.3.5.1.3. PARTICIPACIÓN CONJUNTA de la Convocatoria. En este caso, el representante común deberá presentar todos y cada uno de los escritos solicitados en el presente numeral, y cada una de las personas que integran la participación conjunta deberá entregar los escritos de los incisos 1 al 15 del presente numeral.	X	1 AL 8							
DOCUMENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS INDISPENSABLES QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CUMPLIR PARA SER EVALUADOS POR PUNTOS Y PORCENTAJES									



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA										
DESCRIPCIÓN	PRESENTA : FS ESTRATEGIA DIGITAL, S.A. DE C.V.			PRESENTA INTEGRATED SOLUTIONS BUREAU, S. DE R.L. DE C.V.			PRESENTA BUFETE CONSULTOR MEXICANO CORPORATIVO, S.A. DE C.V.			
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	
17.	Descripción y especificaciones a detalle del servicio objeto de la presente Licitación, establecidas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio , redactado en primera persona considerando las precisiones y modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones. No se aceptará copiar y pegar el anexo técnico.			X	1 AL 29					
18.	El licitante deberá presentar escrito mediante el cual manifieste que su representada cuenta con personal técnico especializado y capacitado en el ramo; técnicas, procedimientos y equipos suficientes, adecuados y disponibles a fin de garantizar que el servicio objeto de esta Licitación sea con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida, comprometiéndose a desarrollarlo a satisfacción de la Convocante, por lo que en caso de resultar ganador realizará, la prestación del servicio durante la vigencia del contrato, por su cuenta, cargo y riesgo conforme a las condiciones descritas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio , por lo que no subcontratará parcial o totalmente los mismos. (Anexo 13).			X	30					
19.	Los licitantes deberán presentar como requisitos mínimos indispensables, dentro de su propuesta técnica los documentos descritos en el numeral XI. CRITERIO DE EVALUACIÓN del Anexo 12 Características Técnicas del Servicio de la convocatoria.			X	31 AL 1696					
DOCUMENTACIÓN QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA PARA SER EVALUADOS A TRAVÉS DE PUNTOS Y PORCENTAJES.										
19.	Para ser evaluados por puntos y porcentajes, los licitantes deberán presentar los documentos establecidos en la tabla de puntos y porcentajes del numeral VI.1.2. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA.			X	1 AL 2101					



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA									
DESCRIPCIÓN	PRESENTA : FS ESTRATEGIA DIGITAL, S.A. DE C.V.			PRESENTA INTEGRATED SOLUTIONS BUREAU, S. DE R.L. DE C.V.			PRESENTA BUFETE CONSULTOR MEXICANO CORPORATIVO, S.A. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
<p>La falta o error de algún escrito requerido en la documentación Legal-Administrativa (salvo los indicados expresamente en el inciso correspondiente), derivará en que la propuesta no sea objeto de evaluación a través de puntos y porcentajes</p> <p>La falta o error en la presentación de algún documento en la proposición técnica, afectará la solvencia de la proposición y por lo tanto será causa de descalificación a menos de que dicho documento pueda ser cubierto con información contenida en la propia propuesta técnica o económica de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la Ley.</p> <p>La Convocante se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información presentada por el licitante, en caso, de que el licitante haya proporcionado información o declaración falsa, o que actúe con dolo o mala fe, en su caso, se procederá la notificación al Órgano Interno de Control para que realice la investigación respectiva y de ser procedente, aplique las sanciones que indica el artículo 60 de La Ley.</p> <p>Se sugiere a los licitantes relacionar la documentación presentada conforme al Anexo 3, el no presentar dicho anexo no será motivo de desechamiento.</p>									

8. - LICITANTE: GRUPO VANGUARDIA EN INFORMACION Y CONOCIMIENTO, S.A. DE C.V.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA			
DESCRIPCIÓN	PRESENTA		
	SI	NO. DE FOLIO	NO
El licitante deberá presentar su documentación legal – administrativa y técnica totalmente foliada de manera consecutiva en cada una de sus hojas que conforman la propuesta.			
DOCUMENTACIÓN LEGAL — ADMINISITRATIVA			
1.	El licitante deberá presentar acta de nacimiento para el caso de personas físicas (en caso de ser persona física con actividad empresarial deberá presentar la constancia de situación fiscal) y para el caso de personas morales, acta constitutiva, así como su última modificación donde se pueda constatar que el objeto social , este relacionado con el servicio materia de la contratación, la relación de accionistas y su porcentaje de participación .	X	1 AL 222
2.	El licitante deberá presentar poder notarial legible de cada una de sus fojas donde se especifique que el apoderado goza de poder para actos de administración.	X	223 AL 241
3.	El licitante deberá presentar declaración en la que manifieste que acepta todas las cláusulas y condiciones de la convocatoria de licitación, de conformidad con el ACUERDO. Anexo 1.	X	242



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA				
	DESCRIPCIÓN	PRESENTA		
		SI	NO. DE FOLIO	NO
4.	<p>El licitante deberá presentar un escrito en el que su firmante manifieste que cuenta con facultades suficientes para comprometarse y responder por sí o su representada en la presente Licitación, así como para suscribir las propuestas técnicas y económicas, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 48 fracción V del R Ley.</p> <p>Para tal efecto, el licitante deberá requisitar el Anexo 4 o 4A, se deberá insertar la leyenda "Bajo protesta de decir verdad".</p> <p>El domicilio que se mencione en los documentos antes citados, será considerado por la Convocante como el indicado para que el licitante reciba toda clase de notificaciones que resulten de los actos, contrato y convenios derivados de este procedimiento. Asimismo, deberá contar con una dirección de correo electrónico e indicarlo en el Anexo 4 o 4A.</p>	X	243 AL 467	
5.	Identificación oficial vigente y legible de la persona física o del representante legal de la persona moral, la que deberá contener firma y fotografía, debiendo ser alguno de los siguientes documentos: pasaporte, cartilla, credencial para votar, cédula profesional o los formularios FM2 Y FM3, (Estos dos últimos en caso de ser de nacionalidad extranjera).	X	468 AL 469	
6.	Escrito del licitante en el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que ni el suscrito ni ninguno de los socios integrantes de la persona moral que representa, se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 penúltimo párrafo de La Ley, Anexo 5 .	X	470	
7.	Escrito del licitante en el que manifieste qué documentación de la contenida en sus propuestas técnica y económica considera clasificada como confidencial, reservada y/o comercial reservada, explicando los motivos de clasificación en términos de los artículos 110 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública o 113 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Anexo 6 (Su no presentación no será motivo de desechamiento) .	X	471	
8.	Escrito bajo protesta de decir verdad en el que el licitante manifieste la declaración de integridad, de acuerdo a lo señalado en el artículo 29, fracción IX de La Ley. Anexo 7 .	X	472	
9.	El licitante deberá requisitar el formato de estratificación conforme al Anexo 8 . En el caso de que la empresa se considere "GRANDE", podrá presentar escrito libre en donde así lo manifieste.	X	473	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA			
	DESCRIPCIÓN	PRESENTA	
		SI	NO. DE FOLIO
10.	Escrito del licitante donde declara que ha leído la convocatoria, y se encuentra conforme con los criterios de adjudicación, así como con todos y cada uno de los puntos que en ésta se señalan. Anexo 9.	X	474
11.	Escrito en donde el licitante exprese bajo protesta de decir verdad que no se encuentra bajo el supuesto de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, artículos 3 fracción VI y 49 fracciones IX y X en el que manifieste que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un posible Conflicto de Interés. En caso de ser personal moral dichas manifestaciones deberán presentarse respecto de los socios o accionistas que ejerzan el control de la sociedad, indicando nombre y apellidos de cada uno de ellos. En caso de que los socios o accionistas sean personas morales dicho documento deberá ir suscrito por el representante legal de cada persona moral. Anexo 11.	X	475
12.	El licitante deberá presentar documento actualizado expedido por el SAT en el que se emita opinión sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en sentido positivo (para efectos del art. 32-D del Código Fiscal de la Federación). La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	476 A L 478
13.	El licitante deberá presentar opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social en sentido positivo de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO ACDO.SA1.HCT.101214/281.P.DIR y su Anexo Único, dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, reformado mediante ACUERDO ACDO.SA1.HCT.250315/62.P.DJ, relativo a la autorización para modificar la Primera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social y ACUERDO ACDO.AS1.HCT.260220/64.P.DIR, dictado por el H. Consejo Técnico en sesión ordinaria del 26 de febrero de 2020, mediante el cual se solicita modificar la Regla Primera y adicionar tres párrafos a la Regla Tercera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	479 AL 480



