



**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-31-2024, PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y PRUEBAS DE PENETRACIÓN.**

En la Ciudad de México, siendo las 13:00 horas, del día 10 de abril de 2024, participan a través de video conferencia, los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la convocatoria de la licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 26 Bis fracción II, 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en adelante **La Ley** y 45 y 46 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en adelante **RLey**, así como del numeral **III.4.2. JUNTA DE ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA.**

El acto fue presidido por el Mtro. Juan Carlos Martínez Pérez, Subdirector de Adquisiciones, servidor público facultado por la Convocante de conformidad con lo establecido en el inciso **d)** del numeral **9. NIVELES JERÁRQUICOS** del Título **VI. BASES Y LINEAMIENTOS** de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto FONACOT, quien, al inicio de esta junta, y a través de video conferencia dio la bienvenida a todos los participantes.

Quien preside el acto, fue asistido a través video conferencia, por los representantes del área Técnica y Requirente de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación, cuyos nombres aparecen al final de la presente Acta.

El Mtro. Juan Carlos Martínez Pérez, Subdirector de Adquisiciones, señaló que se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al artículo 33 Bis de **La Ley** y 46 del **RLey**, las solicitudes de aclaración a la Convocatoria y los escritos de interés, de los siguientes licitantes:

No.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	FORMA DE PRESENTACIÓN	No. DE PREGUNTAS	ESCRITO DE INTERÉS
1	IDT EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.A. DE C.V.	Electrónica	14	Si
2	KPMG CARDENAS DOSAL, S.C.	Electrónica	11	Si
3	SCITUM, S.A. DE C.V.	Electrónica	40	Si
4	SECURE LABS, S.A. DE C.V.	Electrónica	13	Si
5	TOTALSEC, S.A. DE C.V.	Electrónica	42	Si

Se adjunta pantalla del sistema CompraNet:





**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-31-2024, PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y PRUEBAS DE PENETRACIÓN.**

Empresas que han manifestado interés en participar

Q BUSCAR

Exportar listado

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Manifiesto	Acuse(s) de Solicitud de Aclaraciones	Acuse(s) de Regrepuntas
1	GAR TECNOLOGIA SA DE CV	10/04/2024 10:35	10/04/2024 10:37			
2	IDT EN SISTEMAS DE INFORMACION SA DE CV	05/04/2024 11:44	05/04/2024 20:48			
3	INNOVATI CONSULTING GROUP SA DE CV	03/04/2024 12:50	03/04/2024 12:51			
4	ITTIVA SA DE CV	03/04/2024 09:44				
5	KPMG CARDENAS DOSAL SC	08/04/2024 08:37	08/04/2024 08:45			
6	SCITUM SA DE CV	04/04/2024 09:38	04/04/2024 16:12			
7	SECURE LABS SA DE CV	05/04/2024 18:09	05/04/2024 18:33			
8	SECURE NEXTGEN SYSTEMS SA DE CV	04/04/2024 10:44				
9	SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	05/04/2024 19:14	09/04/2024 18:23			
10	TOTALSEC SA DE CV	04/04/2024 11:34	04/04/2024 11:34			

<< < 1 > >> 10

La convocante informa que los licitantes, **GAR TECNOLOGIA, S.A. DE C.V., INNOVATI CONSULTING GROUP, S.A. DE C.V. Y SIXSIGMA NETWORKS MEXICO, S.A. DE C.V.**, presentaron su escrito de interés en participar en la presente licitación sin formular preguntas.

A continuación, se da respuesta a las preguntas efectuadas por los licitantes, las cuales fueron integradas en el **Anexo 1**, que se denomina **“Plantilla carga masiva preguntas JA – ANALISIS DE VULNERABILIDADES VF”**:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 46 fracción II del **RLey**, se envían por CompraNet las respuestas emitidas a las aclaraciones solicitadas; asimismo, se informa a los licitantes que se otorga un plazo de **6 horas** a partir de su publicación en el sistema CompraNet, el cual inicia a las **13:22 horas** y termina a las **19:22 horas**, para que en su caso, los licitantes formulen las preguntas que consideren necesarias sobre las respuestas dadas por la Convocante, con lo cual se garantiza el plazo mínimo a que se refiere dicho precepto. Una vez que sean recibidas las preguntas, la convocante informará a través del sistema CompraNet a los licitantes el plazo máximo en que enviarán las contestaciones.

De conformidad con el artículo 33 de **La Ley**, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria de la Licitación.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de **La Ley**, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, copia de esta acta en la página electrónica: <https://upcp-compranet.hacienda.gob.mx/>, dicho procedimiento sustituirá a la notificación personal.

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de **La Ley** y 45 del **RLey** y de acuerdo con el **CRITERIO TU 03/2020**, a este acto no asistió ningún representante o persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo como observador.



**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-31-2024, PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y PRUEBAS DE PENETRACIÓN.**

En este acto se les pregunto a los asistentes vía video conferencia, si deseaban manifestar alguna observación o comentario a lo que respondieron no tener ninguno.

Asimismo, se comunica a los licitantes que la presente acta se hace del conocimiento de los servidores públicos participantes a través de video conferencia, quienes emitieron su conformidad a la misma. La presente acta se firmará posterior a este acto, por lo que, la misma surte los efectos legales como si estuviera firmada.

Después de dar lectura a la presente acta, se dio por terminado este acto, siendo las **13:30 horas**, del día **10 de abril del 2024**. La presente acta consta de **4 páginas** y **21 páginas de Anexo**.

**POR EL INSTITUTO FONACOT:**

<b>NOMBRE</b>	<b>ÁREA</b>	<b>FIRMA</b>
Mtro. Juan Carlos Martínez Pérez	Subdirector de Adquisiciones.	Presente por video conferencia.
Ing. Ricardo Oria Esquivel	Subdirector General de Tecnologías de la Información y Comunicación y Representante del Área Técnica y Requirente	Presente por video conferencia.
Lic. Gerardo Daza López	Coordinador Técnico Administrativo de Alta Responsabilidad y Encargado de las funciones de Oficial de Seguridad de la Información en el Instituto Fonacot y Representante del Área Técnica y Requirente	Presente por video conferencia.
Lic. Margarita Solorzano Hernández	Coordinadora Administrativa de Alta Responsabilidad y Representante del Área Jurídica.	Presente por video conferencia.
C. María Esther Fuentes Varas de Valdés	Jefa de Departamento de Licitaciones e ITP	Presente por video conferencia.
Lic. Sherezada María Guadalupe Iturbide Pérez.	Especialista Administrativo A. Apoyo logístico	Presente por video conferencia.

**LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-31-2024, PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y PRUEBAS DE PENETRACIÓN.**

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL ESPECÍFICO:**

<b>NOMBRE</b>	<b>FIRMA</b>
Lic. Flor del Rocío Bautista Ramírez. Subdirectora de Auditoría Interna y Representante del Órgano Interno de Control Específico en el Instituto FONACOT..	Presente por video conferencia.

----- **FIN DEL ACTA** -----



**TRABAJO**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO  
**fonacot**

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL  
CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL No. LA-14-P7R-014P7R001-N-31-2024, PARA LA CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y PRUEBAS DE PENETRACIÓN.