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA			
DESCRIPCIÓN		PRESENTA	
		SI	NO. DE FOLIO
14.	El licitante deberá presentar la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos , en donde indique que se encuentra al corriente de sus aportaciones ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	481 AL 482
15.	El licitante deberá presentar registro, carta de Bienvenida o documento que acredite la afiliación de su Centro de Trabajo al Instituto FONACOT , de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal del Trabajo. Su no presentación no es motivo de desechamiento.	X	483 AL 485
16.	Para el caso de que se participe por medio de presentación conjunta, será necesario que el representante común de la agrupación señale a través de escrito simple, que la proposición se presenta en forma conjunta, así mismo deberá presentar el convenio conforme a lo establecido en el numeral III.3.5.1.3. PARTICIPACIÓN CONJUNTA de la Convocatoria. En este caso, el representante común deberá presentar todos y cada uno de los escritos solicitados en el presente numeral, y cada una de las personas que integran la participación conjunta deberá entregar los escritos de los incisos 1 al 15 del presente numeral.	X	PRESENTA ESCRITO DONDE MENCIONA QUE NO APLICA SU PARTICIPACIÓN CONJUNTA
DOCUMENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS INDISPENSABLES QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CUMPLIR PARA SER EVALUADOS POR PUNTOS Y PORCENTAJES			
17.	Descripción y especificaciones a detalle del servicio objeto de la presente Licitación, establecidas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio, redactado en primera persona considerando las precisiones y modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones. No se aceptará copiar y pegar el anexo técnico.	X	1 AL 61



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA				
	DESCRIPCIÓN	PRESENTA		
		SI	NO. DE FOLIO	NO
18.	El licitante deberá presentar escrito mediante el cual manifieste que su representada cuenta con personal técnico especializado y capacitado en el ramo; técnicas, procedimientos y equipos suficientes, adecuados y disponibles a fin de garantizar que el servicio objeto de esta Licitación sea con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida, comprometiéndose a desarrollarlo a satisfacción de la Convocante, por lo que en caso de resultar ganador realizará, la prestación del servicio durante la vigencia del contrato, por su cuenta, cargo y riesgo conforme a las condiciones descritas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio , por lo que no subcontratará parcial o totalmente los mismos.. (Anexo 13) .	X	63 AL 64	
19.	Los licitantes deberán presentar como requisitos mínimos indispensables, dentro de su propuesta técnica los documentos descritos en el numeral XI. CRITERIO DE EVALUACIÓN del Anexo 12 Características Técnicas del Servicio de la convocatoria.	X	62, Y DEL 65 AL 2521	
DOCUMENTACIÓN QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA PARA SER EVALUADOS A TRAVÉS DE PUNTOS Y PORCENTAJES.				
19.	Para ser evaluados por puntos y porcentajes, los licitantes deberán presentar los documentos establecidos en la tabla de puntos y porcentajes del numeral VI.1.2. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA.	X	1 AL 11510	
<p>La falta o error de algún escrito requerido en la documentación Legal-Administrativa (salvo los indicados expresamente en el inciso correspondiente), derivará en que la propuesta no sea objeto de evaluación a través de puntos y porcentajes</p> <p>La falta o error en la presentación de algún documento en la proposición técnica, afectará la solvencia de la proposición y por lo tanto será causa de descalificación a menos de que dicho documento pueda ser cubierto con información contenida en la propia propuesta técnica o económica de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la Ley.</p> <p>La Convocante se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información presentada por el licitante, en caso, de que el licitante haya proporcionado información o declaración falsa, o que actúe con dolo o mala fe, en su caso, se procederá la notificación al Órgano Interno de Control para que realice la investigación respectiva y de ser procedente, aplique las sanciones que indica el artículo 60 de La Ley.</p> <p>Se sugiere a los licitantes relacionar la documentación presentada conforme al Anexo 3, el no presentar dicho anexo no será motivo de desechamiento.</p>				



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

9. - LICITANTE: SAMBALCA ENTERPRISE, S.A. DE C.V. EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA CON IBERO AZTECA 2000, S.A. DE C.V.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA						
DESCRIPCIÓN	PRESENTA SAMBALCA ENTERPRISE, S.A. DE C.V.			IBERO AZTECA 2000, S.A. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
El licitante deberá presentar su documentación legal – administrativa y técnica totalmente foliada de manera consecutiva en cada una de sus hojas que conforman la propuesta.						
DOCUMENTACIÓN LEGAL — ADMINISITRATIVA						
1.	El licitante deberá presentar acta de nacimiento para el caso de personas físicas (en caso de ser persona física con actividad empresarial deberá presentar la constancia de situación fiscal) y para el caso de personas morales, acta constitutiva, así como su última modificación donde se pueda constatar que el objeto social , este relacionado con el servicio materia de la contratación, la relación de accionistas y su porcentaje de participación .	X	000001 AL 000045		X	000046 AL 000104
2.	El licitante deberá presentar poder notarial legible de cada una de sus fojas donde se especifique que el apoderado goza de poder para actos de administración.	X	000105 AL 000139		X	000140 AL 000153
3.	El licitante deberá presentar declaración en la que manifieste que acepta todas las cláusulas y condiciones de la convocatoria de licitación, de conformidad con el ACUERDO. Anexo 1.	X	000154 AL 000155		X	000156 AL 000157
4.	El licitante deberá presentar un escrito en el que su firmante manifieste que cuenta con facultades suficientes para comprometerse y responder por sí o su representada en la presente Licitación , así como para suscribir las propuestas técnicas y económicas, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 48 fracción V del RLey . Para tal efecto, el licitante deberá requisitar el Anexo 4 o 4A , se deberá insertar la leyenda "Bajo protesta de decir verdad". El domicilio que se mencione en los documentos antes citados, será considerado por la Convocante como el indicado para que el licitante reciba toda clase de notificaciones que resulten de los actos, contrato y convenios derivados de este procedimiento. Asimismo, deberá contar con una dirección de correo electrónico e indicarlo en el Anexo 4 o 4A .	X	000158 AL 000160		X	000161 A 000163



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA

DESCRIPCIÓN	PRESENTA SAMBALCA ENTERPRISE, S.A. DE C.V.			IBERO AZTECA 2000, S.A. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
5. Identificación oficial vigente y legible de la persona física o del representante legal de la persona moral, la que deberá contener firma y fotografía, debiendo ser alguno de los siguientes documentos: pasaporte, cartilla, credencial para votar, cédula profesional o los formularios FM2 Y FM3, (Estos dos últimos en caso de ser de nacionalidad extranjera).	X	000164 AL 000165		X	000166 AL 000167	
6. Escrito del licitante en el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que ni el suscrito ni ninguno de los socios integrantes de la persona moral que representa, se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 penúltimo párrafo de La Ley. Anexo 5.	X	000168 AL 000169		X	000170 AL 000171	
7. Escrito del licitante en el que manifieste qué documentación de la contenida en sus propuestas técnica y económica considera clasificada como confidencial, reservada y/o comercial reservada, explicando los motivos de clasificación en términos de los artículos 110 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública o 113 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Anexo 6 (Su no presentación no será motivo de desechamiento).	X	000172 AL 000174		X	000175 AL 000177	
8. Escrito bajo protesta de decir verdad en el que el licitante manifieste la declaración de integridad, de acuerdo a lo señalado en el artículo 29, fracción IX de La Ley. Anexo 7.	X	000178 AL 000179		X	000180 AL 000181	
9. El licitante deberá requisitar el formato de estratificación conforme al Anexo 8. En el caso de que la empresa se considere "GRANDE", podrá presentar escrito libre en donde así lo manifieste.	X	000182 AL 000184		X	000185 AL 000187	
10. Escrito del licitante donde declara que ha leído la convocatoria, y se encuentra conforme con los criterios de adjudicación, así como con todos y cada uno de los puntos que en ésta se señalan. Anexo 9.	X	000188 AL 000189		X	000190 AL 000191	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA

DESCRIPCIÓN	PRESENTA SAMBALCA ENTERPRISE, S.A. DE C.V.			IBERO AZTECA 2000, S.A. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
11. Escrito en donde el licitante exprese bajo protesta de decir verdad que no se encuentra bajo el supuesto de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, artículos 3 fracción VI y 49 fracciones IX y X en el que manifieste que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un posible Conflicto de Interés. En caso de ser personal moral dichas manifestaciones deberán presentarse respecto de los socios o accionistas que ejerzan el control de la sociedad, indicando nombre y apellidos de cada uno de ellos. En caso de que los socios o accionistas sean personas morales dicho documento deberá ir suscrito por el representante legal de cada persona moral. Anexo II.	X	000192 AL 000194		X	000195 AL 000197	
12. El licitante deberá presentar documento actualizado expedido por el SAT en el que se emita opinión sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en sentido positivo (para efectos del art. 32-D del Código Fiscal de la Federación). La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	000198 AL 000200		X	000201 AL 000203	
13. El licitante deberá presentar opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social en sentido positivo de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO ACDO.SA1.HCT.101214/281.P.DIR y su Anexo Único, dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, reformado mediante ACUERDO ACDO.SA1.HCT.250315/62.P.DJ, relativo a la autorización para modificar la Primera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social y ACUERDO ACDO.ASI.HCT.260220/64.P.DIR, dictado por el H. Consejo Técnico en sesión ordinaria del 26 de febrero de 2020, mediante el cual se solicita modificar la Regla Primera y adicionar tres párrafos a la Regla Tercera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	000204 AL 000205		X	000206 AL 000207	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA

DESCRIPCIÓN	PRESENTA SAMBALCA ENTERPRISE, S.A. DE C.V.			IBERO AZTECA 2000, S.A. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
14. El licitante deberá presentar la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos , en donde indique que se encuentra al corriente de sus aportaciones ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	000208 AL 000209		X	000210 AL 000211	
15. El licitante deberá presentar registro, carta de Bienvenida o documento que acredite la afiliación de su Centro de Trabajo al Instituto FONACOT , de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal del Trabajo. Su no presentación no es motivo de desechamiento.	X	000212 AL 000224		X	000225 AL 000226	
16. Para el caso de que se participe por medio de presentación conjunta, será necesario que el representante común de la agrupación señale a través de escrito simple, que la proposición se presenta en forma conjunta, así mismo deberá presentar el convenio conforme a lo establecido en el numeral III.3.5.1.3. PARTICIPACIÓN CONJUNTA de la Convocatoria. En este caso, el representante común deberá presentar todos y cada uno de los escritos solicitados en el presente numeral, y cada una de las personas que integran la participación conjunta deberá entregar los escritos de los incisos 1 al 15 del presente numeral.	X	000227 AL 000235				
DOCUMENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS INDISPENSABLES QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CUMPLIR PARA SER EVALUADOS POR PUNTOS Y PORCENTAJES						
17. Descripción y especificaciones a detalle del servicio objeto de la presente Licitación, establecidas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio , redactado en primera persona considerando las precisiones y modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones. No se aceptará copiar y pegar el anexo técnico.	X	000001 AL 000055				



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA

DESCRIPCIÓN	PRESENTA SAMBALCA ENTERPRISE, S.A. DE C.V.			IBERO AZTECA 2000, S.A. DE C.V.		
	SI	NO. DE FOLIO	NO	SI	NO. DE FOLIO	NO
18. El licitante deberá presentar escrito mediante el cual manifieste que su representada cuenta con personal técnico especializado y capacitado en el ramo; técnicas, procedimientos y equipos suficientes, adecuados y disponibles a fin de garantizar que el servicio objeto de esta Licitación sea con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida, comprometiéndose a desarrollarlo a satisfacción de la Convocante, por lo que en caso de resultar ganador realizará, la prestación del servicio durante la vigencia del contrato, por su cuenta, cargo y riesgo conforme a las condiciones descritas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio , por lo que no subcontratará parcial o totalmente los mismos.. (Anexo 13).	X		000056 AL 000057			
19. Los licitantes deberán presentar como requisitos mínimos indispensables, dentro de su propuesta técnica los documentos descritos en el numeral XI. CRITERIO DE EVALUACIÓN del Anexo 12 Características Técnicas del Servicio de la convocatoria.	X		000058 AL 001461			

DOCUMENTACIÓN QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA PARA SER EVALUADOS A TRAVÉS DE PUNTOS Y PORCENTAJES.

19. Para ser evaluados por puntos y porcentajes, los licitantes deberán presentar los documentos establecidos en la tabla de puntos y porcentajes del numeral VI.1.2. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA.	X		000001 AL 001068			
---	---	--	------------------	--	--	--

La falta o error de algún escrito requerido en la documentación Legal-Administrativa (salvo los indicados expresamente en el inciso correspondiente), derivará en que la propuesta no sea objeto de evaluación a través de puntos y porcentajes

La falta o error en la presentación de algún documento en la proposición técnica, afectará la solvencia de la proposición y por lo tanto será causa de descalificación a menos de que dicho documento pueda ser cubierto con información contenida en la propia propuesta técnica o económica de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la Ley.

La Convocante se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información presentada por el licitante, en caso, de que el licitante haya proporcionado información o declaración falsa, o que actúe con dolo o mala fe, en su caso, se procederá la notificación al Órgano Interno de Control para que realice la investigación respectiva y de ser procedente, aplique las sanciones que indica el artículo 60 de La Ley.

Se sugiere a los licitantes relacionar la documentación presentada conforme al **Anexo 3, el no presentar dicho anexo no será motivo de desechamiento.**



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

10. - LICITANTE: TKM CUSTOMER SOLUTIONS, S.A. DE C.V.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA			
DESCRIPCIÓN	PRESENTA		
	SI	NO. DE FOLIO	NO
El licitante deberá presentar su documentación legal – administrativa y técnica totalmente foliada de manera consecutiva en cada una de sus hojas que conforman la propuesta.			
DOCUMENTACIÓN LEGAL — ADMINSTRATIVA			
1.	El licitante deberá presentar acta de nacimiento para el caso de personas físicas (en caso de ser persona física con actividad empresarial deberá presentar la constancia de situación fiscal) y para el caso de personas morales, acta constitutiva, así como su última modificación donde se pueda constatar que el objeto social , este relacionado con el servicio materia de la contratación, la relación de accionistas y su porcentaje de participación .	X	1 AL 24
2.	El licitante deberá presentar poder notarial legible de cada una de sus fojas donde se especifique que el apoderado goza de poder para actos de administración.	X	25 AL 32
3.	El licitante deberá presentar declaración en la que manifieste que acepta todas las cláusulas y condiciones de la convocatoria de licitación, de conformidad con el ACUERDO. Anexo 1.	X	33
4.	El licitante deberá presentar un escrito en el que su firmante manifieste que cuenta con facultades suficientes para comprometerse y responder por sí o su representada en la presente Licitación , así como para suscribir las propuestas técnicas y económicas, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 48 fracción V del RLey . Para tal efecto, el licitante deberá requisitar el Anexo 4 o 4A , se deberá insertar la leyenda "Bajo protesta de decir verdad". El domicilio que se mencione en los documentos antes citados, será considerado por la Convocante como el indicado para que el licitante reciba toda clase de notificaciones que resulten de los actos, contrato y convenios derivados de este procedimiento. Asimismo, deberá contar con una dirección de correo electrónico e indicarlo en el Anexo 4 o 4A .	X	34 AL 68
5.	Identificación oficial vigente y legible de la persona física o del representante legal de la persona moral, la que deberá contener firma y fotografía, debiendo ser alguno de los siguientes documentos: pasaporte, cartilla, credencial para votar, cédula profesional o los formularios FM2 Y FM3, (Estos dos últimos en caso de ser de nacionalidad extranjera).	X	69



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA			
	DESCRIPCIÓN	PRESENTA	
		SI	NO. DE FOLIO
6.	Escrito del licitante en el que manifieste bajo protesta de decir verdad, que ni el suscrito ni ninguno de los socios integrantes de la persona moral que representa, se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 penúltimo párrafo de La Ley. Anexo 5.	X	70
7.	Escrito del licitante en el que manifieste qué documentación de la contenida en sus propuestas técnica y económica considera clasificada como confidencial, reservada y/o comercial reservada, explicando los motivos de clasificación en términos de los artículos 110 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública o 113 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Anexo 6 (Su no presentación no será motivo de desechamiento).	X	71 AL 72
8.	Escrito bajo protesta de decir verdad en el que el licitante manifieste la declaración de integridad, de acuerdo a lo señalado en el artículo 29, fracción IX de La Ley. Anexo 7.	X	73
9.	El licitante deberá requisitar el formato de estratificación conforme al Anexo 8. En el caso de que la empresa se considere "GRANDE", podrá presentar escrito libre en donde así lo manifieste.	X	74
10.	Escrito del licitante donde declara que ha leído la convocatoria, y se encuentra conforme con los criterios de adjudicación, así como con todos y cada uno de los puntos que en ésta se señalan. Anexo 9.	X	75
11.	Escrito en donde el licitante exprese bajo protesta de decir verdad que no se encuentra bajo el supuesto de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, artículos 3 fracción VI y 49 fracciones IX y X en el que manifieste que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un posible Conflicto de Interés. En caso de ser personal moral dichas manifestaciones deberán presentarse respecto de los socios o accionistas que ejerzan el control de la sociedad, indicando nombre y apellidos de cada uno de ellos. En caso de que los socios o accionistas sean personas morales dicho documento deberá ir suscrito por el representante legal de cada persona moral. Anexo 11.	X	76



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA			
DESCRIPCIÓN		PRESENTA	
		SI	NO. DE FOLIO
12.	El licitante deberá presentar documento actualizado expedido por el SAT en el que se emita opinión sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en sentido positivo (para efectos del art. 32-D del Código Fiscal de la Federación). La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	77 AL 78
13.	El licitante deberá presentar opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social en sentido positivo de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO ACDO.SA1.HCT.101214/281.P.DIR y su Anexo Único, dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, reformado mediante ACUERDO ACDO.SA1.HCT.250315/62.P.DJ, relativo a la autorización para modificar la Primera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social y ACUERDO ACDO.AS1.HCT.260220/64.P.DIR, dictado por el H. Consejo Técnico en sesión ordinaria del 26 de febrero de 2020, mediante el cual se solicita modificar la Regla Primera y adicionar tres párrafos a la Regla Tercera de las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	1 PÁGINA SIN FOLIO
14.	El licitante deberá presentar la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos , en donde indique que se encuentra al corriente de sus aportaciones ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación y al ACUERDO del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos. La fecha de consulta deberá tener como máximo, vigencia de un mes a la fecha de la apertura de proposiciones, (Su no presentación no es motivo de desechamiento).	X	1 PÁGINA SIN FOLIO
15.	El licitante deberá presentar registro, carta de Bienvenida o documento que acredite la afiliación de su Centro de Trabajo al Instituto FONACOT, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal del Trabajo. Su no presentación no es motivo de desechamiento.	X	21 PÁGINAS SIN FOLIO



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA				
DESCRIPCIÓN		PRESENTA		
		SI	NO. DE FOLIO	NO
16.	Para el caso de que se participe por medio de presentación conjunta, será necesario que el representante común de la agrupación señale a través de escrito simple, que la proposición se presenta en forma conjunta, así mismo deberá presentar el convenio conforme a lo establecido en el numeral III.3.5.1.3. PARTICIPACIÓN CONJUNTA de la Convocatoria. En este caso, el representante común deberá presentar todos y cada uno de los escritos solicitados en el presente numeral, y cada una de las personas que integran la participación conjunta deberá entregar los escritos de los incisos 1 al 15 del presente numeral.	X	PRESENTA ESDCRITO DONDE MANIFIESTA NO PARTICIPAR DE MANERA CONJUNTA	
DOCUMENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS INDISPENSABLES QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CUMPLIR PARA SER EVALUADOS POR PUNTOS Y PORCENTAJES				
17.	Descripción y especificaciones a detalle del servicio objeto de la presente Licitación, establecidas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio, redactado en primera persona considerando las precisiones y modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones. No se aceptará copiar y pegar el anexo técnico.	X	103 AL 151	
18.	El licitante deberá presentar escrito mediante el cual manifieste que su representada cuenta con personal técnico especializado y capacitado en el ramo; técnicas, procedimientos y equipos suficientes, adecuados y disponibles a fin de garantizar que el servicio objeto de esta Licitación sea con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida, comprometiéndose a desarrollarlo a satisfacción de la Convocante, por lo que en caso de resultar ganador realizará, la prestación del servicio durante la vigencia del contrato, por su cuenta, cargo y riesgo conforme a las condiciones descritas en el Anexo 12 Características Técnicas del Servicio, por lo que no subcontratará parcial o totalmente los mismos. (Anexo 13).	X	1	
19.	Los licitantes deberán presentar como requisitos mínimos indispensables, dentro de su propuesta técnica los documentos descritos en el numeral XI. CRITERIO DE EVALUACIÓN del Anexo 12 Características Técnicas del Servicio de la convocatoria.	X	153 AL 1504	
DOCUMENTACIÓN QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA PARA SER EVALUADOS A TRAVÉS DE PUNTOS Y PORCENTAJES.				
19.	Para ser evaluados por puntos y porcentajes, los licitantes deberán presentar los documentos establecidos en la tabla de puntos y porcentajes del numeral VI.1.2. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA.	X	1505 AL 5408	



ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL - ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES: IV. Y VI.1.2. DE LA CONVOCATORIA			
DESCRIPCIÓN	PRESENTA		
	SI	NO. DE FOLIO	NO
<p>La falta o error de algún escrito requerido en la documentación Legal-Administrativa (salvo los indicados expresamente en el inciso correspondiente), derivará en que la propuesta no sea objeto de evaluación a través de puntos y porcentajes</p> <p>La falta o error en la presentación de algún documento en la proposición técnica, afectará la solvencia de la proposición y por lo tanto será causa de descalificación a menos de que dicho documento pueda ser cubierto con información contenida en la propia propuesta técnica o económica de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la Ley.</p> <p>La Convocante se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información presentada por el licitante, en caso, de que el licitante haya proporcionado información o declaración falsa, o que actúe con dolo o mala fe, en su caso, se procederá la notificación al Órgano Interno de Control para que realice la investigación respectiva y de ser procedente, aplique las sanciones que indica el artículo 60 de La Ley.</p> <p>Se sugiere a los licitantes relacionar la documentación presentada conforme al Anexo 3, el no presentar dicho anexo no será motivo de desechamiento.</p>			



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO
fonacot

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL
CONSUMO DE LOS TRABAJADORES**

ACTA DE APERTURA DE PROPUESTAS

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

ANEXO 2

**ANEXO 10****FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA**

NUESTRA AGRUPACIÓN considera lo establecido en el **Anexo 12 "Características Técnicas del Servicio"**.