# ANEXO 1

Plantilla de carga masiva de aclaraciones

		Completar únicamente la columna F			
Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/#)
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
535094	TOTALSEC SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	II.8. TIPO Y MODELO DE CONTRATO	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ANEXO 15 MODELO DE CONTRATO, ES ÚNICAMENTE DE CARÁCTER INFORMATIVO Y NO DEBE SER PRESENTADO DENTRO DE NUESTRA PROPUESTA? FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EL ANEXO 13 MODELO DE CONTRATO, NO ES NECESARIO QUE SE INCLUYA EN LOS DOCUMENTOS A EVALUAR DE SU PROPOSICIÓN.
535095	TOTALSEC SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	III.4.3. RECEPCIÓN DE DOCUMENTACION LEGAL Y ADMINISTRATIVA..	DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO POR LA CONVOCANTE EN SU PÁRRAFO PRIMERO ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA AUSENCIA DE FIRMA AUTÓGRAFA O RÚBRICA EN LOS DOCUMENTOS QUE CONFORMAN NUESTRA PROPUESTA, NO ES CAUSAL DE DESECHAMIENTO, TODA VEZ QUE SE EMPLEARÁ EN SU SUSTITUCIÓN LA FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA (E.FIRMA) DE CADA LICITANTE?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS LICITANTES DEBERÁN UTILIZAR LOS MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN ELECTRÓNICA (FIRMA ELECTRÓNICA), EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 50 DEL RLEY, ASÍ COMO LAS DISPOSICIONES CONTENIDAS EN EL ACUERDO, LA FIRMA ELECTRÓNICA DE LAS PROPOSICIONES PRODUCIRÁ LOS MISMOS EFECTOS QUE LAS LEYES OTORGAN A LOS DOCUMENTOS CORRESPONDIENTES Y EN CONSECUENCIA, TENDRÁN EL MISMO VALOR PROBATORIO EN CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 27, ÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LEY. <b>NO SE OMITIR COMENTAR QUE EN CASO DE CONSULTAR LA FIRMA Y ÉSTA CONTENGA LA LEGENDA DE "FIRMA ELECTRÓNICA NO VALIDA" SU PROPOSICIÓN SE TENDRA POR NO PRESENTADA.</b>
535096	TOTALSEC SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO 3	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ANEXO 3, ES ÚNICAMENTE DE CARÁCTER INFORMATIVO Y NO DEBE SER PRESENTADO DENTRO DE NUESTRA PROPUESTA? FAVOR DE ACLARAR.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL ANEXO 3 NO ES NECESARIO QUE SE INCLUYA EN LOS DOCUMENTOS A EVALUAR DE SU PROPOSICIÓN, TODA VEZ QUE SE TRATA DE UN ANEXO PARA RELACIONAR LA DOCUMENTACIÓN ENTREGA POR SU REPRESENTADA.
535097	TOTALSEC SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	III.9. FORMA DE PRESENTACION DE LAS PROPOSICIONES	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL FOLIADO DE LA PROPUESTA DEBE SER DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 50, PÁRRAFO SEGUNDO DEL REGLAMENTO DE LA LAASSP, ES DECIR, SE DEBERÁN NUMERAR DE MANERA INDIVIDUAL LAS PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA, ASÍ COMO EL RESTO DE LOS DOCUMENTOS QUE PRESENTE EL LICITANTE?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, TAL Y COMO SE ESTABLECE EN LA CONVOCATORIA.. "TODAS LAS HOJAS QUE INTEGREN SUS PROPUESTAS DEBERÁN PRESENTARSE DEBIDAMENTE FOLIADAS, EN TODAS Y CADA UNA DE LAS HOJAS QUE LA INTEGRAN DE MANERA CONSECUTIVA POR PROPUESTA, LO ANTERIOR EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN EL SEGUNDO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 50 DEL RLEY"
535098	TOTALSEC SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	NUMERALES III.4.3. PARRAFO SEGUNDO Y III.9. PARRAFO PRIMERO	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE CUÁL ES LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE AL "IV.2. DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA QUE NO AFECTA LA SOLVENCIA DE LA PROPUESTA" TODA VEZ QUE DENTRO DE LA CONVOCATORIA NO SE ENCUENTRA DESARROLLADO DICHO NUMERAL. FAVOR DE ACLARAR.	ESTA PREGUNTA SE RESPONDE CON LA PRECISIÓN ADMINISTRATIVA NO. 1 REALIZADA POR LA CONVOCANTE
535099	TOTALSEC SA DE CV	ECONÓMICO	V.2. PROPUESTA ECONOMICA	LA CONVOCANTE SEÑALA QUE LA PROPUESTA ECONÓMICA DEBERÁ PRESENTARSE EN FORMATO WORD O EXCEL Y FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE POR LA PERSONA FACULTADA. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ELLO ES CORRECTO, TODA VEZ QUE AL MOMENTO DE SER FIRMADO UN DOCUMENTO ELECTRONICAMENTE LO CONVIERTE EN UN DOCUMENTO PDF. PROTEGIDO POR LO QUE TÉCNICAMENTE NO SE PODRÍA DAR CUMPLIMIENTO A SU REQUERIMIENTO. ASIMISMO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI POR "FIRMA ELECTRÓNICA" DE LA PERSONA FACULTADA PARA TAL EFECTO SE REFIERE A LA E.FIRMA DE NUESTRO APODERADO LEGAL. FAVOR DE	SE DEBERÁ ADJUNTAR EL ANEXO 13 Y ES DARÁ POR FIRMADO CON LA FIRMA ELECTRONICA DE SU PROPOSICIÓN. NO SE OMITIR COMENTAR QUE SE DEBERÁ ENTENDER LO SIGUIENTE, EL LICITANTE DEBERÁ REQUISITAR ESTE FORMATO CON INDEPENDENCIA DEL REQUERIDO EN EL SISTEMA COMPRANET, POR LO QUE DEBERÁ VERIFICAR QUE LOS MONTOS PROPUESTOS (ANTES DE IVA), SEAN IGUALES, YA QUE EN CASO DE DISCREPANCIA ENTRE UNO Y EL OTRO, SE CONSIDERARÁ COMO NO PRESENTADA DICHA PROPUESTA .
535100	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	A1 EXPERIENCIA EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA MATERIA DEL SERVICIO	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LO SEÑALADO EN LOS NUMERALES 2 Y 3 DEL APARTADO DE DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA, SE REFIERE A LO QUE DEBE CONTENER Y CUMPLIR CADA UNO DE LOS CURRICULUM VITAE DEL PERSONAL PROPUESTO?	EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR TODO LO SOLICITADO EN EL APARTADO "DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA"
535121	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	A2 COMPETENCIA HABILIDAD EN EL TRABAJO..	REFERENCIA: A2) COMPETENCIA O HABILIDAD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LOS CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS O PROFESIONALES. ADMINISTRADOR DEL PROYECTO ¿ES CORRECTO ENTENDER POR LICENCIATURA AFÍN A SISTEMAS, CUALQUIERA DE LAS LICENCIATURAS O INGENIERIAS DEL ÁREA DE LAS CIENCIAS EXACTAS, EJEMPLO: INFORMÁTICA, TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, SISTEMAS COMPUTACIONALES, INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN, ETC?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LAS CARREARAS EJEMPLIFICADAS SON LICENCIATURAS O INGENIERÍAS A FIN A SISTEMAS COMPUTACIONALES
535122	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	A3 DOMINIO DE HERRAMIENTAS..	REFERENCIA: A3) DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON LA MATERIA DEL SERVICIO SOLICITADO. EN ATENCIÓN A LA CERTIFICACIÓN SOLICITADA PARA EL PERFIL DE ADMINISTRADOR DEL PROYECTO: PROJECT MANAGEMENT IN IT SECURITY (PMITS), SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTAR DAR CUMPLIMIENTO EQUIVALENTE AL REQUERIMIENTO, CON LOS CERTIFICADOS VIGENTES PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS (PMP PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL), SCRUM MASTER E ISO/IEC 27001 AUDITOR LÍDER. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. EL PERFIL SOLICITADO POR LA CONVOCANTE SOLO ESTÁ REQUIRIENDO UNA CERTIFICACIÓN Y NO SE PUEDE CAMBIAR EL REQUERIMIENTO PARA QUE LA MISMA CUMPLA CON 3 CERTIFICACIONES.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
535123	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	A.3 DOMINIO DE HERRAMIENTAS...	REFERENCIA: A.3) DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON LA MATERIA DEL SERVICIO SOLICITADO. CON EL FIN DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y CONCURRENCIA EN LA PRESENTE LICITACIÓN, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NO CIERRE ARBITRARIAMENTE LAS CERTIFICACIONES REQUERIDAS PARA EL ESPECIALISTA EN PRUEBAS DE PENETRACIÓN Y PERMITA DAR CUMPLIMIENTO A ALGUNA DE ELLAS CON ALGUNA OTRA CERTIFICACIÓN DE LA MISMA CASA GIAC, TAL COMO LA CERTIFICACIÓN GIAC CERTIFIED INCIDENT HANDLER-GCIH. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LAS CERTIFICACIONES SOLICITADAS VAN RELACIONADAS CON LAS ACTIVIDADES DE PRUEBAS DE PENETRACIÓN Y NO CON LA GESTIÓN A INCIDENTES.
535124	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	A.3 DOMINIO DE HERRAMIENTAS...	REFERENCIA: A.3) DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON LA MATERIA DEL SERVICIO SOLICITADO. EN CASO DE QUE SE NIEGUE NUESTRA PROPUESTA ANTERIOR, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTAR DAR CUMPLIMIENTO A LAS CERTIFICACIONES REQUERIDAS PARA EL ESPECIALISTA EN PRUEBAS DE PENETRACIÓN, MEDIANTE CERTIFICACIONES EQUIVALENTES, TALES COMO EC-COUNCIL CERTIFIED ETHICAL HACKER (CEH) Y EC-COUNCIL CERTIFIED PENETRATION TESTING PROFESSIONAL (CPENT), MISMAS QUE ACREDITAN LOS MISMOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES EN EL ESPECIALISTA, QUE LAS SOLICITADAS DE GIAC. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, YA QUE LA CONVOCANTE A TRAVÉS DE LA CERTIFICACIONES DE GIAC BUSCA CENTRARSE ESPECÍFICAMENTE EN LAS TÉCNICAS DE PRUEBAS DE PENETRACIÓN, CON UN ENFOQUE MÁS TÉCNICO EN LA IDENTIFICACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE VULNERABILIDADES EN SISTEMAS Y REDES DE DATOS.
535125	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	A.3 DOMINIO DE HERRAMIENTAS...	REFERENCIA: A.3) DOMINIO DE HERRAMIENTAS RELACIONADAS CON LA MATERIA DEL SERVICIO SOLICITADO. CON EL FIN DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y CONCURRENCIA EN LA PRESENTE LICITACIÓN, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NO CIERRE ARBITRARIAMENTE LA CERTIFICACIÓN REQUERIDA PARA EL ESPECIALISTA EN ANÁLISIS FORENSE Y ACEPTAR DAR CUMPLIMIENTO A LA MISMA MEDIANTE UNA CERTIFICACIÓN EQUIVALENTE, TAL COMO EC-COUNCIL COMPUTER HACKING FORENSIC INVESTIGATOR (CHF), MISMA QUE ACREDITA LOS MISMOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES EN EL ESPECIALISTA, QUE LA SOLICITADA DE GIAC. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, LA CONVOCANTE NO LIMITA LA LIBRE PARTICIPACIÓN, TODA VEZ QUE LA CERTIFICACIÓN SOLICITADA ES DE PERSONA Y NO DE EMPRESA, POR LO QUE EN EL MERCADO EXISTE PERSONAL CON DICHA CERTIFICACIÓN.
535126	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	B.1 CAPACIDAD DE RECURSOS ECONOMICOS	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA ÚLTIMA DECLARACIÓN FISCAL ANUAL, SE DEBERÁ PRESENTAR ACUSE Y DESGLOSE DE LA DECLARACIÓN CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2023?	FAVOR DE APEGARSE A LO REQUERIDO EN LA CONVOCATORIA.
535127	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	B.1 CAPACIDAD DE RECURSOS ECONOMICOS	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA ÚLTIMA DECLARACIÓN FISCAL PROVISIONAL, SE DEBERÁ PRESENTAR EL ACUSE Y DESGLOSE DE DECLARACIÓN DEL MES DE FEBRERO DE 2024, EN EL ENTENDIDO QUE DE ACUERDO CON LA MISCELANEA FISCAL A LA FECHA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS, AUN NOS ENCONTRAMOS DENTRO DEL PLAZO LEGALMENTE ESTABLECIDO PARA PRESENTAR LA DECLARACIÓN DEL MES DE MARZO 2024?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA ÚLTIMA DECLARACIÓN FISCAL PROVISIONAL, SE DEBERÁ PRESENTAR EL ACUSE Y DESGLOSE DE DECLARACIÓN DEL MES DE FEBRERO DE 2024.
535128	TOTALSEC SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO 11 CARTA DE AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERES	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SI LOS ACCIONISTAS DEL LICITANTE SON PERSONAS MORALES Y SUS REPRESENTANTES LEGALES NO DESEMPEÑAN CARGO O COMISIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO, BASTA CON SEÑALAR DENTRO DE DICHO ANEXO 11, LA DENOMINACIÓN DE SOCIAL Y EL NOMBRE DE SU REPRESENTANTE LEGAL, SIENDO ÚNICAMENTE SUSCRITO Y FIRMADO POR EL REPRESENTANTE/APODERADO LEGAL DEL LICITANTE ADJUDICADO?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EN CASO DE QUE LOS SOCIOS O ACCIONISTAS SEAN PERSONAS MORALES, EL ANEXO 11 CARTA DE AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERES DEBERÁ SER FIRMADO POR LOS REPRESENTANTES LEGALES DE CADA SOCIO O ACCIONISTA PERSONA MORAL, TAL Y COMO SE INDICA EN DICHO ANEXO. <b>(EN CASO DE QUE LOS SOCIOS O ACCIONISTAS SEAN PERSONAS MORALES DICHO DOCUMENTO DEBERÁ IR SUSCRITO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE CADA PERSONA MORAL)</b> . NO SE OMITIÓ COMENTAR QUE ESTE ANEXO SOLO ES REQUERIDO PARA LA FIRMA DEL CONTRATO, POR LO QUE SU REPRESENTADA EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADA LO DEBERÁ PRESENTAR DEBIDAMENTE FIRMADO COMO SE INDICA.
535129	TOTALSEC SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO 11 CARTA DE AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERES	EN CASO DE SER INCORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN ANTERIOR Y EL REPRESENTANTE LEGAL DE CADA ACCIONISTA DEL LICITANTE ADJUDICADO DEBA SUSCRIBIR EL ANEXO 11, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE PODRÁ ADECUAR EL TEXTO DEL ANEXO 11 EN CUANTO A SU FORMA, SIN ALTERAR EL FONDO DEL ASUNTO?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN CONSIDERANDO LA SIGUIENTE NOTA ESTABLECIDA EN DICHO ANEXO: <b>"NOTA:</b> EL PRESENTE DOCUMENTO PODRÁ SER REPRODUCIDO POR CADA LICITANTE EN EL MODO QUE ESTIME CONVENIENTE, DEBIENDO RESPETAR SU CONTENIDO, PREFERENTEMENTE EN EL ORDEN INDICADO"
535130	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE TODO LO SEÑALADO DENTRO DEL ANEXO 12 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO" BAJO EL RENOMBRE "EL LICITANTE" CORRESPONDE AL LICITANTE ADJUDICADO O PROVEEDOR, SALVO AQUELLOS REQUERIMIENTOS QUE LA CONVOCANTE SEÑALA QUE SE DEBERÁN PRESENTAR DENTRO DE LA PROPUESTA TÉCNICA?	EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR TODOS LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN LA CONVOCATORIA Y ANEXO TÉCNICO.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
535131	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.1.2. Y 4.1.3.	REFERENCIA: 4.1.2.PRUEBAS DE PENETRACIÓN (PÁG. 23 DE 128) Y 4.1.3. ANALISIS FORENSE (PÁG. 84 DE 128) ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PROCEDIMIENTO O METODOLOGÍA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS PRUEBAS DE PENETRACIÓN Y LOS ANÁLISIS FORENSES, SOLICITADA POR LA CONVOCANTE EN AMBOS NUMERALES, ES EL MISMO AL SOLICITADO EN EL APARTADO DE PUNTOS Y PORCENTAJES, PROPUESTA DE TRABAJO, RUBRO A) METODOLOGÍA, Y POR TANTO, BASTA CON PRESENTARLO UNA SOLO VEZ EN EL APARTADO DE PUNTOS Y PORCENTAJES, SIN SER NECESARIO SU TRIPLE PRESENTACIÓN DENTRO DE LA PROPUESTA TÉCNICA?	EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR TODOS LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN LA CONVOCATORIA Y ANEXO TÉCNICO.
535132	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 7. PERSONAL ESPECIALIZADO DE EL LICITANTE	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL RECURSO SEÑALADO EN LA PÁGINA 96 DE LA CONVOCATORIA, TERCER PÁRRAFO, COMO "ESPECIALISTA EN LA HERRAMIENTA" ES EL MISMO AL REQUERIDO EN EL PERFIL "ESPECIALISTA EN LA HERRAMIENTA DE ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES"?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL "ESPECIALISTA EN LA HERRAMIENTA" ES EL MISMO AL REQUERIDO EN EL PERFIL "ESPECIALISTA EN LA HERRAMIENTA DE ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES"
535133	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 7. PERSONAL ESPECIALIZADO DE EL LICITANTE	EN EL ENTENDIDO QUE LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA EN TAL NUMERAL DENTRO DEL ANEXO 12, ES LA MISMA A LA SOLICITADA EN EL APARTADO DE PUNTOS Y PORCENTAJES, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTAR LA PRESENTACIÓN DE LA MISMA SOLO EN EL APARTADO DE PUNTOS Y PORCENTAJES, SIN NECESIDAD DE DUPLICAR LA INFORMACIÓN DENTRO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR TODOS LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN LA CONVOCATORIA Y ANEXO TÉCNICO.
535134	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 NORMAS, POLITICAS Y LINEAMIENTOS INSTITUCIONALES	DE CONFORMIDAD CON EL SERVICIO, OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN Y EN ARA DE QUE EL PRESTADOR DE SERVICIOS, SEA UN LICITANTE CON AMPLIA EXPERTIZ Y ESPECIALIDAD EL SERVICIO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTAR LA PRESENTACIÓN DENTRO DE LA PROPUESTA TÉCNICA DE LAS CERTIFICACIONES VIGENTES EN LA ISO/IEC 27001:2022 E ISO/IEC 20000-1:2018, RELACIONADAS CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN Y SERVICIO DE TI, RESPECTIVAMENTE Y QUE SON TOTALMENTE APLICABLES AL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SE ACEPTA SU PROPUESTA, SE DEBERÁ PRESENTAR DENTRO DE LA PROPUESTA TÉCNICA DE LAS CERTIFICACIONES VIGENTES EN LA ISO/IEC 27001:2022 E ISO/IEC 20000-1:2018
535135	TOTALSEC SA DE CV	OTROS	COMPRANET APARTADO TÉCNICO DE MI PROPOSICIÓN	SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE HABILITE DENTRO DE LA PLATAFORMA COMPRANET, EN EL APARTADO TÉCNICO DE MI PROPOSICIÓN, UN PARÁMETRO DE DOCUMENTACIÓN ADICIONAL, TODA VEZ QUE SOLO HABILITÓ UN PARÁMETRO PARA LA CARGA DE LA DOCUMENTACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES Y POR LA CANTIDAD DE DOCUMENTOS REQUERIDOS (EN PARTICULAR LOS CONTRATOS) PUEDE LLEGAR A SUPERAR LA CAPACIDAD DE CARGA PERMITIDA, DEJANDO A LOS LICITANTES EN ESTADO DE INDEFENSIÓN AL MOMENTO DE CARGAR LA PROPUESTA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	TÉCNICAMENTE NO ES POSIBLE CONFIGURAR NUEVOS PARAMETROS UNA VEZ QUE HA SIDO PUBLICADO EL PROCEDIMIENTO. SE SUGIERE CONSULTAR LA GUIA PARA LICITANTES SOBRE EL USO Y MANEJO DE PLATAFORMA INTEGRAL COMPRANET.
535136	TOTALSEC SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO 11	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, EL ANEXO 11 ÚNICAMENTE LO DEBE DE ENTREGAR EL LICITANTE ADJUDICADO, POR LO QUE NO SE DEBERÁ PRESENTAR DENTRO DE NUESTRA PROPUESTA?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL ANEXO 11 CARTA DE AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERES, SOLO LO DEBERÁ PRESENTAR SU REPRESENTADA EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADA.
535137	TOTALSEC SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	NUMERAL I.I. DE LA CONVOCATORIA	REFERENCIA: "LAS PROPOSICIONES DEBERÁN PRESENTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL, ASÍ COMO LOS DOCUMENTOS ADICIONALES DEL SERVICIO OFERTADO POR LOS LICITANTES" SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE PERMITA LA PRESENTACIÓN DE LAS CERTIFICACIONES REQUERIDAS DEL PERSONAL EN SU IDIOMA ORIGINAL, SIN NECESIDAD DE PRESENTAR SU TRADUCCIÓN AL ESPAÑOL, TODA VEZ QUE LOS CERTIFICADOS CONTIENEN DIVERSOS ACRÓNIMOS Y SIGLAS QUE NO SON SUSCEPTIBLES DE TRADUCCIÓN. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, SE DEBERÁ PRESENTAR EN SU IDIOMA ORIGINAL CON UNA TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL
535138	TOTALSEC SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ANEXO 16	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, EL ANEXO 16 ES DE CARÁCTER INFORMATIVO, POR LO QUE NO SE DEBE PRESENTAR DENTRO DE NUESTRA PROPUESTA?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL ANEXO 16 ES UN MODELO DE LA PÓLIZA DE FIANZA, Y NO ES NECESARIO QUE SE INCLUYA EN LOS DOCUMENTOS A EVALUAR DE SU PROPOSICIÓN.
535139	TOTALSEC SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	NUMERAL III.9. DE LA CONVOCATORIA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR, SI LA FIRMA AUTÓGRAFA ÚNICAMENTE DEBE DE PRESENTARSE AL FINAL DE CADA DOCUMENTO QUE LO REQUIERA Y QUE LA AUSENCIA DE LA MISMA NO ES UNA CAUSA DE DESECHAMIENTO, TODA VEZ QUE, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 50 DEL REGLAMENTO DE LA LAASSP, LA FIRMA AUTÓGRAFA ES SUSTITUIDA POR LOS MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN ELECTRÓNICA (FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA EMITIDA POR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, SAT); Y EN CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 27 ÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LAASSP LA FIRMA ELECTRÓNICA DE LAS PROPOSICIONES PRODUCIRÁ LOS MISMOS EFECTOS QUE LAS LEYES OTORGAN A LOS DOCUMENTOS CORRESPONDIENTES Y EN CONSECUENCIA TENDRÁN EL MISMO VALOR PROBATORIO.	SU PROPOSICIÓN EN SU TOTALIDAD DEBERÁ SER REGISTRADA EN COMPRANET UTILIZANDO EN SUSTITUCIÓN DE LA FIRMA AUTÓGRAFA LOS MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN ELECTRÓNICA (FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA EMITIDA POR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, SAT), EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 50 DEL RLEY, ASÍ COMO A LAS DISPOSICIONES CONTENIDAS EN EL ACUERDO, LA FIRMA ELECTRÓNICA DE LAS PROPOSICIONES PRODUCIRÁ LOS MISMOS EFECTOS QUE LAS LEYES OTORGAN A LOS DOCUMENTOS CORRESPONDIENTES Y EN CONSECUENCIA TENDRÁN EL MISMO VALOR PROBATORIO, EN CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 27 ÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LEY. <b>NO SE OMITIÓ COMENTAR QUE EN CASO DE CONSULTAR LA FIRMA Y ÉSTA CONTENGA LA LEYENDA DE "FIRMA ELECTRÓNICA NO VALIDA" SU PROPOSICIÓN SE TENDRÁ POR NO PRESENTADA.</b>