Los precios son en moneda nacional, la vigencia de la cotización es por los ejercicios fiscales 2022, 2023 y 2024 y los precios son fijos e inalterables durante la vigencia del contrato, así como manifestamos nuestra conformidad a las condiciones de pago establecidas en la convocatoria. Aceptando que, en caso de alguna suspensión del procedimiento por parte de la Secretaría de la Función Pública, la propuesta permanecerá vigente hasta en tanto quede sin efecto la suspensión.

El servicio se adjudicará por **monto mínimo de \$101,954,198.05** y un **monto máximo de \$169,923,663.42**, por lo que el precio unitario se cotiza de acuerdo a lo siguiente:

No.	Servicio	Concepto	Unidad de medida	Estimado Mensual	Costo unitario	Costo total estimado mensual
1	Llamadas de entrada y salida (Inbound y Outbound)	Llamadas Inbound	Llamada atendida	97,831	\$22.37	\$2,188,479.47
		Llamadas Outbound	Llamada contactada	17,386	\$9.66	\$167,948.76
2	Validación de los datos del trabajador y referencias personales	Llamadas validación de referencias	Llamada contactada	115,592	\$4.70	\$543,282.40
		Llamadas validación del teléfono del trabajador	Llamada contactada	115,475	\$4.70	\$542,732.50
		Validación de referencias por SMS	Envío y respuesta exitosa	100,604	\$0.60	\$60,362.40
		Validación del teléfono del trabajador por SMS	Envío y respuesta exitosa	115,592	\$0.60	\$69,355.20
3	Chatbot	Atención mediante Chat	Interacción	154,475	\$1.34	\$206,996.50
4	SMS	Envío de SMS	Envío exitoso	227,710	\$0.60	\$136,626.00
				Subtotal		\$3,915,783.23
				IVA (16.00%)		\$626,525.32
				Total		\$4,542,308.55

Nota1: Llamada atendida o contactada se refiere a que alguna persona contesto.

Los precios son en moneda nacional.

La vigencia de la cotización es por la duración del contrato.

Los precios son fijos e inalterables durante la vigencia del contrato.

Las cantidades que se encuentran en la columna "Estimado Mensual", únicamente servirán como referentes para realizar la evaluación económica, sin que el Instituto Fonacot este obligado a cumplir con dichas cantidades.

Consideraciones:

Dirección

Circuito Centro Cívico No. 27
Primer Piso No. Interior 103 A,
Ciudad Satélite, Naucalpan de Juárez,
Estado de México CP 53100

ventas@aurus.mx

Télefono

(55) 5374 0919

Página Internet

www.aurus.mx

RFC: ANT-110420-SY2



- **NUESTRA AGRUPACIÓN** requisita este formato con independencia del requerido en el Sistema CompraNet, por lo que se verifica que los precios unitarios propuestos (antes de IVA), sean iguales, ya que en caso de discrepancia entre uno y el otro, se considerará como no presentada la propuesta.
- La contratación de los servicios será conforme a lo establecido en el Anexo Técnico.
- El importe se expresa con **dos decimales. (0.00)**, en caso de que algún importe sea expresado con tres o más decimales, la convocante considerará los dos primeros decimales del referido precio.
- **NUESTRA AGRUPACIÓN**, en términos de lo establecido en el **inciso F. del numeral VI.1.1. CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE SE APLICARÁN A LAS PROPOSICIONES**, de la convocatoria, acepta que la convocante, de ser el caso realice las correcciones a los errores aritméticos que pudieran detectarse en la propuesta, siempre y cuando ésta no afecte precios unitarios. Y que de no estar de acuerdo contará con 24 horas posteriores al fallo para comunicarlo por escrito a la Convocante, a fin de que ésta proceda, conforme a lo establecido en el segundo párrafo del artículo 46 de **La Ley**.
- El presente documento puede ser reproducido por **NUESTRA AGRUPACIÓN** en el modo que estime conveniente, siendo obligatoria su presentación debiendo respetar su contenido, preferentemente en el orden indicado.
- Los precios son fijos y en ningún caso procederán ajustes durante la vigencia del contrato.

NOTA 1: De conformidad con el inciso F. del numeral V.2. PROPUESTA ECONÓMICA de la Convocatoria y la respuesta a la pregunta 23 de la empresa SISTEVA, S.A. DE C.V. se establece el importe total de la propuesta con número y letra: **\$4,542,308.55 (CUATRO MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS OCHO PESOS 55/100 M.N.)**

NOTA 2: Lo anterior de conformidad con la precisión administrativa no. 2 de la Convocante y las respuestas a las preguntas 22, 23, 24, 25 y 26 de la empresa SISTEVA, S.A. DE C.V., 6 y 7 de la empresa BCONNECT SERVICES, S.A. DE C.V., y 2 de la empresa LICITANET, S.A. DE C.V., que constan en el Acta de junta de aclaraciones de fecha 14 de junio de 2022.

ATENTAMENTE

ANA KAREN FIERRO MEDINA
APODERADO LEGAL DE
AURUS NIVEL TOTAL, S. DE R.L. DE C.V.

Representante común de la agrupación conformada por AURUS NIVEL TOTAL, S. DE R.L. DE C.V., GURGES IMPLEMENTACIÓN DE NEGOCIOS, S.A. DE C.V., MEGA DIRECT, S.A. DE C.V. y CORPORATIVO SAG DE TO, S. DE R.L. DE C.V.

Dirección

Circuito Centro Cívico No. 27
 Primer Piso No. Interior 103 A,
 Ciudad Satélite, Naucalpan de Juárez,
 Estado de México CP 53100

ventas@aurus.mx

Télefono

(55) 5374 0919

Página Internet

www.aurus.mx

RFC: ANT-110420-SY2

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL
No. LA-014P7R001-E77-2022,
PARA LA:
"CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE
CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT".

ANEXO 10
FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA

Ciudad de México a 22 de junio de 2022

Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores
Presente.

El licitante a fin de integrar su cotización deberá considerar lo establecido en el Anexo 12 "Características Técnicas del Servicio".

La indicación de que los precios son en moneda nacional, que la vigencia de la cotización será por los ejercicios fiscales 2022, 2023 y 2024 y que los precios serán fijos e inalterables durante la vigencia del contrato, así como su conformidad a las condiciones de pago establecidas en esta convocatoria. Aceptando que, en caso de alguna suspensión del procedimiento por parte de la Secretaría de la Función Pública, la propuesta permanecerá vigente hasta en tanto quede sin efecto la suspensión.

El servicio se adjudicará por **monto mínimo de \$101,954,198.05** y un **monto máximo de \$169,923,663.42**, por lo que el precio unitario deberá cotizarse de acuerdo a lo siguiente:

No.	Servicio	Concepto	Unidad de medida	Estimado Mensual	Costo unitario	Costo total estimado mensual
1	Llamadas de entrada y salida (Inbound y Outbound)	Llamadas Inbound	Llamada atendida	97,831	\$25.00	\$2,445,775.00
		Llamadas Outbound	Llamada contactada	17,386	\$12.00	\$208,632.00
2	Validación de los datos del trabajador y referencias personales	Llamadas validación de referencias	Llamada contactada	115,592	\$4.10	\$473,927.20
		Llamadas validación del teléfono del trabajador	Llamada contactada	115,475	\$4.10	\$473,447.50
		Validación de referencias por SMS	Envío y respuesta exitosa	100,604	\$0.60	\$60,362.40
		Validación del teléfono del trabajador por SMS	Envío y respuesta exitosa	115,592	\$0.60	\$69,355.20
3	Chatbot	Atención mediante Chat	Interacción	154,475	\$1.20	\$185,370.00
4	SMS	Envío de SMS	Envío exitoso	227,710	\$0.60	\$136,626.00
Subtotal						\$4,053,495.30
IVA						\$648,559.25
Total						\$4,702,054.55

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL
No. LA-014P7R001-E77-2022,
PARA LA:
"CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE
CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT".

Nota1: Llamada atendida o contactada se refiere a que alguna persona contesto.
Los precios son en moneda nacional.
La vigencia de la cotización será por la duración del contrato.
Los precios serán fijos e inalterables durante la vigencia del contrato.