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/) <b>Respuesta</b>			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	
535140	TOTALSEC SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	III.5.1. DOCUMENTACIÓN FORMALIZAR EL CONTRATO.	PAR 1.CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA PROTOCOLIZADO ANTE NOTARIO.  SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRESENTAR SOLO EL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA FIRMADO POR LAS PARTES, SIN SER NECESARIO PROTOCOLIZARLO ANTE NOTARIO PÚBLICO, TODA VEZ QUE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO EN SU ARTÍCULO 34 NO ESTABLECE TAL REQUERIMIENTO	SI SU REPRESENTADA PRESENTA UNA PROPUESTA CONJUNTA Y ÉSTA ES PRESENTADA POR UN REPRESENTANTE COMÚN, MISMO QUE SERÁ QUIEN FIRME EL CONTRATO, NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 44 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO QUE A LA LETRA ESTABLECE: <b>"EN EL SUPUESTO DE QUE SE ADJUDIQUE EL CONTRATO A LOS LICITANTES QUE PRESENTARON UNA PROPOSICIÓN CONJUNTA, EL CONVENIO INDICADO EN LA FRACCIÓN II DE ESTE ARTÍCULO Y LAS FACULTADES DEL APODERADO LEGAL DE LA AGRUPACIÓN QUE FORMALIZARÁ EL CONTRATO RESPECTIVO, DEBERÁN CONSTAR EN ESCRITURA PÚBLICA, SALVO QUE EL CONTRATO SEA FIRMADO POR TODAS LAS PERSONAS QUE INTEGRAN LA AGRUPACIÓN QUE FORMULA LA PROPOSICIÓN CONJUNTA"</b>  SI SOLO SIEN EL CASO DE QUE SU REPRESENTADA PRESENTE UNA PROPUESTA CONJUNTA EN DONDE CADA REPRESENTANTE LEGAL DE CADA EMPRESA QUE INTEGRA LA AGRUPACIÓN FIRMARAN LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, NO SERÁ NECESARIA LA PROTOCOLIZACIÓN ANTE NOTARIO DEL DICHO CONVENIO.
535141	TOTALSEC SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	III.5.1. DOCUMENTACIÓN FORMALIZAR EL CONTRATO.	PAR REFERENCIA 4.COPIA SIMPLE LEGIBLE DE LA CÉDULA DEL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES, ADEMÁS EL ALTA ANTE EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA O LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE BASTARÁ CON PRESENTAR LA CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL VIGENTE A LA FECHA DE FIRMA DEL CONTRATO	SE ACEPTA SU PROPUESTA, SI SU REPRESENTADA RESULTARA ADJUDICADA PODRÁ PRESENTAR LA CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL VIGENTE A LA FIRMA DEL CONTRATO.
535142	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PUEDA INDICAR CUÁNTOS USUARIOS ACTIVOS TIENEN EN EL DIRECTORIO ACTIVO?	SE DEBEN CONSIDERAR AL MENOS 2730 USUARIOS ACTIVOS EN EL DIRECTORIO ACTIVO.
535143	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PUEDA INDICAR CUÁNTOS DOMINIOS DE DIRECTORIO ACTIVO SE REQUIEREN MONITOREAR Y CUAL ES LA CANTIDAD TOTAL DE USUARIOS Y CUENTAS DE SERVICIO ACTIVAS QUE SE TIENEN EN ESTOS DOMINIOS?	SE REQUIERE MONITOREAR 1 DOMINIO DE DIRECTORIO ACTIVO, SE DEBEN CONSIDERAR AL MENOS 2730 USUARIOS ACTIVOS EN EL DIRECTORIO ACTIVO.
535144	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PUEDA INDICAR CUÁNTAS IP A ESCANEAR SON REQUERIDAS?	ESTO SE DEFINIRÁ DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO CON RESPECTO DE LAS NECESIDADES DEL INSTITUTO, EN APEGO SIEMPRE A LAS VOLUMETRÍAS ESTABLECIDAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
535145	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PUEDA INDICAR LA CANTIDAD DE FQDNS ÚNICOS QUE SE REQUIEREN ESCANEAR DURANTE LA DURACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS?	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR AL MENOS 20 FQDNS
535146	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	OBJETIVO	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PUEDA DETALLAR LOS USUARIOS Y ACTIVOS QUE COMPRENDEN EL TOTAL DE DEPENDENCIAS LOCALES, SUCURSALES, DEPENDENCIAS ESTATALES ENTRE OTRAS.	SE DEBERÁN CONSIDERAR AL MENOS 1400 ACTIVOS
535147	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	DICE: SERVICIO DE OPERACIÓN EN UN ESQUEMA 24X7X8, SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PUEDA DAR MAYOR DETALLE SOBRE QUE ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN DE VULNERABILIDADES ENTRAN EN ESTE ESQUEMA?	TODAS LAS ACTIVIDADES REQUERIDAS PARA LA OPERACIÓN DEL SERVICIO.
535148	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS PRUEBAS DE PENETRACION SERIAN CONSIDERAR PRUEBAS DAST (DYNAMIC APPLICATION SECURITY TESTING)?	NO ES CORRECTA SU APRECIACION, LAS PRUEBAS DE PENETRACION REQUERIDAS POR LA CONVOCANTE NO SON PRUEBAS DYNAMIC APPLICATION SECURITY TESTING (DAST), YA QUE NO SE PROPORCIONARÁ INFORMACIÓN PARA EJECUTAR DICHAS PRUEBAS, EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ EJECUTAR LAS PRUEBAS DE PENETRACIÓN TOMANDO UNA POSTURA DE UN CIBERDELINCUENTE
535149	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PUEDA DEFINIR SI EL INSTITUTO YA CUENTA CON UNA SOLUCIÓN DE BÓVEDA DE CONTRASEÑAS?	ESTA ES INFORMACIÓN CONFIDENCIAL DEL INSTITUTO Y NO TIENE RELACIÓN CON EL SERVICIO A CONTRATAR.
535150	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LA CONEXIÓN DE PUERTO ESPEJO EL INSTITUTO SERÁ EL RESPONSABLE DE PROPORCIONARNOS LOS RECURSOS NECESARIOS Y LA PUNTA A LA CUAL CONECTARNOS PARA ESTE FIN?	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR COMO PARTE DE SU OFERTA TODO EL HARDWARE Y SOFTWARE NECESARIO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
535151	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE EL NÚMERO DE SENSORES QUE SE DEBERÁN DE CONSIDERAR?	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR AL MENOS UN SENSOR
535152	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ESPACIO EN RACK, SWITCHES, ENLACES Y PUNTAS DE INTERCONEXIÓN DESDE LA INFRAESTRUCTURA DEL INSTITUTO SERÁN PROPORCIONADOS POR EL MISMO?	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR TODO EL HARDWARE Y SOFTWARE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ ÚNICAMENTE ESPACIO EN RACK, NODO DE RED Y SERVIDORES VIRTUALES EN CASO DE REQUERIRSE
535153	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE EL NÚMERO DE ACTIVOS MÁXIMO A ANALIZAR EN EL PERIODO DE 1 AÑO	FAVOR DE APEGARSE A LAS VOLUMETRÍAS DEL SERVICIO INDICADAS DENTRO DEL ANEXO TÉCNICO
535154	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICARNOS CUÁNTOS ACTIVOS DE INFRAESTRUCUTRA TRADICIONAL ( SERVIDORES, DISPOSITIVOS DE RED, DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD, ETC ) TOTALES SE TIENEN PLANEADO ESCANEAR DURANTE LA DURACIÓN DEL CONTRATO	ESTO SE DEFINIRÁ DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO CON RESPECTO DE LAS NECESIDADES DEL INSTITUTO, EN APEGO SIEMPRE A LAS VOLUMETRÍAS ESTABLECIDAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
535155	TOTALSEC SA DE CV	TÉCNICO	REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PUEDA INDICAR CUÁNTAS INSTANCIAS DE INFRAESTRUCUTRA EN LA NUBE SE REQUIEREN ESCANEAR Y SI NOS PUEDEN MENCIONAR EL TIPO DE INSTANCIAS A CONSIDERAR EN EL SERVICIO DE ESCANEOS DE VULNERABILIDADES.	ESTO SE DEFINIRÁ DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO CON RESPECTO DE LAS NECESIDADES DEL INSTITUTO, EN APEGO SIEMPRE A LAS VOLUMETRÍAS ESTABLECIDAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
535614	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 3.1. REQUERIMIENTOS GENERALES PAG 73	DICE LA TOTALIDAD DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS DE HARDWARE, SOFTWARE, LICENCIAMIENTOS Y/O SUSCRIPCIONES PROPUESTAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, DEBERÁN SER NUEVOS, DE USO EXCLUSIVO DEL "INFONACOT" Y DE LA ÚLTIMA GENERACIÓN LIBERADA EN MÉXICO POR PARTE DE LOS FABRICANTES.  PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LOS SERVICIOS QUE REQUIERAN INFRAESTRUCTURA NUEVA POR EJEMPLO LOS SENSORES DEL SERVICIO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES SE TENDRÁ UN TIEMPO PARA LA LLEGADA DE LA INFRAESTRUCTURA NUEVA QUE PODRÁ SER DE 4 A 6 SEMANAS? EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	LOS LICITANTES DEBERÁN CONSIDERAR LOS TIEMPOS DE IMPLEMENTACIÓN Y CUMPLIR EN TODO MOMENTOS LOS NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS.
535615	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 3.1. REQUERIMIENTOS GENERALES PAG 73	DICE LA TOTALIDAD DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS DE HARDWARE, SOFTWARE, LICENCIAMIENTOS Y/O SUSCRIPCIONES PROPUESTAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, DEBERÁN SER NUEVOS, DE USO EXCLUSIVO DEL "INFONACOT" Y DE LA ÚLTIMA GENERACIÓN LIBERADA EN MÉXICO POR PARTE DE LOS FABRICANTES.  PREGUNTA EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE LE PIDE A LA CONVOCANTE INDICAR SI EL PERIODO PARA LA PUESTA A PUNTO SERÁ POSTERIOR A LA FASE I Y EL PERIODO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA NUEVA.	LOS LICITANTES DEBERÁN CONSIDERAR LOS TIEMPOS DE IMPLEMENTACIÓN Y CUMPLIR EN TODO MOMENTOS LOS NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS.
535616	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.11. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 75	DICE REALIZARSE DE MANERA CONTINUA A TRAVÉS DE UNA HERRAMIENTA, EN LA CUAL SE DEBERÁ REALIZAR LA DETECCIÓN, PRIORIZACIÓN, HASTA QUE LA VULNERABILIDAD SE HAYA MITIGADO POR EL EQUIPO CORRESPONDIENTE O EL ADMINISTRADOR RESPONSABLE NOTIFIQUE LA REMEDIACIÓN DE LA VULNERABILIDAD.  PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE ADJUDICADO NO SERÁ RESPONSABLE DE MITIGAR LAS VULNERABILIDADES ENCONTRADAS Y QUE SOLO SE NOTIFICARÁ DE ELLAS AL ADMINISTRADOR DE CONTRATO? EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, NO ES UN ALCANCE DEL PRESENTE SERVICIO LA REMEDIACIÓN DE LAS VULNERABILIDADES.
535617	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.11. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 75	DICE SE DEBERÁN REALIZAR ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES A LAS APLICACIONES QUE SE DEFINAN EN CONJUNTO CON EL "INFONACOT"  PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. ¿QUE TIPO DE APLICACIONES SON Y CUANTAS? FAVOR DE PRECISAR.	ESTO SE DEFINIRÁ DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO CON RESPECTO DE LAS NECESIDADES DEL INSTITUTO, EN APEGO SIEMPRE A LAS VOLUMETRÍAS ESTABLECIDAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
535618	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.1.1. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 75	<p>DICE "EL LICITANTE" EN CONJUNTO CON EL "INFONACOT", DE MUTUO ACUERDO DEFINIRÁN EN CADA EJERCICIO EL NÚMERO DE ACTIVOS O DIRECCIONES IP LAS CUALES ESTARÁN SUJETOS AL ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES HASTA CUMPLIR CON EL CICLO DE GESTIÓN DE ÉSTAS. EL CICLO DE GESTIÓN DEBERÁ CONSTAR DE LAS SIGUIENTES FASES: PLANEACIÓN, EJECUCIÓN, REVISIÓN Y MEJORA; INDEPENDIEMENTE DEL MONITOREO CONTINUO QUE DEBERÁ REALIZAR EL PROVEEDOR PARA IDENTIFICACIÓN DE VULNERABILIDADES.</p> <p>PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL NÚMERO DE ACTIVOS O DIRECCIONES IP QUE SE DEFINIRÁN DE MUTUO ACUERDO ENTRE EL LICITANTE ADJUDICADO Y EL INFONACOT ESTARÁ BASADO EN LA TABLA DE LA SECCIÓN 4.2 VOLUMETRÍA DE SERVICIO? FAVOR DE PRECISAR.</p>	ES CORRECTO, SE UTILIZARÁ LA TABLA DE LAS SECCIÓN 4.2 PARA LA VOLUMETRÍA A DEL SERVICIO. INDEPENDIEMENTE DEL MONITOREO CONTINUO QUE REALIZARÁ EL PROVEEDOR A LA INFRAESTRUCTURA DEL INSTITUTO.
535619	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.1.1. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 75	<p>DICE CONTAR CON PROCESOS Y/O PROCEDIMIENTOS PARA LA EJECUCIÓN DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES, LOS CUALES DEBERÁN ESTAR ALINEADOS A METODOLOGÍAS CON MEJORES PRÁCTICAS, TALES COMO OWASP, OSSTMM, SANS, ISECOM Y/O NIST. LOS PROCEDIMIENTOS DEBERÁN SER ENTREGADOS EN LA REUNIÓN DE KICKOFF.</p> <p>PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTOS PROCESOS SERÁN SOLO ENTREGADOS POR EL LICITANTE GANADOR Y SERÁ EN EL KICKOFF EN LA ETAPA DE ARRANQUE DEL PROYECTO? FAVOR DE PRECISAR.</p>	SE DEBERÁN PRESENTAR TODOS LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN LA CONVOCATORIA Y ANEXO TÉCNICO.
535620	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.1.1. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 76	<p>DICE LOS SENSORES DE MONITOREO PASIVO DEBEN TENER LA CAPACIDAD DE SER DESPLEGADOS EN MODALIDAD DE ALTO DESEMPEÑO PARA EL MONITOREO DE ENLACES DE 10 GB.</p> <p>PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. ¿SE REQUIERE QUE LA FUNCIONALIDAD DE ALTO DESEMPEÑO (10 GB) SEA SOLO SOPORTADA POR LA PLATAFORMA O SE REQUIERE QUE ESTE OPERANDO CON LA FUNCIONALIDAD DE ALTO DESEMPEÑO (10 GB)? FAVOR DE PRECISAR.</p>	SE REQUIERE DE LA CAPACIDAD PARA EL MOMENTO EN QUE EL INSTITUTO REQUIERA QUE SE UTILICE.
535661	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.1.1. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 76	<p>DICE LOS ESCÁNERES DEBEN PODER DESPLEGARSE EN UNA VARIEDAD DE PLATAFORMAS, INCLUYENDO: WINDOWS WORKSTATIONS Y SERVERS, LINUX, MAC OS YA SEA EN DISPOSITIVOS VIRTUALES O FÍSICOS.</p> <p>PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. EN CASO DE PROPONER UN ESCENARIO VIRTUAL, ¿LA CONVOCANTE PUEDE APROVISIONAR LOS SENSORES DENTRO DE SU INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES PARA EJECUTAR LOS ESCÁNERES? EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.</p>	LA CONVOCANTE PODRÁ PROPORCIONAR UN SERVIDOR VIRTUAL PARA LA EJECUCIÓN DEL ESCÁNER

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
535662	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.1.1. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 76 OBJETIVO PAG 72	DICE LA SOLUCIÓN DEBERÁ PODER DESPLEGAR EL NÚMERO DE ESCÁNERES, MONITORES DE RED Y AGENTES DE ESCANEADO DONDE SEAN NECESARIOS SIN QUE ESTO REPRESENTA UN INCREMENTO EN COSTO PARA EL INSTITUTO FONACOT.  [...].CONSIDERANDO UNA COBERTURA A NIVEL NACIONAL EN TODAS LAS SUCURSALES, OFICINAS REGIONALES Y ESTATALES EN UN ESQUEMA 24X7X8 MESES.  PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. 1- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS ACTIVOS POR LOCALIDAD PODRÁN SER ALCANZADOS DESDE UN SITIO CENTRAL Y QUE SE TIENE COMUNICACIÓN ENTRE ELLOS? 2- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SITIO CENTRAL CUENTA CON SALIDA A INTERNET? 3- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE DADO LA DISPONIBILIDAD REQUERIDA DEL SERVICIO ES DE 99.9% SE DEBERÁN PROPORCIONAR DOS SENSORES EN EL SITIO CENTRAL?	LOS ACTIVOS DEL INSTITUTO CUENTAN CON COMUNICACIÓN ENTRE ELLOS, EL SITIO CENTRAL CUENTA CON SALIDA A INTERNET Y EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR TODO LO NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO
535663	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.1.1. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 79	DICE LA SOLUCIÓN DEBE IDENTIFICAR LAS DEBILIDADES OCULTAS EN CONFIGURACIONES DEDICADAS EN EL DIRECTORIO ACTIVO PREGUNTA ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE DENTRO DEL SERVICIO DE ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES SE REQUIERE CONTAR CON UN MÓDULO QUE IDENTIFIQUE AMENAZAS O ATAQUES EN EL DIRECTORIO ACTIVO?	SE HACE REFERENCIA A IDENTIFICAR DEBILIDADES EN LAS CONFIGURACIONES DEL DIRECTORIO ACTIVO.
535664	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.1.1. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 79	DICE LA SOLUCIÓN DEBE IDENTIFICAR LAS DEBILIDADES OCULTAS EN CONFIGURACIONES DEDICADAS EN EL DIRECTORIO ACTIVO PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA POSITIVA, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONÉ EL NÚMERO DE DOMINIOS QUE SE PRETENDEN ANALIZAR.	EL DOMINIO DEL INSTITUTO Y LOS RELACIONADOS CON EL MISMO.
535665	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.1.2. PRUEBAS DE PENETRACIÓN PAG 82	DICE "EL LICITANTE" DEBERÁ REALIZAR UN ANÁLISIS DINÁMICO DEL OBJETIVO DE LA PRUEBA, DOCUMENTANDO LAS VULNERABILIDADES DETECTADAS, SU IMPACTO, RECOMENDACIONES DE REMEDIACIÓN, O LA APLICACIÓN DE CONTROLES COMPENSATORIOS QUE PERMITAN REDUCIR LA EXPOSICIÓN DEL SISTEMA. PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. 1- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE REALIZAR UN ANÁLISIS DINÁMICO DEL OBJETIVO DE LA PRUEBA SE REFIERA A DOCUMENTAR LAS VULNERABILIDADES DETECTADAS, SU IMPACTO, RECOMENDACIONES DE REMEDIACIÓN, O LA APLICACIÓN DE CONTROLES COMPENSATORIOS QUE PERMITAN REDUCIR LA EXPOSICIÓN DEL SISTEMA? FAVOR DE PRECISAR.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ DOCUMENTAR LAS VULNERABILIDADES DETECTADAS, SU IMPACTO, RECOMENDACIONES DE REMEDIACIÓN, REGISTRAR Y DETALLAR TODAS LAS VULNERABILIDADES IDENTIFICADAS DURANTE EL ANÁLISIS. ESTO INCLUIRÍA NO SOLO LA DESCRIPCIÓN DE LA VULNERABILIDAD, SINO TAMBIÉN SU POSIBLE IMPACTO EN LA SEGURIDAD DEL SISTEMA Y RECOMENDACIONES SOBRE CÓMO REMEDIARLA.
535666	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.1.2. PRUEBAS DE PENETRACIÓN PAG 82	DICE EL "INFONACOT" PROPORCIONARÁ LA INFORMACIÓN REQUERIDA POR "EL LICITANTE" PARA LA EJECUCIÓN DE CADA PRUEBA DE PENETRACIÓN, [...]  PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. 1- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS ACTIVOS POR LOCALIDAD PODRÁN SER ALCANZADOS DESDE UN SITIO CENTRAL Y QUE SE TIENE COMUNICACIÓN ENTRE ELLOS? 2- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SITIO CENTRAL CUENTA CON SALIDA A INTERNET?	EL SITIO CENTRAL CUENTA CON SALIDA A INTERNET, LOS ACTIVOS POR LOCALIDAD SE PODRÁN ATENDER EN SITIO O REMOTO, A CONSIDERACIÓN DE LO QUE SEA MEJOR PARA EL INSTITUTO

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
535667	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.1.2 PRUEBAS DE PENETRACIÓN PAG 82	DICE EL "INFONACOT" PROPORCIONARÁ LA INFORMACIÓN REQUERIDA POR "EL LICITANTE" PARA LA EJECUCIÓN DE CADA PRUEBA DE PENETRACIÓN. [...] PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL SERVICIO, ESPECIFIQUE ¿QUE TIPO DE PRUEBA DE PENETRACIÓN REQUIERE POR EVENTO (CAJA GRIS O CAJA NEGRA)?	EL INSTITUTO PUEDE SOLICITAR CUALQUIER TIPO DE PRUEBA DE PENETRACIÓN.
535668	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.2 VOLUMETRÍA DE SERVICIO. PAG 85	DICE 4.2 VOLUMETRÍA DE SERVICIO. CON LA FINALIDAD DE QUE SE REALICE UN DIMENSIONAMIENTO LO MÁS ACORDE A LAS NECESIDADES DEL "INFONACOT", "EL LICITANTE" DEBERÁ TENER EN CONSIDERACIÓN LA INFORMACIÓN DE VOLUMETRÍAS PARA CADA UNO DE LOS SERVICIOS QUE SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN:  PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. ¿ES CORRECTO ENTENDER, QUE EN LA TABLA DE VOLUMETRÍAS DONDE SE MENCIONA UNIDAD DE MEDIDA ACTIVOS, ESTAMOS ENGLOBALANDO TODO TIPO DE DISPOSITIVO IP (SISTEMAS CRÍTICOS, REDES, APLICACIONES, DIRECTORIO ACTIVO Y ACTIVOS DIGITALES) QUE SE ENCUENTREN EN EL "CATÁLOGO DE INFRAESTRUCTURAS ESENCIALES" QUE SERÁ PROPORCIONADO POR LA CONVOCANTE AL LICITANTE ADJUDICADO?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE ENGLOBALA SISTEMA, REDES, APLICACIONES, DIRECTORIO ACTIVO, ETC.
535669	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.2 VOLUMETRÍA DE SERVICIO. PAG 85	DICE 4.2 VOLUMETRÍA DE SERVICIO. CON LA FINALIDAD DE QUE SE REALICE UN DIMENSIONAMIENTO LO MÁS ACORDE A LAS NECESIDADES DEL "INFONACOT", "EL LICITANTE" DEBERÁ TENER EN CONSIDERACIÓN LA INFORMACIÓN DE VOLUMETRÍAS PARA CADA UNO DE LOS SERVICIOS QUE SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN:  ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES UNIDAD DE MEDIDA ACTIVOS CANTIDAD MÍNIMA MENSUAL 12 CANTIDAD MÁXIMA MENSUAL 17 UNIDAD DE CRECIMIENTO 01  PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA EL ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES SOLO CONSIDERAREMOS 1 EVENTO MENSUAL QUE TENGA COMO MÍNIMO 12 ACTIVOS O HASTA UN MÁXIMO DE 17 ACTIVOS? FAVOR DE PRECISAR.	LA UNIDAD DE MEDIDA SERÁ <b>EN EVENTOS Y NO EN ACTIVOS.</b>
535670	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	4.2 VOLUMETRÍA DE SERVICIO. PAG 85	DICE 4.2 VOLUMETRÍA DE SERVICIO. CON LA FINALIDAD DE QUE SE REALICE UN DIMENSIONAMIENTO LO MÁS ACORDE A LAS NECESIDADES DEL "INFONACOT", "EL LICITANTE" DEBERÁ TENER EN CONSIDERACIÓN LA INFORMACIÓN DE VOLUMETRÍAS PARA CADA UNO DE LOS SERVICIOS QUE SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN: PRUEBAS DE PENETRACIÓN UNIDAD DE MEDIDA ACTIVOS CANTIDAD MÍNIMA MENSUAL 0 CANTIDAD MÁXIMA MENSUAL 2 UNIDAD DE CRECIMIENTO 1  PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS PRUEBAS DE PENETRACIÓN SOLO CONSIDERAREMOS 1 EVENTO MENSUAL QUE TENGA COMO MÍNIMO 0 ACTIVOS O HASTA UN MÁXIMO 2 ACTIVOS?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE PODRÁ EJECUTAR DOS EVENTOS POR MES Y CADA EVENTO PUEDE TENER UNO O MÁS ACTIVOS.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
535671	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.2. VOLUMETRÍA DE SERVICIO. PAG 85	DICE 4.2. VOLUMETRÍA DE SERVICIO. CON LA FINALIDAD DE QUE SE REALICE UN DIMENSIONAMIENTO LO MÁS ACORDE A LAS NECESIDADES DEL "INFONACOT", "EL LICITANTE" DEBERÁ TENER EN CONSIDERACIÓN LA INFORMACIÓN DE VOLUMETRÍAS PARA CADA UNO DE LOS SERVICIOS QUE SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN: ANÁLISIS FORENSE UNIDAD DE MEDIDA      ACTIVOS CANTIDAD MÍNIMA MENSUAL   0 CANTIDAD MÁXIMA MENSUAL   1 UNIDAD DE CRECIMIENTO    1 PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ANÁLISIS FORENSE SOLO CONSIDERAREMOS 1 EVENTO MENSUAL QUE TENGA COMO MÍNIMO 0 ACTIVOS O HASTA UN MÁXIMO DE 1 ACTIVO?	SE CONSIDERARÁ HASTA UN MÁXIMO DE 1 EVENTO AL MES.
535672	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.3. NIVELES DE SERVICIO PAG 88	DICE 4.3. NIVELES DE SERVICIO "EL LICITANTE" DEBERÁ CUMPLIR CON LOS NIVELES DE SERVICIO PARA ATENCIÓN A TODAS LAS SOLICITUDES, INCIDENTES, PROBLEMAS Y REQUERIMIENTOS QUE SE TENGAN DENTRO DEL PERIODO DE VIGENCIA DEL SERVICIO. EL PERSONAL DE LA MESA DE SERVICIO DETERMINARÁ EN CONJUNTO CON EL PERSONAL DEL "INFONACOT" EL NIVEL DE SEVERIDAD DE LA SOLICITUD, INCIDENTE, PROBLEMA O REQUERIMIENTO CON BASE AL IMPACTO QUE PRESENTE, LA AFECTACIÓN, ATENDIENDO LAS SIGUIENTES DEFINICIONES: PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. ¿PUEDE ACLARAR LA CONVOCANTE SI LOS NIVELES DE SERVICIO SOLO APLICAN PARA LOS COMPONENTES QUE CONSTRUYE LA SOLUCIÓN DEL SERVICIO DE ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES Y NO A PROBLEMAS RELACIONADOS CON INFRAESTRUCTURA DE LA CONVOCANTE O TERCEROS?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SOLO APLICAN PARA LOS COMPONENTES QUE CONSTRUYE LA SOLUCIÓN DEL SERVICIO DE ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES OFERTADAS POR EL LICITANTE GANADOR.
535673	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 5.2. BASE II. PAG 91	DICE 5.2. BASE II. SE TENDRÁN SESIONES MENSUALES DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO Y SE REVISARÁN LOS REPORTES Y ENTREGABLES MENSUALES ASOCIADOS A ESTA FASE. DERIVADO DE LOS HALLAZGOS IDENTIFICADOS EN LOS ANÁLISIS Y PRUEBAS REALIZADAS DURANTE EL MES, EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO POR PARTE DEL "INFONACOT" PODRÁ SOLICITAR BAJO SU CRITERIO Y ALINEADO AL MCSI UN NÚMERO MAYOR O MENOR DE ANÁLISIS Y/O PRUEBAS A REALIZAR PARA LOS SIGUIENTES MESES. PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. 1-¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL NÚMERO DE ANÁLISIS Y/O PRUEBAS MENSUALES ESTARÁN EN BASE A LO ESTABLECIDO EN LA TABLA DE 1.4. VOLUMETRÍA DE SERVICIO? 2- Y SI FUERAN EL CASO DE QUE LOS ANÁLISIS Y/O PRUEBAS MENSUALES SE EXCEDIERAN A LA VOLUMETRÍA, ¿SERÍAN CON UN CARGO ADICIONAL A LA CONVOCANTE? EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	1 - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL NUMERO MÁXIMO Y MÍNIMO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES ESTÁN DESCRITOS LA TABLA 4.2. VOLUMETRÍA DE SERVICIO. 2- PARA LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS DE DEBERÁ CONSIDERAR LO MÍNIMOS Y MÁXIMOS SOLICITADOS