A t e n t a m e n t e ,



LUIS LUNA ÁVILA
REPRESENTANTE COMUN DE LA AGRUPACIÓN
BUZZWORD COMUNICACIÓN, S.A. DE C.V.
CENTRO DE SOLUCIONES EN INFORMÁTICA, S.A. DE C.V.
INOVITZ, S.A. DE C.V.

[← Volver a la Lista](#)

[Publicación DOF](#) ⋮

Procedimiento : 1100893 - CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT

✓ Evaluación Final

Expediente: **2460193**- CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES

Fecha y hora de apertura de proposiciones: 23/06/2022 11:00:00 a. m.

Administración del Procedi... **Monitoreo de Licit...** Grupo de Evalua... **Apertura de proposiciones** F... Discusio... Mensajes Unidad Compradora / Licit...

Resumen de Respuestas **Propuestas Técnicas** Propuestas Económicas Estatus de la Apertura de Propuestas

[←](#) [⏪](#) [<](#) [>](#) [⏩](#) **Licitante: CNAT S DE RL DE CV**

Proposición Económica Licitante - Informe Evaluación

[Historico](#)

Ronda actual
0

Detalles de envío de la Respuesta Económica
Respuesta enviada por Ronda 0 On 22/06/2022 09:40:14 p. m. Por ALVARO GUILLERMO OCHOA SEPULVEDA

¿Rechazar Propuesta del Licitante?

Aceptado

Motivo del rechazo

Anexo Requerimiento Económico Firmado Digitalmente

⚠ El documento cargado no coincide con el descargado. Verificar por favor, que el archivo que se está usando es el correcto.

[📄](#) [📄](#) PriceEnvelopeSummary.pdf.p7m (52 KB) [📄](#) [📄](#)

Evaluación de la Respuesta actual (Evaluación de la Respuesta anterior)

0 (0) [Ver/Añadir Notas](#)

[Visualizar Mi Evaluación](#)

Moneda del evento	Moneda respuesta del Proveedor	Precio Total
MXN	MXN	8,976,605

Moneda de la Proposición: MXN

2. Requerimiento Económico

2.1 PROPUESTA ECONÓMICA - Sección Precio				Total	Comentarios de Evaluación (a nivel de ítem)
(Sub-Total incluido en el Total)				8,976,605	0
No de Control Interno de la Partida/Concepto de Obra	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total	Comentarios de Evaluación (a nivel de ítem)
2.1.1 1	* Llamadas Inbound	97,831	37	3,619,747	0 (0)
2.1.2 2	* Llamadas Outbound	17,386	13	226,018	0 (0)
2.1.3 3	* Llamadas validación de referencias	115,592	14	1,618,288	0 (0)
2.1.4 4	* Llamadas validación del teléfono del trabajador	115,475	14	1,616,650	0 (0)
2.1.5 5	* Validación de referencias por SMS	100,604	2	201,208	0 (0)
2.1.6 6	* Validación del teléfono del trabajador por SMS	115,592	2	231,184	0 (0)
2.1.7 7	* Atención mediante Chat	154,475	8	1,235,800	0 (0)
2.1.8 8	* Envío de SMS	227,710	1	227,710	0 (0)
Nota		Detalles de las Nota			
2.1.9	EVALUACION ECONOMICA	Las cantidades que se encuentran en la columna "CANTIDAD", únicamente servirán como referentes para realizar la evaluación económica, sin que el Instituto Fonacot este obligado a cumplir con dichas cantidades.			
2.1.10	VERIFICAR	El licitante deberá requisitar el formato del anexo 10 de la convocatoria, con independencia del requerido			



RFC: CMG0306063G3

Ciudad de México a, 23 de Junio de 2022.

[Anexo 10](#)

[Propuesta Económica](#)

Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores Presente.

Yo C. **JOSÉ FABIÁN HOYO TROCONIS** en mi carácter de **APODERADO LEGAL** de la empresa **COLL MANAGEMENT GROUP SA DE CV** según se acredita en el Testimonio Notarial o instrumento jurídico No. **37,158** de fecha **06/06/2003** otorgado ante el Notario Público No. **27** de **ESTADO DE MÉXICO, NAUCALPAN**, hago llegar la propuesta economica de mi representada.

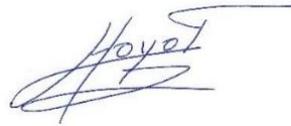
No.	Servicio	Concepto	Unidad de medida	Estimado Mensual	Costo unitario	Costo total estimado mensual
1	Llamadas de entrada y salida (Inbound y Outbound)	Llamadas Inbound	Llamada atendida	97,831	\$ 14.00	\$ 1,369,634.00
		Llamadas Outbound	Llamada contactada	17,386	\$ 9.40	\$ 163,428.40
2	Validación de los datos del trabajador y referencias personales	Llamadas validación de referencias	Llamada contactada	115,592	\$ 9.40	\$ 1,086,564.80
		Llamadas validación del teléfono del trabajador	Llamada contactada	115,475	\$ 9.40	\$ 1,085,465.00
		Validación de referencias por SMS	Envío y respuesta exitosa	100,604	\$ 0.50	\$ 50,302.00
		Validación del teléfono del trabajador por SMS	Envío y respuesta exitosa	115,592	\$ 0.50	\$ 57,796.00
3	Chatbot	Atención mediante Chat	Interacción	154,475	\$ 1.00	\$ 154,475.00
4	SMS	Envío de SMS	Envío exitoso	227,710	\$ 0.50	\$ 113,855.00
Cuatro millones ochenta y un mil quinientos veinte pesos 20/100 MN					SubTotal	\$ 4,081,520.20
					IVA	\$ 653,043.23
					Total	\$ 4,734,563.43

Ciudad de México a, 23 de Junio de 2022.

Nota:

- Llamada atendida o contactada se refiere a que alguna persona contesto.
- Los precios son en moneda nacional.
- La vigencia de la cotización será por la duración del contrato.
- Los precios serán fijos e inalterables durante la vigencia del contrato.
- Los costos unitarios son antes de IVA

Atentamente,



José Fabian Hoyo Troconis
Representante Legal.
Director General
COLL MANAGEMENT GROUP S.A. de C.V



LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL
No. LA-014P7R001-E77-2022,
PARA LA:
“CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A
CLIENTES FONACOT”.

ANEXO 10

Ciudad de México, a 22 de Junio del 2022

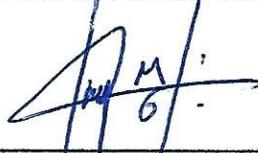
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES (FONACOT)
PRESENTE:

DATA VOICE CALL CENTER S.A de C.V., manifiesto **BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD** que nuestra empresa, se compromete en caso de resultar adjudicado en la **LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-014P7R001-E77-2022, PARA LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT a “MANTENER Y NO ALTERAR LOS PRECIOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO”**, de no ser así aceptamos las penas convencionales correspondientes de acuerdo a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y De acuerdo a la petición de FONACOT proponemos los siguientes costos para la presente licitación de acuerdo a este ANEXO 10 como siguen:

No	Servicio	Conceto	Unidad de Medida	de	Estimado Mensual	Costo Unitario	Costo Total Estimado Mensual
1	Llamadas de entrada y salida (Inbound y Outbound)	Llamadas Inbound	Llamada atendida		97,831	\$ 31.800	\$3,111,025.800
		Llamadas Outbound	Llamada Contactada		17,386	\$ 10.100	\$175,598.600
2	Validación de los datos del trabajador y referencias personales	Llamadas validación de referencias	Llamada contactada		115,592	\$3.880	\$ 448,496.960
		Llamadas validación del teléfono del trabajador	Llamada contactada		115,475	\$3.880	\$ 448,043.000
		Validación de referencias por SMS	Envío de respuesta Exitosa		100,604	\$0.241	\$ 24,245.564
		Validación del teléfono del trabajador por SMS	Envío de respuesta Exitosa		115,592	\$0.241	\$ 27,857.672
3	Chatbot	Atención mediante Chat	Interacción		154,475	\$0.120	\$ 18,537.000
4	SMS	Envío de SMS	Envío Exitoso		227,710	\$0.241	\$ 54,878.110
						Subtotal	\$4,308,682.706
						IVA	\$ 689,389.233
						Total	\$ 4,998,071.94

Los precios son en moneda nacional MXN

Atentamente
Data Voice Call Center S.A de C.V.