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
535674	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 5.2 BASE II. PAG 92	<p>DICE FASE II EN CASO DE SER REQUERIDO PARA EL CORRECTO CUMPLIMIENTO Y COBERTURA DE LOS NIVELES DE SERVICIO, "EL LICITANTE" PODRÁ ASIGNAR PERSONAL EN SITIO PARA LA ATENCIÓN DE EVENTOS O REQUERIMIENTOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS REQUERIDOS EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, ASÍ COMO TAREAS DE SEGUIMIENTO, TROUBLESHOOTING O AUDITORIAS, CONSIDERANDO PARA ELLO AL MENOS UNO (1) RECURSOS, LOS CUALES DEBERÁN TRAER SU EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO REQUERIDO Y EL "INFONACOT" ASIGNARÁ ESPACIO DE TRABAJO NECESARIO PARA EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES.</p> <p>PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. ¿PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR SI ESTA ASISTENCIA EN SITIO SERÁ EN CDMX O PODRÍA SER EN ALGUNA OTRA PARTE DE LA REPÚBLICA MEXICANA?</p>	<p>EL REQUERIMIENTO DEL PERSONAL EN SITIO PODRÁ SER EN LA CDMX O CUALQUIER OTRA PARTE EN LA QUE EL INSTITUTO REQUIERA EL SERVICIO</p>
535675	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 ENTREGABLES DE LA FASE II. PAG 94	<p>DICE SECCIÓN 6 ENTREGABLES. ENTREGABLES DE LA FASE II.</p> <p>PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. SE LE PIDE A LA CONVOCANTE ACLARAR, ¿SI CON LOS ENTREGABLES DE LA FASE II SERÁN SUFICIENTES PARA PODER GENERAR EL COBRO MENSUAL DEL SERVICIO? EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE LE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PUEDA INDICAR CUALES SON LOS ENTREGABLES MENSUALES PARA QUE SE TIENEN QUE GENERAR PARA PODER GENERAR EL CARGO DEL SERVICIO MENSUAL.</p>	<p>PARA PODER EJECUTAR EL COBRO DEL SERVICIO SE DEBERÁN ENTREGAR TODA LA DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE QUE SE HAN PRESTADO LOS MISMOS.</p>
535676	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 9.1 LUGAR DE ENTREGA DEL SERVICIO. PAG 98	<p>DICE 9 LUGAR DE ENTREGA DEL SERVICIO. EL PROVEEDOR SERÁ RESPONSABLE DE CUBRIR TODOS LOS GASTOS QUE SE GENEREN DEL TRASLADO Y ESTANCIA, DE SU PERSONAL, TANTO EN OFICINAS SEDES COMO EN SUCURSALES, ASÍ COMO, A LOS CENTROS DE DATOS CON LOS QUE CUENTE EL INSTITUTO FONACOT.</p> <p>PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE AMABLEMENTE NOS PUEDA COMPARTIR LAS UBICACIONES DE SUS SEDES, SUCURSALES Y CENTRO DE DATOS PARA PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.</p>	<p>LA INFORMACIÓN DE LA UBICACIÓN DE LAS SUCURSALES SE PUEDEN CONSULTAR EN LA SIGUIENTE LIGA: <a href="https://www.fonacot.gob.mx/sucursales/paginas/default.aspx">HTTPS://WWW.FONACOT.GOB.MX/SUCURSALES/PAGINAS/DEFAULT.ASPX</a></p>
535677	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 V.1.1 PROPUESTA TÉCNICA. PAG 24	<p>DICE V.1.1 PROPUESTA TÉCNICA. V. DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES A DETALLE DEL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, ESTABLECIDOS EN EL ANEXO 12 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO", REDACTADO EN PRIMERA PERSONA CONSIDERANDO LAS PRECISIONES Y MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES. NO SE ACEPTARÁ COPIAR Y PEGAR EL ANEXO TÉCNICO.</p> <p>PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. ¿PODEMOS ENTENDER QUE AL ENTREGAR EL ANEXO 12 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO" REDACTADO EN PRIMERA PERSONA CON LAS CONSIDERACIONES, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN DESCRITA DENTRO EL ANEXO 12 COMO PARTE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y PRECISIONES DERIVADAS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, ESTE YA NO SE CONSIDERAR COMO UNA COPIA DEL ANEXO TÉCNICO, POR LO CUAL ESTO NO SERÁ CAUSA DE DESCALIFICACIÓN?</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR TODOS LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN LA CONVOCATORIA Y ANEXO TÉCNICO.</p>

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
535678	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.11. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 76	DICE MONITOREO PASIVO MEDIANTE EL ANÁLISIS DE RED A TRAVÉS DE UN PUERTO ESPEJO PARA EL DESCUBRIMIENTO DE ACTIVOS, INCLUYENDO EL DESCUBRIMIENTO PASIVO DE OBJETIVOS UTILIZANDO IPV6. DICHA TECNOLOGÍA DEBERÁ ESTAR PATENTADA. PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINAR LA DESCRIPCIÓN DE PATENTADA YA QUE ESTO LIMITA LA PARTICIPACIÓN, EN EL MERCADO EXISTEN DIFERENTES SOLUCIONES QUE POTENCIALIZAN LA IDENTIFICACIÓN DE LOS ACTIVOS A TRAVÉS DE SENSORES DE MONITOREO PASIVO E INCLUSO SUS AGENTES TIENEN LA CAPACIDAD DE EJECUTAR DICHA FUNCIÓN, FACILITANDO LA ADAPTACIÓN A LA ARQUITECTURA DE LA RED Y PODER REALIZAR EL DESCUBRIMIENTO DE TODOS Y CADA UNO DE LOS ACTIVOS. FAVOR DE PRECISAR.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, DERIVADO DE QUE EL INSTITUTO AL SER UNA ENTIDAD FINANCIERA, BUSCA EN TODO MOMENTO UNA SEGURIDAD ROBUSTA Y CONFIABLE, ES POR ELLO QUE REQUIERE QUE LAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PRESENTADAS POR EL LICITANTE SEAN HERRAMIENTAS LICENCIADAS.
535679	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.11. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 76	DICE LA SOLUCIÓN DEBERÁ CONTAR CON UNA BÓVEDA DE CONTRASEÑAS PARA SER GESTIONADAS DE MANERA CENTRAL. PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCATORIA INDIQUE LO SIGUIENTE. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CLARIFIQUE, ¿SI SE REFIERE A QUE EL PROVEEDOR DEBE INTEGRAR UNA SOLUCIÓN DE BÓVEDAS DE CONTRASEÑA O LA SOLUCIÓN SE DEBE INTEGRAR A LAS DIFERENTES BÓVEDAS EXISTENTES EN EL MERCADO O BIEN A LA QUE LA CONVOCANTE	LA SOLUCIÓN DEBERÁ DE CUMPLIR CON LO REQUERIDO EN LAS EN EL ANEXO TÉCNICO
535680	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.11. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 78	DICE EL AGENTE USADO POR LA SOLUCIÓN NO DEBE TENER UN TAMAÑO EN DISCO MAYOR A 6.6 MB NI USAR MÁS DEL 10% DE MEMORIA DISPONIBLE MIENTRAS NO SE ENCUENTRE ESCANEANDO. PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. PARA EL PROCESO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES, EXISTEN DIVERSAS FORMAS PARA REALIZAR SU DESCUBRIMIENTO, A TRAVÉS DE SENSORES QUE IDENTIFIQUEN LOS ACTIVOS EN BASE A ESCANEOS DENOMINADOS CAJA NEGRA O CAJA GRIS, LA OTRA OPCIÓN ES INSTALANDO UN AGENTE EN LOS ACTIVOS QUE FORMARAN PARTE DEL ALCANCE DEL ESCANEO, LA INSTALACIÓN DE UN AGENTE PUEDE CONLLEVAR A SOBRE UTILIZACIÓN DE RECURSOS EN EL EQUIPO COMO SOBRE UTILIZACIÓN DEL PROCESADOR Y SOBRE UTILIZACIÓN DE ANCHO DE BANDA. POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE EL CONSIDERAR QUE SE SOLICITE QUE EL AGENTE DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA TENGA LA CAPACIDAD DE MODIFICAR ENTRE OTRAS OPCIONES, LA UTILIZACIÓN DE PROCESADOR, EL TIEMPO Y TAMAÑO DE LOS PAQUETES QUE SERÁN TRANSMITIDOS A LA PLATAFORMA EN LA NUBE. FAVOR DE PRECISAR.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, YA QUE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA QUE OFREZCA EL LICITANTE PODRÁ SER ON-PREMISE, NUBE O HÍBRIDO.
535681	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.11. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 74	DICE [...] COMO UN PROCESO CONTINUO QUE PERMITA LA DETECCIÓN DE VULNERABILIDADES, EL MONITOREO DE LAS MISMAS, SU CLASIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN, [...] PREGUNTA DENTRO DE LOS RETOS DE UNA ADECUADA IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DEL RIESGO DE LOS ACTIVOS BASADO EN VULNERABILIDADES ES LA EFECTIVIDAD AL MOMENTO DE REALIZAR LA INVESTIGACIÓN EN BASE LA PRECISIÓN EN DETECCIÓN DE FALSOS POSITIVOS SE SUGIERE A LA CONVOCANTE CONSIDERAR QUE DICHA TASA DEL MOTOR DE ESCANEADO DEBE CONTAR CON UNA TASA DE PRECISIÓN PARA DETECCIÓN DE VULNERABILIDADES DEL 99.99966% (SIX SIGMA) Y MANTENER UNA CERTIFICACIÓN DURANTE LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS. FAVOR DE PRECISAR.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, EL LICITANTE DEBERÁ LISTAR LAS VULNERABILIDADES ENCONTRADAS EN LOS ACTIVOS INFORMÁTICOS Y LOS APLICATIVOS, BRINDAR INFORMACIÓN DETALLADA DE LAS MISMAS, DE SU CRITICIDAD E IMPACTO, QUE PERMITA MEDIR EL NIVEL DE RIESGO QUE REPRESENTAN Y PODER CATEGORIZARLAS, EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ APEGARSE AL MARCO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (MGS) DEL "INFONACOT"

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
535682	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.1.1. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 78	DICE LA SOLUCIÓN DEBERÁ CONSIDERAR EL NIVEL DE EXPOSICIÓN DE TODOS LOS ACTIVOS DEL INSTITUTO FONACOT PARA DETERMINAR UN PUNTAJE DE RIESGO GENERAL QUE PERMITA LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS DE SEGURIDAD, PUDIENDO COMPARAR ESTE PUNTAJE CON LA INDUSTRIA A LA QUE PERTENECE O CONTRA TODO EL MUNDO.  PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONSIDERE PRESENTAR QUE LA DETERMINACIÓN DE LA CALIFICACIÓN DE RIESGO SEA CONTEMPLADA EN BASE A LA CRITICIDAD DEL ACTIVO, SU UBICACIÓN, EL SOFTWARE EOL/EOS, MALAS CONFIGURACIONES, ENTRE OTROS PUNTOS LO QUE LO HACE MÁS EFECTIVOS EN LA PRIORIZACIÓN DEL RIESGO Y NO TAN SUBJETIVO COMO EL SOLO CONSIDERAR LA INDUSTRIA Y EL MUNDO YA QUE ES INFORMACIÓN PERTENECIENTE A UN SOLO FABRICANTE Y ESTO COARTA LA LIBRE PARTICIPACIÓN. FAVOR DE PRECISAR.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, EL INSTITUTO AL SER UNA ENTIDAD FINANCIERA, BUSCA QUE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA OFERTADA POR EL LICITANTE OPTIMIZE LA CLASIFICACIÓN DE LOS RIESGOS, MINIMIZANDO EL ERROR HUMANO.
535683	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.1.1. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 77	DICE EL SERVICIO DE ESCANEADO DE VULNERABILIDADES WEB DEBE CONTAR CON AL MENOS LAS SIGUIENTES FAMILIAS DE PLUGINS: CODE EXECUTION, CROSS SITE REQUEST FORGERY, CROSS SITE SCRIPTING, DATA EXPOSURE, FILE INCLUSION, INJECTION.  PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONSIDERE QUE LA SOLUCIÓN PROPUESTA DEBE INTEGRARSE EN EL CICLO DE VIDA DEL DESARROLLO EL CUAL PERMITA IDENTIFICAR LOS POSIBLES ERRORES DE CODIFICACIÓN, QUE TENGA LA CAPACIDAD DE INTEGRARSE A IDES COMO JENKINS, BAMBU ENTRE OTROS, CON LA FINALIDAD DE TENER UNA COMUNICACIÓN RÁPIDA CON LOS DESARROLLADORES PARA LA CORRECCIÓN RÁPIDA DEL RIESGO. FAVOR DE PRECISAR.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LA CONVOCANTE NO BUSCA UNA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA PARA DESARROLLO SEGURO
535684	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 4.1.1. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES PAG 79	DICE LA SOLUCIÓN DEBE PROPORCIONAR INFORMACIÓN SOBRE LA POSTURA DE SEGURIDAD DE LA ORGANIZACIÓN COMPARANDO AL MENOS LAS 10 PRINCIPALES CATEGORÍAS CON ALCUNA BASE DE DATOS O COMPAÑÍA ESPECIALIZADA EN CREACIÓN DE SCORECARDS EXTERNA.  PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE LO SIGUIENTE. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONSIDERE PRESENTAR QUE LA DETERMINACIÓN DE LA CALIFICACIÓN DE RIESGO SEA CONTEMPLADA EN BASE A LA CRITICIDAD DEL ACTIVO, SU UBICACIÓN, EL SOFTWARE EOL/EOS, MALAS CONFIGURACIONES, ENTRE OTROS PUNTOS LO QUE LO HACE MÁS EFECTIVOS EN LA PRIORIZACIÓN DEL RIESGO Y NO TAN SUBJETIVO COMO EL SOLO CONSIDERAR LA INDUSTRIA Y EL MUNDO YA QUE ES INFORMACIÓN PERTENECIENTE A UN SOLO FABRICANTE Y ESTO COARTA LA LIBRE PARTICIPACIÓN. FAVOR DE ACLARAR Y PRECISAR.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, EL INSTITUTO AL SER UNA ENTIDAD FINANCIERA, BUSCA QUE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA OFERTADA POR EL LICITANTE OPTIMIZE LA CLASIFICACIÓN DE LOS RIESGOS, MINIMIZANDO EL ERROR HUMANO.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
535685	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	1.- CAPACIDAD DEL LICITANTE; A) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS; A.3) DOMINIO	DICE: (SE ASIGNARÁN 68 PUNTOS A QUIEN ACREDITE LO SOLICITADO) A.3.1 EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR LA EXPERIENCIA COMO ADMINISTRADOR DEL PROYECTO EN TÉRMINOS DE: PRESENTAR COPIA DEL CERTIFICADO VIGENTE QUE ACREDITEN EL DOMINIO DE CONOCIMIENTOS, EMITIDO POR LA AUTORIDAD CERTIFICADORA COMPETENTE COMO PROJECT MANAGEMENT IN IT SECURITY (PMITS). PREGUNTA: ¿SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRME SE ACEPTE COMO EQUIVALENTE EL CERTIFICADO DE PMP (PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL) DEL PMI EN SUSTITUCION DEL PROJECT MANAGEMENT IN IT SECURITY (PMITS), TODA VEZ QUE LA CERTIFICACION SUGERIDA CUMPLE CON EL PROPOSITO DEL PERFIL REQUERIDO, SIENDO ESTE DE ADMINISTRACIÓN Y NO DE OPERACIÓN? EN CASO DE NO SER ACEPTADA SOLICITAMOS AMABLEMENTE FUNDE Y MOTIVE LA RESPUESTA.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LA CONVOCANTE REQUIERE QUE EL PERFIL SE HAYA DESEMPEÑADO EN PROYECTOS DE SEGURIDAD, ASÍ COMO QUE TENGA EXPERIENCIA EN EL RAMO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD
535686	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	1.- CAPACIDAD DEL LICITANTE; A) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS;	DICE: (SE ASIGNARÁN 68 PUNTOS A QUIEN ACREDITE LO SOLICITADO) A.3.3 EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR LA EXPERIENCIA COMO ESPECIALISTA EN PRUEBAS DE PENETRACIÓN EN TÉRMINOS DE: PRESENTAR COPIA DEL CERTIFICADO VIGENTE QUE ACREDITEN EL DOMINIO DE CONOCIMIENTOS, EMITIDO POR LA AUTORIDAD CERTIFICADORA COMPETENTE COMO GIAC PENETRATION TESTER Y GIAC WEB APPLICATION PENETRATION TESTER. PREGUNTA: ¿SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE PARA ACREDITAR ESTE PUNTO, ACEPTE QUE SE PRESENTE UNA U OTRA CERTIFICACION O BIEN QUE SE PUEDA CUMPLIR LAS CERTIFICACIONES CON DOS PERSONAS, ES DECIR QUE CADA PERSONA CUMPLA CON UNA CERTIFICACION DE LAS SOLICITADAS?, TODA VEZ QUE ESTO NO AFECTA TECNICAMENTE LO SOLICITADO. EN CASO DE NO ACEPTAR SOLICITAMOS AMABLEMENTE FUNDE Y MOTIVE SU RESPUESTA.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LA CONVOCANTE REQUIERE UN ESPECIALISTA POR CADA PERFIL SOLICITADO, GARANTIZANDO QUE CADA UNO DE LOS ESPECIALISTAS EJECUTARÁN ACTIVIDADES PUNTUALES, MISMAS QUE DOMINARÁN AMPLIAMENTE.
535687	SCITUM SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	2.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE Y 4.- CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS.	(SE ASIGNARÁN 150 PUNTOS POR CADA AÑO QUE ACREDITE LO SOLICITADO) DEBERÁ PRESENTAR CONTRATOS DE SERVICIOS PRESTADOS DE LA MISMA NATURALEZA. 1.iiiiii SERVICIO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES 2.iiiiii SERVICIO DE PRUEBAS DE PENETRACIÓN 3.iiiiii SERVICIOS DE ANÁLISIS FORENSE PREGUNTA: ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A LOS PUNTOS DE EXPERIENCIA, ESPECIALIDAD Y CUMPLIMIENTO, BASTARA QUE LOS CONTRATOS PRESENTADOS ACREDITEN LA PRESTACIÓN DE UNO DE LOS TRES SERVICIOS OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN?. FAVOR DE PRECISAR.	NO ES CORRECTA SU INTERPRETACIÓN, DEBERÁN DEMOSTRAR EXPERIENCIA EN LOS 3 SERVICIOS.
535688	SCITUM SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	2.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE; A) EXPERIENCIA DEL LICITANTE.	DICE: (SE ASIGNARÁN 150 PUNTOS POR CADA AÑO QUE ACREDITE LO SOLICITADO) PREGUNTA: ¿SOLICITAMOS SE ACLARE; SI EL 1.50 DE PUNTOS POR CADA AÑO QUE ACREDITE LO SOLICITADO, SE REFIERE A QUE POR CADA CONTRATO PRESENTADO Y LIBERADO QUE TENGA AL MENOS UN AÑO DE HABERSE EJECUTADA SE ASIGNARA EL 1.50 DE PUNTO Y SI TIENE 2 AÑOS DE HABERSE EJECUTADO ESE CONTRATO, SE LE ASIGNARAN 3.0 PUNTOS?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. SE ASIGNARÁN 150 PUNTOS POR CADA AÑO QUE ACREDITE EN APEGO A LO SOLICITADO POR LA CONVOCANTE

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
535689	SCITUM SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	4.- CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS.	DICE: 3.- LOS LICITANTES PODRÁN CONSIDERAR LOS CONTRATOS, RUBRO DE EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE; SIEMPRE Y CUANDO ESTÉN CONCLUIDOS A LA FECHA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES. PREGUNTA: TODA VEZ QUE EN EL RUBRO DE EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD SE PERMITE LA PRESENTACION DE CONTRATOS VIGENTES, SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA DEPENDENCIA ESTOS MISMOS SE PUEDAN PRESENTAR PARA ACREDITAR EL RUBRO DE CUMPLIMIENTO ACOMPAÑADO DE UNA CARTA DE SATISFACCIÓN EMITIDA POR EL CLIENTE SOBRE LOS SERVICIOS PRESTADOS HASTA LA FECHA. LO ANTERIOR CON BASE EN LO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO POR EL QUE SE EMITEN DIVERSOS LINEAMIENTOS EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS Y DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS EMITIDO POR LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LOS LICITANTES PODRÁN CONSIDERAR LOS CONTRATOS, RUBRO DE EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE; SIEMPRE Y CUANDO ESTÉN CONCLUIDOS A LA FECHA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES.
535690	SCITUM SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	2.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE Y 4.- CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS.	PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE PERMITA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO CON ESTE RUBRO CON LA PRESENTACIÓN DE CONTRATOS CON UNA ANTIGUEDAD MÁXIMO DE 10 AÑOS CON BASE EN EL ACUERDO POR EL QUE SE EMITEN DIVERSOS LINEAMIENTOS EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS Y DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS EMITIDO POR LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, SOLO SE ACEPTARÁN LOS CONTRATOS QUE HAYAN SIDO CELEBRADOS POR EL LICITANTE EN LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS.
535691	SCITUM SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	2.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE Y 4.- CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS.	PREGUNTA: ES CORRECTO INTERPRETAR QUE PARA ACREDITAR LO SOLICITADO EN LOS PUNTOS DE REFERENCIA SE PODRAN PRESENTAR CONTRATOS Y SUS CONVENIOS MODIFICATORIOS, CON BASE EN EL ACUERDO POR EL QUE SE EMITEN DIVERSOS LINEAMIENTOS EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS Y DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS EMITIDO POR LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, LA ACREDITACIÓN DE ESTE RUBRO PODRÁ REALIZARSE CON LOS CONTRATOS O CUALQUIER OTRO DOCUMENTO QUE, A CONSIDERACIÓN DE LA CONVOCANTE, PERMITA QUE EL LICITANTE COMPRUEBE QUE HA PRESTADO SERVICIOS EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS EN LOS PÁRRAFOS ANTERIORES DE ESTE INCISO.	SE DEBERÁN PRESENTAR TODOS LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN LA CONVOCATORIA Y ANEXO TÉCNICO.
535692	SCITUM SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	1.- CAPACIDAD DEL LICITANTE; B) CAPACIDAD	DICE: B.1.1) ÚLTIMA DECLARACIÓN FISCAL ANUAL Y LA ÚLTIMA DECLARACIÓN FISCAL PROVISIONAL DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA, PRESENTADAS POR EL LICITANTE ANTE EL SAT. PREGUNTA: ES CORRECTO INTERPRETAR QUE PARA ACREDITAR LA ÚLTIMA DECLARACION FISCAL DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA BASTARÁ CON PRESENTAR LA CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBREDO DEL 2024? FAVOR DE ACLARAR.	SE DEBERÁN PRESENTAR TODOS LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN LA CONVOCATORIA Y ANEXO TÉCNICO.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
535693	SCITUM SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO 12 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO	<p>DICE: OBJETIVO</p> <p>NOMBRE DEL PROYECTO: "SERVICIO ADMINISTRADO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y PRUEBAS DE PENETRACIÓN".</p> <p>DISPONER DEL "SERVICIO ADMINISTRADO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y PRUEBAS DE PENETRACIÓN", PARA EL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES "INFONACOT", CUMPLIENDO CON LOS NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE ANEXO, Y QUE INCLUYA TODAS LAS CAPACIDADES NECESARIAS PARA BRINDAR VISIBILIDAD INTEGRAL DEL NIVEL DE CIBERSEGURIDAD CON EL QUE CUENTAN LAS APLICACIONES Y SISTEMAS CRÍTICOS QUE SE UTILIZAN PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS FINANCIEROS CLAVE DEL "INFONACOT" A SUS USUARIOS FINALES, CONSIDERANDO UNA COBERTURA A NIVEL NACIONAL EN TODAS LAS SUCURSALES, OFICINAS REGIONALES Y ESTATALES EN UN ESQUEMA 24X7X8 MESES.</p> <p>PREGUNTA: EN TERMINOS DE LO ESTABLECIDO EN ART 50 FRACCIÓN VIII DE LA LAASSP SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SOLICITE QUE LOS PARTICIPANTES ACREDITEN NO EXISTENCIA DE CONFLICTO DE INTERÉS, AL NO PRESTAR O DESARROLLAR SERVICIOS O BIEN DE ESTAR RELACIONADO CON UNA EMPRESA QUE ACTUALMENTE PRESTE O DESARROLLE SERVICIOS DE OPERACIÓN Y SEGURIDAD EN LAS TIC'S DE INFONACOT. A TRAVÉS DE UN</p>	SE ACEPTA SU PROPUESTA.
535740	KPMG CARDENAS DOSAL SC	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA PÁGINA 4	EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, ¿SE TRATARÁN DATOS PERSONALES CON MOTIVO DEL PROYECTO?	NO ES CLARA SU PREGUNTA, FAVOR DE REPLANTEARLA CON MÁS CLARIDAD PARA ESTAR EN POSIBILIDADES DE DAR UNA MEJOR RESPUESTA
535784	KPMG CARDENAS DOSAL SC	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA PÁGINA 13	¿EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS Y POR SOLICITUD DE LA ENTIDAD SE RETRASE LA EMISIÓN DEL FALLO, LA VIGENCIA DEL CONTRATO SERÁ AMPLIADA?	SI EXISTIERA ESTE SUPUESTO, EL PERIODO DE LA VIGENCIA PARA EL CONTRATO QUEDARÁ ASENTADO EN EL ACTA DE FALLO CORRESPONDIENTE.
535785	KPMG CARDENAS DOSAL SC	LEGAL - ADMINISTRATIVA	CONVOCATORIA PAGINA 14	SE SOLICITA ORIGINAL PARA COTEJO Y COPIA SIMPLE LEGIBLE DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE (PASAPORTE, CEDULA PROFESIONAL, CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL O CREDENCIAL PARA VOTAR) DEL REPRESENTANTE LEGAL DE KPMG SIN EMBARGO, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, ¿SE PODRÁ PROPORCIONAR EL AVISO DE PRIVACIDAD DE LA ENTIDAD PARA CONOCER LAS CONDICIONES DEL TRATAMIENTO DE DICHA INFORMACIÓN?	SE ACEPTA SU PROPUESTA, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADA SU REPRESENTADA SE LE PODRÁ PROPORCIONAR LA LIGA DONDE PODRA CONSULTAR EL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS A PROVEEDORES PARA EL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
535800	SECURE LABS SA DE CV	TÉCNICO	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	<p>DICE ...LA SOLUCION DEBE SER CAPAZ DE DESHABILITAR TODA ACTIVIDAD QUE PUEDA TENER UN EFECTO ADVERSO EN EL ACTIVO ESCANEADO.</p> <p>PREGUNTA ...SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR A QUE SE REFIERE POR "DESHABILITAR". ¿SE DEBE DE ENTENDER POR DETENER LAS ACTIVIDADES DE ESCANEADO?</p> <p>¿ES POSIBLE ESTABLECER LINEAMIENTOS DE QUE KPMG PODRA COMPARTIR, DE SER NECESARIO INFORMACIÓN CON SUS FIRMAS MIEMBRO, PROVEEDORES DE INFRAESTRUCTURA LA INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD PARA REALIZAR PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN CONEXIÓN CON LOS SERVICIOS A PRESTAR?</p>	SE REFIERE A QUE EN UN PROCESO AUTOMATIZADO SE DEBERÁ TENER LA CAPACIDAD DE PODER DETENER LA EJECUCIÓN DE UN ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES
535801	KPMG CARDENAS DOSAL SC	LEGAL - ADMINISTRATIVA	FIRMA MIEBRO	¿ES POSIBLE ESTABLECER LIMITANTES RESPECTO DEL USO DE LOS ENTREGABLES QUE KPMG GENERE PARA LA ENTIDAD CON MOTIVO DE ESTE CONTRATO?	NO ES POSIBLE. SE RECOMIENDA UTILIZAR EL MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA SI ES QUE REQUIEREN DE MAS EMPRESAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
535802	KPMG CARDENAS DOSAL SC	LEGAL - ADMINISTRATIVA	ENTREGABLES	¿ES POSIBLE ESTABLECER LIMITANTES RESPECTO DEL USO DE LOS ENTREGABLES QUE KPMG GENERE PARA LA ENTIDAD CON MOTIVO DE ESTE CONTRATO?	NO ES CLARO SU REQUERIMIENTO, POR FAVOR PRECISAR.
535821	SECURE LABS SA DE CV	OTROS	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	<p>DICE ...EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR PERSONAL ESPECIALIZADO YA SEA EN SITIO O DE MANERA REMOTA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS</p> <p>PREGUNTA ...SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR SI PARA LOS ANÁLISIS FORENSES SERÁ REQUERIDO QUE SE TOME EN CONSIDERACIÓN QUE SEA EN LOCALIDADES FUERA DE LA CIUDAD DE MÉXICO.</p>	EL ANÁLISIS FORENSE SE PUEDE REQUERIR DE UN INCIDENTE QUE PUEDE OCURRIR EN CUALQUIER PARTE DEL TERRITORIO NACIONAL DONDE SE ENCUENTRE UNA SUCURSAL DEL INSTITUTO.