LIC. Hilario Mendoza Guzmán
Representante legal



ANEXO 10

Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores Presente.

Me refiero al procedimiento de **Licitación Pública Electrónica Nacional No. LA-014P7R001-E77-2022** para la "**Contratación plurianual abierta del Servicio de Canales de Atención a Clientes FONACOT**", en la que mi representada **DO IT RIGHT, S.A. DE C.V.** participa a través de la presente proposición.

Al respecto, a nombre de mi representada me permito ofertar lo siguiente:

No.	Servicio	Concepto	Unidad de medida	Estimado Mensual	Costo unitario	Costo total estimado mensual
1	Llamadas de entrada y salida (Inbound y Outbound)	Llamadas Inbound	Llamada atendida	97,831	\$ 21.00	\$ 2,054,451.00
		Llamadas Outbound	Llamada contactada	17,386	\$ 21.00	\$ 365,106.00
2	Validación de los datos del trabajador y referencias personales	Llamadas validación de referencias	Llamada contactada	115,592	\$ 3.70	\$ 427,690.40
		Llamadas validación del teléfono del trabajador	Llamada contactada	115,475	\$ 2.25	\$ 259,818.75
		Validación de referencias por SMS	Envío y respuesta exitosa	100,604	\$ 0.75	\$ 75,453.00
		Validación del teléfono del trabajador por SMS	Envío y respuesta exitosa	115,592	\$ 0.75	\$ 86,694.00
3	Chatbot	Atención mediante Chat	Interacción	154,475	\$ 7.00	\$ 1,081,325.00
4	SMS	Envío de SMS	Envío exitoso	227,710	\$ 0.75	\$ 170,782.50
				Subtotal		\$ 4,521,320.65
				IVA	16%	\$ 723,411.30
				Total		\$ 5,244,731.95

- Importe con letra (costo total estimado mensual): Cuatro millones quinientos veintiún mil trescientos veinte pesos 65/100 M.N más I.V.A.
- El subtotal de la propuesta está antes de I.V.A.
- Importe expresado en dos decimales
- El precio está expresado en Moneda Nacional





- La vigencia de la cotización será por la duración del contrato, ejercicios fiscales 2022, 2023 y 2024
- Los precios serán fijos e inalterables y en ningún caso procederán ajustes durante la vigencia del contrato.
- Manifestamos nuestra conformidad con las condiciones de pago establecidas en esta convocatoria. Aceptando que, en caso de alguna suspensión del procedimiento por parte de la Secretaría de la Función Pública, la propuesta permanecerá vigente hasta en tanto quede sin efecto la suspensión.
- El precio unitario del servicio se establece de conformidad con lo solicitado en el Anexo Técnico (Anexo 12 "Características Técnicas del Servicio").
- Se acepta que la convocante, de ser el caso realice las correcciones a los errores aritméticos que pudieran detectarse en su propuesta, siempre y cuando ésta no afecte precios unitarios

ATENTAMENTE

Verónica Victoria Bárcenas García
Representante Legal



CONVOCATORIA DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL NO. LA-014P7R001-E77-2022
CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT.

EL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES (INSTITUTO FONACOT)
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

ANEXO 10
FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA

El licitante a fin de integrar su cotización deberá considerar lo establecido en el **Anexo 12 “Características Técnicas del Servicio”**.

Los precios son en moneda nacional, que la vigencia de la cotización es por los ejercicios fiscales 2022, 2023 y 2024 y que los precios son fijos e inalterables durante la vigencia del contrato, así como su conformidad a las condiciones de pago establecidas en esta convocatoria. Se Acepta que, en caso de alguna suspensión del procedimiento por parte de la Secretaría de la Función Pública, la propuesta permanecerá vigente hasta en tanto quede sin efecto la suspensión.

El servicio se adjudicará por **monto mínimo de \$101,954,198.05** y un **monto máximo de \$169,923,663.42**, por lo que el precio unitario deberá cotizarse de acuerdo a lo siguiente:

No.	Servicio	Concepto	Unidad de medida	Estimado Mensual	Costo unitario	Costo total estimado mensual
1	Llamadas de entrada y salida (Inbound y Outbound)	Llamadas Inbound	Llamada atendida	97,831	\$15.50	\$1,516,380.50
		Llamadas Outbound	Llamada contactada	17,386	\$9.85	\$171,252.10
2	Validación de los datos del trabajador y referencias personales	Llamadas validación de referencias	Llamada contactada	115,592	\$7.30	\$843,821.60
		Llamadas validación del teléfono del trabajador	Llamada contactada	115,475	\$7.30	\$842,967.50
		Validación de referencias por SMS	Envío y respuesta exitosa	100,604	\$9.00	\$905,436.00
		Validación del teléfono del trabajador por SMS	Envío y respuesta exitosa	115,592	\$9.00	\$1,040,328.00
3	Chatbot	Atención mediante Chat	Interacción	154,475	\$3.95	\$610,176.25
4	SMS	Envío de SMS	Envío exitoso	227,710	\$0.35	\$79,698.50
					Subtotal	\$6,010,060.45
					IVA	16% \$961,609.67
					Total	\$6,971,670.12

Precio con letra Seis millones diez mil sesenta pesos 45/100 MN antes del imouesto al valor agregado

ATENTAMENTE



JOSÉ ALBERTO MARTÍNEZ GASCA
REPRESENTANTE COMÚN DE
“EL CONSORCIO”

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL
No. LA-014P7R001-E77-2022,
PARA LA "CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL SERVICIO DE CANALES DE
ATENCIÓN A CLIENTES FONACOT".



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
PRESENTE.

CIUDAD DE MEXICO A 23 DE JUNIO DE 2022

ANEXO 10

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA

Grupo Vanguardia en Información y Conocimiento S.A. de C.V. a fin de integrar su cotización considera lo establecido en el **Anexo 12 "Características Técnicas del Servicio"**.

Los precios son en moneda nacional, y la vigencia de la cotización será por los ejercicios fiscales 2022, 2023 y 2024, los precios son fijos e inalterables durante la vigencia del contrato, ay manifestamos nuestra conformidad a las condiciones de pago establecidas en esta convocatoria. Aceptamos que, en caso de alguna suspensión del procedimiento por parte de la Secretaría de la Función Pública, la propuesta permanecerá vigente hasta en tanto quede sin efecto la suspensión.

El servicio se adjudicará por **monto mínimo de \$101,954,198.05** y un **monto máximo de \$169,923,663.42**, por lo que el precio unitario se cotiza de acuerdo a lo siguiente:

No.	Servicio	Concepto	Unidad de medida	Estimado Mensual	Costo unitario	Costo total estimado mensual
1	Llamadas de entrada y salida (Inbound y Outbound)	Llamadas Inbound	Llamada atendida	97,831	\$13.98	\$1,367,677.38
		Llamadas Outbound	Llamada contactada	17,386	\$10.33	\$179,597.38
2	Validación de los datos del trabajador y referencias personales	Llamadas validación de referencias	Llamada contactada	115,592	\$9.80	\$1,132,801.60
		Llamadas validación del teléfono del trabajador	Llamada contactada	115,475	\$9.80	\$1,131,655.00
		Validación de referencias por SMS	Envío y respuesta exitosa	100,604	\$6.44	\$647,889.76
		Validación del teléfono del trabajador por SMS	Envío y respuesta exitosa	115,592	\$4.44	\$513,228.48
3	Chatbot	Atención mediante Chat	Interacción	154,475	\$4.23	\$653,429.25
4	SMS	Envío de SMS	Envío exitoso	227,710	\$0.22	\$50,096.20
					Subtotal	\$5,676,375.05
					IVA 16%	\$908,220.01
					Total	\$6,584,595.06

Cinco millones seiscientos setenta y seis mil tres cientos setenta y cinco pesos 05/100 MN antes de IVA

Página 1

BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD

**CARLOS SANDOVAL OJEDA
REPRESENTANTE LEGAL**



RFC: GVI 140312 N4A
contacto@ccgvic.com

Calzada de Tlalpan No. 609
Col. Álamos CDMX

www.ccgvic.com



LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL
No. LA-014P7R001-E77-2022,
PARA LA:
"CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL
SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A
CLIENTES FONACOT".

CIUDAD DE MÉXICO A 23 DE JUNIO DE 2022

PROPUESTA QUE PRESENTAN EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA
SAMBALCA ENTERPRISE S.A. DE C.V. E IBERO AZTECA 2000, S.A. DE C.V.

ANEXO 10
FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA

"Características Técnicas del Servicio".

La indicación **de que los precios son en moneda nacional**, que la vigencia de la cotización será por los ejercicios fiscales 2022, 2023 y 2024 y que los precios serán fijos e inalterables durante la vigencia del contrato, así como su conformidad a las condiciones de pago establecidas en esta convocatoria. Aceptando que, en caso de alguna suspensión del procedimiento por parte de la Secretaría de la Función Pública, la propuesta permanecerá vigente hasta en tanto quede sin efecto la suspensión.

El servicio se adjudicará por **monto mínimo de \$101,954,198.05** y un **monto máximo de \$169,923,663.42**, por lo que el precio unitario deberá cotizarse de acuerdo a lo siguiente:

No.	Servicio	Concepto	Unidad de medida	Estimado Mensual	Costo unitario	Costo total estimado mensual
1	Llamadas de entrada y salida (Inbound y Outbound)	Llamadas Inbound	Llamada atendida	97,831	\$ 23.00	\$ 2,250,113.00
		Llamadas Outbound	Llamada contactada	17,386	\$ 8.00	\$ 139,088.00
2	Validación de los datos del trabajador y referencias personales	Llamadas validación de referencias	Llamada contactada	115,592	\$ 4.50	\$ 520,164.00
		Llamadas validación del teléfono del trabajador	Llamada contactada	115,475	\$ 4.50	\$ 519,637.50
		Validación de referencias por SMS	Envío y respuesta exitosa	100,604	\$ 1.75	\$ 176,057.00
		Validación del teléfono del trabajador por SMS	Envío y respuesta exitosa	115,592	\$ 1.75	\$ 202,286.00
3	Chatbot	Atención mediante Chat	Interacción	154,475	\$ 4.00	\$ 617,900.00
4	SMS	Envío de SMS	Envío exitoso	227,710	\$ 0.80	\$ 182,168.00
				Subtotal	\$ 48.30	\$ 4,607,413.50
				IVA	\$ 7.73	\$ 737,186.16
				Total	\$ 56.03	\$ 5,344,599.66

Cuatro millones seiscientos siete mil cuatrocientos trece pesos 50/100 M.N. (sin IVA)

Nota: Llamada atendida o contactada se refiere a que alguna persona contesto.

Los precios son en moneda nacional.

La vigencia de la cotización será por la duración del contrato.

Carretera México-Toluca 1235, Oficina 102, Cuajimalpa de Morelos, CDMX,
C.P. 05300, correo electrónico: direccion@sambalca.com
RFC: SEN151012277, Contacto: 55 5929 4588

Página 1 de 2



LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL
No. LA-014P7R001-E77-2022,
PARA LA:
“CONTRATACIÓN PLURIANUAL ABIERTA DEL
SERVICIO DE CANALES DE ATENCIÓN A
CLIENTES FONACOT”.

Los precios serán fijos e inalterables durante la vigencia del contrato.

Las cantidades que se encuentran en la columna “Estimado Mensual”, únicamente servirán como referentes para realizar la evaluación económica, sin que el Instituto Fonacot este obligado a cumplir con dichas cantidades.

Consideraciones:

- El licitante deberá requisitar este formato con independencia del requerido en el Sistema CompraNet, por lo que deberá verificar que los precios unitarios propuestos (antes de IVA), sean iguales, ya que en caso de discrepancia entre uno y el otro, se considerará como no presentada dicha propuesta.
- La contratación de los servicios será conforme a lo establecido en el Anexo Técnico.
- El importe deberá expresarse con **dos decimales. (0.00)**, en caso de que algún importe sea expresado con tres o más decimales, la convocante considerará los dos primeros decimales del referido precio.
- El licitante, en términos de lo establecido en el **inciso F. del numeral VI.1.1. CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE SE APLICARÁN A LAS PROPOSICIONES**, de la convocatoria, acepta que la convocante, de ser el caso realice las correcciones a los errores aritméticos que pudieran detectarse en su propuesta, siempre y cuando ésta no afecte precios unitarios. Y que de no estar de acuerdo contará con 24 horas posteriores al fallo para comunicarlo por escrito a la Convocante, a fin de que ésta proceda, conforme a lo establecido en el segundo párrafo del artículo 46 de **La Ley**.
- El presente documento podrá ser reproducido por cada licitante en el modo que estime conveniente, siendo obligatoria su presentación debiendo respetar su contenido, preferentemente en el orden indicado.

Los precios son fijos y en ningún caso procederán ajustes durante la vigencia del contrato.

Atentamente

FEDERICO RAMÓN CASTILLO SALAZAR
REPRESENTANTE LEGAL
SAMBALCA ENTERPRISE, S.A. DE C.V.

Carretera México-Toluca 1235, Oficina 102, Cuajimalpa de Morelos, CDMX,
C.P. 05300, correo electrónico: direccion@sambalca.com
RFC: SEN151012277, Contacto: 55 5929 4588

Página 2 de 2



PROPUESTA ECONÓMICA

No.	Servicio	Concepto	Unidad de medida	Estimado Mensual	Costo unitario	Costo total estimado mensual
1	Llamadas de entrada y salida (Inbound y Outbound)	Llamadas Inbound	Llamada atendida	97,831	\$57.67	\$5,641,913.77
		Llamadas Outbound	Llamada contactada	17,386	\$20.28	\$352,588.08
2	Validación de los datos del trabajador y referencias personales	Llamadas validación de referencias	Llamada contactada	115,592	\$6.77	\$782,557.84
		Llamadas validación del teléfono del trabajador	Llamada contactada	115,475	\$6.77	\$781,765.75
		Validación de referencias por SMS	Envío y respuesta exitosa	100,604	\$0.49	\$49,295.96
		Validación del teléfono del trabajador por SMS	Envío y respuesta exitosa	115,592	\$0.49	\$56,640.08
3	Chatbot	Atención mediante Chat	Interacción	154,475	\$3.74	\$577,736.50
4	SMS	Envío de SMS	Envío exitoso	227,710	\$0.49	\$111,577.90
Subtotal						\$8,354,075.88
IVA						\$1,336,652.14
Total						\$9,690,728.02

Importe total de la propuesta con impuestos incluidos mensualmente:

Nueve millones seiscientos noventa mil setecientos veintiocho pesos 02/100 M.N..

5501





Consideraciones:

- Todos los costos se encuentran expresados en moneda nacional.
- Los precios serán fijos e inalterables durante la vigencia del contrato, así como nuestra conformidad a las condiciones de pago establecidas.
- Condiciones de pago: Contra factura a mes vencido.
- La vigencia de la cotización será por los ejercicios 2022,2023 y 2024.
- En caso de alguna suspensión del procedimiento por parte de la Secretaría de la Función Pública, la propuesta permanecerá vigente hasta en tanto quede sin efecto la suspensión.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alejandro Lopez Garcia'.

Alejandro Lopez Garcia
Apoderado Legal

5502

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.