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
535822	SECURE LABS SA DE CV	TÉCNICO	ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES	DICE "...EL "INFONACOT" REQUIERE QUE COMO PARTE DEL SERVICIO ADMINISTRADO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y PRUEBAS DE PENETRACIÓN, "EL LICITANTE" REALICE EL ANÁLISIS Y LA GESTIÓN DE VULNERABILIDADES EN LOS ACTIVOS, SERVICIOS Y SISTEMAS CON LOS QUE OPERA EL INSTITUTO Y QUE INTEGRAN EL SISTEMA DE CRÉDITO INSTITUCIONAL DE "INFONACOT" LOS CUALES "NO" FORMAN PARTE DE LA INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD, COMO UN PROCESO CONTINUO QUE PERMITA LA DETECCIÓN DE VULNERABILIDADES, EL MONITOREO DE LAS MISMAS, SU CLASIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN, DE ACUERDO AL CATÁLOGO DE INFRAESTRUCTURAS ESENCIALES PROPORCIONADO POR EL "INFONACOT", LO ANTERIOR PARA ESTAR EN CONDICIONES DE PODER REDUCIR LOS RIESGOS , COMO RESULTADO DE ESTOS ANÁLISIS SE DEBERÁ GENERAR UN REPORTE QUE LISTE LAS VULNERABILIDADES ENCONTRADAS EN LOS ACTIVOS INFORMÁTICOS Y LOS APLICATIVOS, BRINDAR INFORMACIÓN DETALLADA DE LAS MISMAS, DE SU CRITICIDAD E IMPACTO, QUE PERMITA MEDIR EL NIVEL DE RIESGO QUE REPRESENTAN Y PODER CATEGORIZARLAS, DEBERÁ APEGARSE AL MCSI DEL "INFONACOT", ASÍ COMO A LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL APLICABLES A LOS ORGANISMOS DE FOMENTO Y ENTIDADES DE FOMENTO. PREGUNTA "...PARA UN MEJOR DIMENSIONAMIENTO DE LAS CAPACIDADES DE LA SOLUCIÓN, PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR EL NÚMERO DE ACTIVOS QUE FORMAN PARTE DE LA INFRAESTRUCTURA DE CRÉDITO (MISIÓN CRÍTICA)	LA CONVOCANTE DEBERÁ CONSIDERAR AL MENOS 1400 ACTIVOS
535823	SECURE LABS SA DE CV	TÉCNICO	ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES	DICE "...SENSORES ACTIVOS PARA EL DESCUBRIMIENTO DE ACTIVOS Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES INCLUYENDO EL USO DE IPV6. ESTOS SENSORES SE PUEDEN DESPLEGAR EN FORMA DE ESCÁNERES O AGENTES, PREGUNTA "...DERIVADO DE LAS CAPACIDADES DE CONFIGURACIÓN DE LA HERRAMIENTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI DENTRO DE SU RED ES OCUPADO ESTE TIPO DE DIRECCIONAMIENTO O EN SU DEFECTO SOLO QUIERE CONOCER SI EXISTEN EQUIPOS QUE ESTEN OCUPANDO EL MISMO, ESTO DERIVADO QUE EN LAS INTERFACES ES NECESARIO CONFIGURAR ESTE DIRECCIONAMIENTO PARA LOS ESCANEOS Y ESTO IMPLICARÍA CONTAR CON AL MENOS 2 TARJETAS DE RED	
535824	SECURE LABS SA DE CV	TÉCNICO	ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES	DICE "...DEBERÁ SER CAPAZ DE GENERAR ESCANEOS DE CUMPLIMIENTO PCI ESPECÍFICAMENTE A APLICACIONES WEB A TRAVÉS DE UNA PLANTILLA PREDEFINIDA. PREGUNTA "...SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI DENTRO DE LAS CAPACIDADES DE LA SOLUCIÓN SE DEBE CUMPLIR CON LA CERTIFICACION ASV O ESTE TIPO DE ESCANEOS SOLO DEBE SER PARA IDENTIFICAR VULNERABILIDADES APEGADAS A PCI	SOLO SE REQUIERE PARA IDENTIFICAR VULNERABILIDADES APEGADAS A PCI
535825	SECURE LABS SA DE CV	TÉCNICO	ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES	DICE "...LA SOLUCIÓN DEBE IDENTIFICAR LAS DEBILIDADES OCULTAS EN CONFIGURACIONES DEDICADAS EN EL DIRECTORIO ACTIVO LA SOLUCIÓN DEBE SEGUIR BUENAS PRÁCTICAS DE MENOR PRIVILEGIO, LA CUENTA DE SERVICIO UTILIZADA PARA LA CONEXIÓN CON EL DIRECTORIO ACTIVO SIENDO EL MENOR NIVEL DE ACCESO ESPERADO PARA LA CUENTA DE SERVICIO COMO PARTE DEL GRUPO DOMAIN USER. PREGUNTA "...CON EL FIN DE REALIZAR UN CORRECTO DIMENSIONAMIENTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL NÚMERO TOTAL DE USUARIOS CONFIGURADOS EN EL DIRECTORIO ACTIVO	SE DEBERÁN CONSIDERAR AL MENOS 2370 USUARIOS DEL DIRECTORIO ACTIVO, SIN QUE SU CRECIMIENTO AFECTE O LIMITE LA PROPUESTA POR PARTE DEL LICITANTE.
535826	SECURE LABS SA DE CV	TÉCNICO	PRUEBAS DE PENETRACIÓN	DICE "...EL "INFONACOT" PROPORCIONARA LA INFORMACION REQUERIDA POR "EL LICITANTE" PARA LA EJECUCIÓN DE CADA PRUEBA DE PENETRACIÓN, LA CUAL SE REALIZARÁ SOBRE UN OBJETIVO ESPECÍFICO, PUDIENDO SER DE MANERA ENUNCIATIVA MAS NO LIMITATIVA LOS SIGUIENTES: PORTALES WEB. EQUIPOS DE COMUNICACIONES. EQUIPOS DE SEGURIDAD LÓGICA PERIMETRAL. SERVIDORES. BASES DE DATOS. PREGUNTA "...PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR LA UNIDAD ESTÁNDAR DE MEDICIÓN DE UNA SOLICITUD DE PRUEBA DE PENETRACIÓN O ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES, POR EJEMPLO, UN REQUERIMIENTO PODRÍA INCLUIR UN UNICO ELEMENTO DE "PORTAL WEB" O "EQUIPO DE COMUNICACIONES", O "EQUIPO DE SEGURIDAD LÓGICA PERIMETRAL", "SERVIDORES" O "BASES DE DATOS"	LOS OBJETIVOS ESPECIFICADOS EN EL REQUERIMIENTO SON ENUNCIATIVOS MAS NO LIMITATIVOS A ALGÚN OTRO DISPOSITIVO QUE REQUIERA EL INSTITUTO

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/)			
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
535827	SECURE LABS SA DE CV	TÉCNICO	PRUEBAS DE PENETRACIÓN	DICE ...EN CASO DE QUE EL "INFONACOT" LO REQUIERA, "EL LICITANTE" DEBERÁ VALIDAR EL TRATAMIENTO QUE LOS EQUIPOS RESPONSABLES DE LA REMEDIACIÓN HALLAN DADO A LOS HALLAZGOS CORRESPONDIENTES A LA FASE DE EJECUCIÓN DE LA PRUEBA DE PENETRACIÓN PREGUNTA ...DERIVADO DE LA COMPLEJIDAD Y ALTO RIESGO DE NO SER CAPACES DE VERIFICAR LA ADECUADA REMEDIACIÓN MEDIANTE ENTREVISTAS O REVISIÓN DOCUMENTAL, SE CONSIDERA CONVENIENTE QUE COMO PARTE DE LA VALIDACIÓN SE EJECUTE UNA PRUEBA DE PENETRACIÓN ADICIONAL, CONSIDERÁNDOSE ESTA, UNA SOLICITUD DE SERVICIOS ADICIONAL A LA ORIGINAL LO ANTERIOR PODRÍA CONSIDERARSE PARA TODAS LAS REMEDIACIONES O EN SU DEFECTO PARA AQUELLAS QUE INVOLUCREN ACTIVOS O ELEMENTOS DE INFRAESTRUCTURA CONSIDERADOS COMO CRÍTICOS POR PARTE DE LA CONVOCANTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, EL INSTITUTO LE DEFINIRÁ AL LICITANTE GANADOR LAS EJECUCIONES QUE SE REALIZARAN PARA LAS PRUEBAS DE PENETRACIÓN.
535828	SECURE LABS SA DE CV	TÉCNICO	ANÁLISIS FORENSE	DICE ...EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO POR PARTE DEL "INFONACOT" SERÁ EL ÚNICO MEDIO DE COMUNICACIÓN OFICIAL PARA SOLICITAR A "EL LICITANTE" QUE RESULTE ADJUDICADO DE MANERA FORMAL LOS EVENTOS QUE SE REQUIERAN DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, MISMOS QUE SERÁN DIMENSIONADOS TOMANDO COMO REFERENCIA QUE UN EVENTO CONSIDERA SOLO UN EQUIPO DE CÓMPUTO O SERVIDOR. PREGUNTA ...CON BASE EN EL TEXTO "UN EVENTO CONSIDERA SOLO UN EQUIPO DE CÓMPUTO O SERVIDOR", ENTENDERÍAMOS QUE LOS ANÁLISIS FORENSES SERÁN REQUERIDOS ÚNICAMENTE PARA EQUIPOS DE CÓMPUTO DE USUARIO FINAL Y/O SERVIDORES. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	EL INSTITUTO DEFINIRÁ EN QUE EQUIPOS SE REALIZARAN LOS SERVICIOS DE ANÁLISIS FORENSE.
535829	SECURE LABS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	DEDUCTIVAS.	DICE ...NIVEL DE SERVICIO DESCRIPCIÓN PREGUNTA ...SERÍA CORRECTO CONSIDERAR QUE EL TIEMPO DE FINALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS CORRESPONDE AL VALOR INDICADO EN LA COLUMNA "MÉTRICA", EL CUAL CORRERÍA A PARTIR DE QUE SE HAN ENTREGADO POR PARTE DE LA CONVOCANTE TODOS LOS INSUMOS REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, COMO SON DIRECCIONAMIENTOS, USUARIOS, U OTROS. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEPENDIENDO DEL TIPO DE PRUEBA LA CONVOCANTE OTORGARÁ LOS INSUMOS NECESARIOS, ENTIENDASE COMO INSUMO: 1 - DIRECCIONES IP 2 - APLICATIVOS 3 - DOMINIOS 4 - ENTRE OTROS
535830	SECURE LABS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	PERSONAL ESPECIALIZADO DE "EL LICITANTE"	DICE ...COMO PARTE DE LA PRESTACIÓN DEL "SERVICIO ADMINISTRADO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y PRUEBAS DE PENETRACIÓN" "EL LICITANTE" DEBERÁ DEMOSTRAR QUE CUENTA CON PERSONAL ESPECIALIZADO Y CALIFICADO PARA LA CORRECTA ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS OFERTADAS PARA BRINDAR LOS SERVICIOS REQUERIDOS EN EL PRESENTA ANEXO TÉCNICO, LO ANTERIOR LO DEBERÁ DEMOSTRAR PRESENTANDO COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA COPIA SIMPLE DE LAS CERTIFICACIONES VIGENTES EMITIDAS POR LOS FABRICANTES DE LA HERRAMIENTAS PROPUESTAS, PREGUNTA ...DERIVADO DE LA DIVERSIDAD DE LOS PERFILES SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE, EXISTE LA POSIBILIDAD DE QUE ESTOS REQUIERAN SER CUBIERTOS POR MÁS DE UNA PERSONA PARA UN MISMO PERFIL, ASÍ COMO QUE DEBIDO A LAS CARACTERÍSTICAS, UNA PERSONA PUEDA CUBRIR MÁS DE UN PERFIL. POR LO TANTO SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PERMITA QUE UNA MISMA PERSONA PUEDA CUBRIR MÁS DE UN PERFIL, Y QUE UN PERFIL PUEDA SER CUBIERTO POR UNA O MÁS PERSONAS. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LA CONVOCANTE REQUIERE QUE LOS PERFILES SEAN ESPECIALITAS EN CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES.
535831	SECURE LABS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	PERSONAL ESPECIALIZADO DE "EL LICITANTE"	DICE ...COMO PARTE DE LA PRESTACIÓN DEL "SERVICIO ADMINISTRADO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y PRUEBAS DE PENETRACIÓN" "EL LICITANTE" DEBERÁ DEMOSTRAR QUE CUENTA CON PERSONAL ESPECIALIZADO Y CALIFICADO PARA LA CORRECTA ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS OFERTADAS PARA BRINDAR LOS SERVICIOS REQUERIDOS EN EL PRESENTA ANEXO TÉCNICO, LO ANTERIOR LO DEBERÁ DEMOSTRAR PRESENTANDO COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA COPIA SIMPLE DE LAS CERTIFICACIONES VIGENTES EMITIDAS POR LOS FABRICANTES DE LA HERRAMIENTAS PROPUESTAS, PREGUNTA ...SERÍA CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ DEMOSTRAR QUE LOS PROFESIONALES PROPUESTOS PARA CUBRIR LAS POSICIONES SOLICITADAS LABORAN ACTUALMENTE EN LA RAZÓN SOCIAL DEL LICITANTE, DEMOSTRÁNDOLO MEDIANTE REGISTROS EN EL IMSS O MECANISMO EQUIVALENTE GUBERNAMENTAL? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ DEMOSTRAR QUE LOS PROFESIONALES PROPUESTOS PARA CUBRIR LAS POSICIONES SOLICITADAS LABORAN ACTUALMENTE EN LA RAZÓN SOCIAL DEL LICITANTE, DEMOSTRÁNDOLO MEDIANTE REGISTROS EN EL IMSS O INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#)
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
535832	SECURE LABS SA DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	PERSONAL ESPECIALIZADO DE "EL LICITANTE"	DICE "...COMO PARTE DE LA PRESTACIÓN DEL "SERVICIO ADMINISTRADO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y PRUEBAS DE PENETRACIÓN" "EL LICITANTE" DEBERÁ DEMOSTRAR QUE CUENTA CON PERSONAL ESPECIALIZADO Y CALIFICADO PARA LA CORRECTA ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS OFERTADAS PARA BRINDAR LOS SERVICIOS REQUERIDOS EN EL PRESENTA ANEXO TÉCNICO, LO ANTERIOR LO DEBERÁ DEMOSTRAR PRESENTANDO COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA COPIA SIMPLE DE LAS CERTIFICACIONES VIGENTES EMITIDAS POR LOS FABRICANTES DE LA HERRAMIENTAS PROPUESTAS. PREGUNTA ...EN ADICIÓN A LAS CERTIFICACIONES Y REQUERIMIENTOS RELACIONADOS CON EL PERSONAL QUE ENTREGARÁ EL SERVICIO, SE PODRÍA CONSIDERAR NECESARIO QUE EL LICITANTE DEMUESTRE MEDIANTE CERTIFICACIONES A NIVEL COMPAÑÍA QUE CUENTA CON LAS PRÁCTICAS Y ESPECIALIDAD REQUERIDAS PARA BRINDAR SERVICIOS DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN.	SI ES POSIBLE SIEMPRE Y CUANDO LAS PROPUESTAS SEAN PREVIAMENTE ACEPTADAS POR PARTE DEL INSTITUTO.
535839	KPMG CARDENAS DOSAL SC	TÉCNICO	CONVOCATORIA PÁGINA 75	¿SE PODRÍA PROPORCIONAR EL NOMBRE DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA QUE FUE USADA DE BASE PARA LA GENERACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DESCRITOS EN LA SECCIÓN 4.1.1 DEL DOCUMENTO DE CONVOCATORIA?	SE EVALUARON DIVERSAS HERRAMIENTAS PARA LA GENERACIÓN DE REQUERIMIENTOS.
535840	KPMG CARDENAS DOSAL SC	TÉCNICO	CONVOCATORIA PÁGINA 35	¿SE PUEDE UTILIZAR EL ACTUAL SISTEMA DE TICKETS QUE TIENE ORGANIZACIÓN O SE DEBE IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE TICKETS DESDE CERO? EN CASO DE QUE SEAN LA SEGUNDA OPCIÓN SE PODRÍA PROPORCIONAR MÁS INFORMACIÓN DE LA VOLUMETRÍA DE TICKETS DE FORMA MENSUAL	NO SE TIENE INFORMACIÓN DE UN NUMERO DE TICKETS YA QUE ES UN SERVICIO NUEVO.
535845	KPMG CARDENAS DOSAL SC	TÉCNICO	CONVOCATORIA ANEXO 13.	SE PIDE ACLARAR SI LOS EVENTOS SE REFIEREN A LA CANTIDAD DE ACTIVOS DE TI QUE SERÁN PARTE DEL ESCANEADO DE VULNERABILIDADES Y DE PRUEBAS DE PENETRACIÓN. EN CASO CONTRARIO, SE SOLICITA QUE SE PROPORCIONE LA CANTIDAD DE ACTIVOS DE TI QUE SERÁN PARTE DE LAS PRUEBAS Y SI EN CADA EVENTO SERÁ LA MISMA CANTIDAD DE ACTIVOS A EVALUAR	EL ANEXO 13 HACE REFERENCIA A LA VOLUMETRÍA Y AL FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA
535849	IDT EN SISTEMAS DE INFORMACION SA DE CV	TÉCNICO	3 REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO. 3.1. REQUERIMIENTOS GENERALES	ANEXO TÉCNICO. "EL LICITANTE" DEBERÁ COMPROBAR QUE CUENTA CON PERSONAL CALIFICADO PARA BRINDAR EL SERVICIO REQUERIDO, ASÍ COMO CONTAR CON AL MENOS UN ADMINISTRADOR DE PROYECTOS PARA EL DESARROLLO Y SEGUIMIENTO EN EL APROVISIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS. P= ¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA LICITANTE NOS INDIQUE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS LICITANTES DEBEN PRESENTAR DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITEN SU CAPACIDAD PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITEN SU CAPACIDAD PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
535850	IDT EN SISTEMAS DE INFORMACION SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO. EL "SERVICIO ADMINISTRADO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y PRUEBAS DE PENETRACIÓN" ES ESENCIAL PARA EVALUAR Y MEJORAR LA SEGURIDAD DE SISTEMAS Y APLICACIONES EN EL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES "INFONACOT". ESTAS PRUEBAS BUSCAN IDENTIFICAR DEBILIDADES Y VULNERABILIDADES EN LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y EN LAS APLICACIONES QUE PODRÍAN SER EXPLOTADAS POR AMENAZAS POTENCIALES, COMO HACKERS MALICIOSOS. P= ¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS LICITANTES DEBEN PRESENTAR DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITEN SU CAPACIDAD Y EXPERIENCIA EN TÉRMINOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN QUE LOS LICITANTES PRESENTEN DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITEN SU CAPACIDAD Y EXPERIENCIA EN TÉRMINOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
535851	IDT EN SISTEMAS DE INFORMACION SA DE CV	TÉCNICO	4. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	4. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO. 4.3. MESA DE SERVICIO. 4.3.2. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO. ANEXO TÉCNICO. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES. ESTE SERVICIO DEBERÁ MANTENER EL 99.9% DE DISPONIBILIDAD MENSUAL INCLUYENDO TODAS LAS TECNOLOGÍAS QUE FORMAN PARTE DEL SERVICIO. P= ¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE NOS INDIQUE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA EL SERVICIO SE CONSIDERARÁ UN NIVEL DE DISPONIBILIDAD DEL 99.9%?	ES CORRECTA SU ENTENDIMIENTO, PARA EL SERVICIO SE CONSIDERARÁ UN NIVEL DE DISPONIBILIDAD DEL 99.9%
535852	IDT EN SISTEMAS DE INFORMACION SA DE CV	TÉCNICO	4. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO.	4. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO. 4.3. MESA DE SERVICIO. 4.3.2. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO. ANEXO TÉCNICO. PERSONAL ESPECIALIZADO DE "EL LICITANTE". ADMINISTRADOR DEL PROYECTO. P= ¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PERFIL MENCIONADO DEBERÁ DE ACREDITAR QUE CUENTA CON LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA DEMOSTRAR CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EL PERFIL MENCIONADO DEBERÁ DE ACREDITAR QUE CUENTA CON LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA DEMOSTRAR CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/#)
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
535853	IDT EN SISTEMAS DE INFORMACION SA DE CV	TÉCNICO	7. PERSONAL ESPECIALIZADO DE "EL LICITANTE".	ANEXO TÉCNICO. PERSONAL ESPECIALIZADO DE "EL LICITANTE". PERSONAL TÉCNICO DE LA MESA DE SERVICIOS. P= ¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PERFIL MENCIONADO DEBERÁ DE ACREDITAR QUE CUENTA CON LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA DEMOSTRAR CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA? PARTICIPACIÓN CONJUNTA.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EL PERFIL MENCIONADO DEBERÁ DE ACREDITAR QUE CUENTA CON LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA DEMOSTRAR CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA
535854	IDT EN SISTEMAS DE INFORMACION SA DE CV	TÉCNICO	CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA PROTOCOLIZADO ANTE NOTARIO.	1.CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA PROTOCOLIZADO ANTE NOTARIO. P= ¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ES POSIBLE QUE EL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA SEA PROTOCOLIZADO ÚNICAMENTE ENTRE LAS EMPRESAS ASOCIADAS, LO ANTERIOR DERIVADO DE QUE POR LOS TIEMPOS DEL PROCEDIMIENTO DE LA LICITACIÓN Y LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS NOTARIAS ESTARÍA EN RIESGO EL PODER CONSEGUIR LA PROTOCOLIZACIÓN NOTARIADA EN TIEMPO, SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	ESTA PREGUNTA SE REPONDE CON LA RESPUESTAS DADA A LA PREGUNTA DEL LICITANTE TOTALSEC, S.A. DE C.V.INDENTIFICADA CON EL ID DE LA PREGUNTA 535140
535855	IDT EN SISTEMAS DE INFORMACION SA DE CV	TÉCNICO	REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CUMPLIR	CONVOCATORIA. REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CUMPLIR PARA SER OBJETO DE EVALUACIÓN A TRAVÉS DEL MÉTODO DE PUNTOS Y PORCENTAJES. 1. DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES A DETALLE DEL SERVICIO OBJETO D LA PRESENTE LICITACIÓN, ESTABLECIDOS EN EL ANEXO 12 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO", REDACTADO EN PRIMERA PERSONA CONSIDERANDO LAS PRECISIONES Y MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES. NO SE ACEPTARÁ COPIAR Y PEGAR EL ANEXO TÉCNICO. P= ¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE, DE NO CUMPLIR CON ESTE REQUERIMIENTO, LA PROPUESTA NO SERÁ SOLVENTE PARA EVALUACIÓN?	FAVOR DE APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL V.1. PROPUESTA TÉCNICA, INCISO 1, TODA VEZ QUE SE TRATA DE LA PROPUESTA TECNICA QUE CONTIENE LAS CARACTERIDTCAS TÉCNICAS DEL SERVICIO, POR LO QUE ES FUNDAMENTAL SU CUMPLIMIENTO EL CUAL GARANTICE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO DE ACUERDO A LO REQUERIDO.
535856	IDT EN SISTEMAS DE INFORMACION SA DE CV	TÉCNICO	REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CUMPLIR	REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS QUE LOS LICITANTES DEBERÁN CUMPLIR PARA SER OBJETO DE EVALUACIÓN A TRAVÉS DEL MÉTODO DE PUNTOS Y PORCENTAJES. 2.EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR ESCRITO MEDIANTE EL CUAL MANIFIESTE QUE SU REPRESENTADA CUENTA CON PERSONAL TÉCNICO ESPECIALIZADO Y CAPACITADO EN EL RAMO; TÉCNICAS, PROCEDIMIENTOS Y EQUIPOS SUFICIENTES, ADECUADOS Y DISPONIBLES A FIN DE GARANTIZAR QUE EL SERVICIO OBJETO DE ESTA LICITACIÓN SEA CON LA CALIDAD, OPORTUNIDAD Y EFICIENCIA REQUERIDA, COMPROMETIÉNDOSE A DESARROLLARLO A SATISFACCIÓN DE LA CONVOCANTE, POR LO QUE EN CASO DE RESULTAR GANADOR REALIZARÁ, LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, POR SU CUENTA, CARGO Y RIESGO CONFORME A LAS CONDICIONES DESCRITAS EN EL ANEXO 12 "CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO", POR LO QUE NO SUBCONTRATARÁ PARCIAL O TOTALMENTE LOS MISMOS, (ANEXO 14). P= ¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE, DE NO CUMPLIR CON ESTE REQUERIMIENTO, LA PROPUESTA NO SERÁ SOLVENTE PARA EVALUACIÓN?	FAVOR DE APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL V.1. PROPUESTA TÉCNICA, INCISO 2, YA QUE SE TRATA DE UN DOCUMENTO CON LE CUAL SE GARANTISE QUE SU REPRESENTADA CUENTA CON LO SOLICITADO.
535857	IDT EN SISTEMAS DE INFORMACION SA DE CV	TÉCNICO	EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE. A) EXPERIENCIA DEL LICITANTE.	2.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE. A) EXPERIENCIA DEL LICITANTE. P= ¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ESTE RUBRO SERÁ SUFICIENTE CON PRESENTAR LA EVIDENCIA EN CONTRATOS PARA LA OBTENCIÓN DE LOS PUNTOS?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
535858	IDT EN SISTEMAS DE INFORMACION SA DE CV	TÉCNICO	EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE. B) ESPECIALIDAD DEL LICITANTE.	CONVOCATORIA. TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES 2.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE. B) ESPECIALIDAD DEL LICITANTE. P= ¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ESTE RUBRO SERÁ SUFICIENTE CON PRESENTAR LA EVIDENCIA EN CONTRATOS PARA LA OBTENCIÓN DE LOS PUNTOS?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN,PARA ESTE RUBRO SERÁ SUFICIENTE CON PRESENTAR LA EVIDENCIA EN CONTRATOS PARA LA OBTENCIÓN DE LOS PUNTOS
535859	IDT EN SISTEMAS DE INFORMACION SA DE CV	TÉCNICO	3.- PROPUESTA DE TRABAJO. B) PLAN DE TRABAJO.	CONVOCATORIA. TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES 3.- PROPUESTA DE TRABAJO. B) PLAN DE TRABAJO. P= ¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PRECISE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA EL CUMPLIMIENTO DE ESTE RUBRO SERÁ SUFICIENTE CON PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, PARA EL CUMPLIMIENTO DE ESTE RUBRO SERÁ SUFICIENTE CON PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACIÓN. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#/) <b>Respuesta</b>
ID de la pregunta	Licitante	Tipo de aclaración	Sección de la convocatoria	Aclaración	
535860	IDT EN SISTEMAS DE INFORMACION SA DE CV	TÉCNICO	CONVOCATORIA. TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES. 3.- PROPUESTA DE TRABAJO.	CONVOCATORIA. TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES 3.- PROPUESTA DE TRABAJO. C) ESQUEMA ESTRUCTURAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS. P= ¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PRECISE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA EL CUMPLIMIENTO DE ESTE RUBRO SERÁ SUFICIENTE CON PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA?	ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA EL CUMPLIMIENTO DEL RUBRO EN CUESTIÓN SERÁ SUFICIENTE CON PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA POR LA CONVOCANTE
535861	KPMG CARDENAS DOSAL SC	TÉCNICO	CONVOCATORIA PÁGINA 96 Y 97	¿ES POSIBLE PROPONER PERSONAL CON OTRAS CERTIFICACIONES DE SEGURIDAD SIMILARES A LAS DESCRITAS EN ESTAS SECCIONES: ESPECIALISTA EN LA HERRAMIENTA DE ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES Y ESPECIALISTA EN PRUEBAS DE PENETRACIÓN?	SI ES POSIBLE SIEMPRE Y CUANDO LAS PROPUESTAS SEAN PREVIAMENTE ACEPTADAS POR PARTE DEL INSTITUTO Y SE ENCUENTREN ASOCIADAS A LOS SERVICIOS Y A LAS CAPACIDADES DE LAS CERTIFICACIONES A REEMPLAZAR.
535863	KPMG CARDENAS DOSAL SC	TÉCNICO	CONVOCATORIA PÁGINA 96 Y 97	SE PIDE QUE EL ADMINISTRADOR DEL PROYECTO TENGA LA CERTIFICACION DE "PROJECT MANAGEMENT IN IT SECURITY (PMITS)." ¿ES POSIBLE SUSTITUIR ESTA CERTIFICACIÓN POR ALGUNA OTRA SIMILAR QUE DEMUESTRE CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA EN GESTIÓN DE PROYECTOS COMO POR EJEMPLO: MAESTRÍA EN GESTIÓN DE PROYECTOS O SCRUM MASTER?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE PROYECTOS Y EL SCRUM MASTER NO ESTÁN RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.
535866	KPMG CARDENAS DOSAL SC	TÉCNICO	APARTADO TÉCNICO	¿EN QUE TIPO DE INCIDENTES SE TIENE LA EXPECTATIVA DE QUE SE REALICE UN ANÁLISIS FORENSE Y QUE ACTIVOS TECNOLÓGICOS PODRIAN ESTAR INVOLUCRADOS?	NO SE CUENTA CON UNA EXPECTATIVA DE LOS ESCENARIOS PARA QUE SE REALICE UN ANÁLISIS FORENSE, HAY VARIOS ESCENARIOS EN LOS QUE SE PUEDE REQUERIR DEL SERVICIO Y NO ESTA LIMITADO A UN TIPO DE ACTIVOS EN PARTICULAR.
535881	IDT EN SISTEMAS DE INFORMACION SA DE CV	TÉCNICO	4.- CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS. A) CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS.	CONVOCATORIA. TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES 4.- CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS. A) CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS. P= ¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ESTE RUBRO SERÁ SUFICIENTE CON PRESENTAR LA EVIDENCIA DE DOCUMENTOS PARA LA OBTENCIÓN DE LOS PUNTOS?	ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA EL CUMPLIMIENTO DEL RUBRO EN CUESTIÓN SERÁ SUFICIENTE CON PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA POR LA CONVOCANTE
535882	IDT EN SISTEMAS DE INFORMACION SA DE CV	TÉCNICO	4. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO. 4.1.1. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES.	CONVOCATORIA. 4. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO 4.1.1. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES. "EL LICITANTE" COMO PARTE DE SU PROPUESTA PARA ESTE SERVICIO DEBERÁ INTEGRAR UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA QUE CUMPLA CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS O FUNCIONALIDADES TÉCNICAS: P= ¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PRECISE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE PÁRRAFO HACE REFERENCIA A QUE SE REQUERIRÁ DE UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LA CONVOCANTE PODRÁ PROPONER UNO O MÁS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS