

Nombre de la Unidad Administrativa	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DE PRODUCTOS DIGITALES
------------------------------------	---

INVENTARIO GENERAL POR EXPEDIENTES

Fondo:	Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores
Sección:	2S FOMENTO PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES
Serie:	2S.5 Otorgamiento de crédito para la adquisición de bienes y servicios para trabajadores
Subserie:	2S.5.2 Administración de crédito para la adquisición de bienes y servicios para trabajadores
Área Generadora:	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DE PRODUCTOS DIGITALES (DOPD)

Fecha de elaboración	31-03-2026
----------------------	------------

N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE					Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental			Ubicación Topográfica	Observaciones
	Código de Clasificación	Expediente o Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años		
1	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/00164/003/2019/2019	1 de 5	135	Cartas de confidencialidad de asesores del CAT	Cartas de confidencialidad de asesores del CAT	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaquele 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
2	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/0164/009/2019/2019	2 de 5	470	Cartas de confidencialidad CAT	Cartas de confidencialidad de asesores del CAT	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaquele 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
3	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/0164/010/2019/2019	3 de 5	194	Cartas de confidencialidad CAT	Cartas de confidencialidad de asesores del CAT	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaquele 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
4	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/0164/011/2019/2019	4 de 5	657	Cartas de confidencialidad CAT	Cartas de confidencialidad de asesores del CAT	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaquele 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
5	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/0164/012/2019/2019	5 de 5	450	Cartas de confidencialidad CAT	Cartas de confidencialidad de asesores del CAT	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaquele 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
6	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/0164/015/2019/2020	1 de 1	362	Call Center TDR MKTG digital	Documentación del TDR MKTG digital	2019	2020	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaquele 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
7	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/0164/008/2020/2020	1 de 1	128	Cartas Credere CAT	Cartas Credere de asesores CAT	2020	2020	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaquele 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A

N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE					Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental			Ubicación Topográfica	Observaciones
	Código de Clasificación	Expediente o Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años		
8	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/0164/014/2020/2020	1 de 1	312	Call Center cartas de resguardo cobranza	Call Center cartas de resguardo de Portal Multibancos de asesores del CAT	2020	2020	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaquele 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
9	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/0164/007/2021/2021	1 de 1	58	Cartas Responsivas	Cartas Responsivas de asesores de CAT	2021	2021	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaquele 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
10	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/0164/016/2021/2021	1/3	404	Cartas confidenciales CAT	Cartas de confidencialidad de asesores del CAT	2021	2021	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaquele 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
11	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/0164/017/2021/2021	2/3	ND	Cartas confidencialidad CAT	Cartas de confidencialidad de asesores del CAT	2021	2021	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaquele 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
12	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/0164/018/2021/2021	3/3	ND	Cartas confidencialidad CAT	Cartas de confidencialidad de asesores del CAT	2021	2021	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaquele 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
13	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/0164/019/2022/2022	1 de 1	260	Cartas de confidencialidad y no divulgación de la información	Cartas de confidencialidad de asesores del CAT	2022	2022	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaquele 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
14	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/0164/Bajas acreditados para cobranza/020/2014/2014	1 de 1	1	CD Bajas acreditados para cobranza 2014 (1)	B D de Bajas acreditados para cobranza	2014	2014	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaquele 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
15	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/0164/Bajas acreditados para cobranza/021/2016/2016	1 de 1	1	CD Bajas acreditados para cobranza 2016 (1)	B D de Bajas acreditados para cobranza	2016	2016	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaquele 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
16	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/0164/Bajas acreditados para cobranza/022/2017/2017	1 de 1	1	CD Bajas acreditados para cobranza 2017 (1)	B D de Bajas acreditados para cobranza	2017	2017	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaquele 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
17	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/0164/Bajas acreditados para cobranza/023/2018/2018	1 de 1	1	CD Bajas acreditados para cobranza 2018 (1)	B D de Bajas acreditados para cobranza	2018	2018	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaquele 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A

N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE					Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental			Ubicación Topográfica	Observaciones
	Código de Clasificación	Expediente o Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años		
18	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/0164/Bajas acreditados para cobranza/024/2019/2019	1 de 1	1	CD Bajas acreditados para cobranza 2019 (1)	B D de Bajas acreditados para cobranza	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaque 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
19	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/0164/Bajas acreditados para cobranza/025/2020/2020	1 de 1	1	CD Bajas acreditados para cobranza 2020 (1)	B D de Bajas acreditados para cobranza	2020	2020	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaque 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
20	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/0164/Bajas acreditados para cobranza/026/2021/2021	1 de 1	1	CD Bajas acreditados para cobranza 2021 (1)	B D de Bajas acreditados para cobranza	2021	2021	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaque 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
21	INFONACOT/2S/2S.5.2/DO PD/0164/027/2022/2025	1 de 1	280	Cartas de confidencialidad y no divulgación de la información	Cartas de confidencialidad de asesores del CAT	2022	2025	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaque 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
22	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/001/2012/2012	1 de 1	297	Entregables Call Center	Entregables Call Center	2012	2012	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
23	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/002/2014/2015	1 de 1	679	Sistema de citas entregables	Documentos del Sistema de citas entregables	2011	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
24	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/004/2011/2013	1 de 1	77	Diseño técnico sistema de citas	Documentos de Diseño técnico sistema de citas	2011	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
25	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/005/2011/2013	1 de 1	447	Minuta Call Center	Minutas de sesiones de trabajo	2011	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
26	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/006/2010/2011	1 de 1	88	Desarrollo de sistemas de citas	Documentación de Desarrollo de sistemas de citas	2010	2011	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
27	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/007/2010/2013	1 de 1	233	Contratos oficios facturas Call Center B-conect	Contratos oficios facturas Call Center B-conect	2010	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaque 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales

N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE					Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental			Ubicación Topográfica	Observaciones
	Código de Clasificación	Expediente o Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años		
28	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/008/2010/2011	1 de 1	543	Entregables Call Center	Entregables Call Center	2010	2011	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
29	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/009/2010/2013	1 de 1	305	Reportes de calidad Call Center	Reportes de calidad Call Center	2010	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
30	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/010/2012/2012	1 de 1	384	Competencia y Estudios de Mercado	Documentos Competencia y Estudios de Mercado	2012	2012	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
31	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/011/2013/2013	1 de 1	240	Entregables Call Center	Entregables Call Center	2013	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
32	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/012/2013/2014	1 de 1	325	Implementación sistemas de citas	Documentos de Implementación sistemas de citas	2013	2014	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
33	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/013/2014/2014	1 de 1	289	Sistemas de citas mejoras y reportes	Documentos de Sistemas de citas mejoras y reportes	2014	2014	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
34	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/014/2014/2015	1 de 1	85	Auditoria sistema de citas	Documentación de Auditoria sistema de citas	2014	2015	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
35	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/015/2013/2015	1 de 1	359	Cartas responsivas CREDERE y oficinas entregables	Cartas responsivas CREDERE y oficinas entregables	2013	2015	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
36	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/016/2016/2016	1 de 1	124	Sistema de citas pruebas	Documentación de Sistema de citas pruebas	2016	2016	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
37	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/017/2016/2019	1 de 1	357	Cartas resguardo CAT	Cartas resguardo CAT	2016	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales

N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE					Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental			Ubicación Topográfica	Observaciones
	Código de Clasificación	Expediente o Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años		
38	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/018/2017/2019	1 de 1	190	Asistencia capacitación CAT	Listas de Asistencia capacitación CAT	2017	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
39	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/021/2016/2019	1 de 1	377	Evaluación CAT	Documentos de Evaluación CAT	2016	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
40	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/022/2016/2019	1 de 1	94	Reporte operacional, Gestión de la calidad	Reporte operacional, Gestión de la calidad	2016	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
41	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/023/2013/2019	1 de 1	311	Minutas CAT	Minutas de sesiones de trabajo	2013	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
42	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/024/2019/2019	1 de 1	89	TRD estrategia MKTG	Documentación de TRD estrategia MKTG	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
43	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/026/2019/2019	1 de 1	146	Adjudicación diagnostico CRM	Adjudicación diagnostico CRM	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
44	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/028/2015/2015	1 de 1	32	NOM ISO 9001	Documentación de Certificación de NOM ISO 9002	2015	2015	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
45	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/032/2011/2013	1 de 1	679	Sistema de Citas y entregables	Documentos de Sistema de Citas y entregables	2011	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
46	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/033/2016/2016	1 de 1	240	Reportes ajustes de citas	Reportes ajustes de citas	2014	2014	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
47	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/034/2011/2012	1 de 1	137	Comprobantes gastos viáticos	Comprobantes gastos viáticos	2011	2012	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales

N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE					Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental			Ubicación Topográfica	Observaciones
	Código de Clasificación	Expediente o Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años		
48	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/035/1997/2001	1 de 1	164	Estadísticas CAT	Estadísticas CAT	1997	2001	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
49	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/036/2016/2006	1 de 1	107	Incidentes sistemas de citas	Incidentes sistemas de citas	2016	2016	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
50	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/037/2004/2005	1 de 1	256	Evaluación Campañas	Evaluación Campañas	2004	2005	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
51	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/038/2009/2017	1 de 1	98	Mantenimiento de Credere	Documentos Mantenimiento de Credere	2009	2017	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
52	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/039/2009/2010	1 de 1	323	Facturas contratos propuestas técnicas	Facturas contratos propuestas técnicas	2009	2010	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
53	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/040/2003/2003	1 de 1	185	Análisis y diagnóstico para la determinación de la estrategia de atención telefónica	Análisis y diagnóstico para la determinación de la estrategia de atención telefónica	2003	2003	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
54	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/041/2022/2022	1 de 1	100	Administración del Centro de Atención Telefónica	Documentos de la Administración del Centro de Atención Telefónica	2022	2022	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
55	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/042/2022/2022	1 de 1	70	Sistemas de citas	Documentos de Sistemas de citas	2022	2022	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
56	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/041/2024/2024	1 de 1	150	Administración del Centro de Atención Telefónica	Documentos de la Administración del Centro de Atención Telefónica	2024	2024	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
57	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/041/2024/2024	1 de 1	150	Administración del Centro de Atención Telefónica	Documentos de la Administración del Centro de Atención Telefónica	2025	2025	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales

N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE					Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental			Ubicación Topográfica	Observaciones
	Código de Clasificación	Expediente o Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años		
58	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/Call Center oficinas cobranza y cartas responsivas/042/2005/200	1 de 1	1	CD. Call Center oficinas cobranza y cartas responsivas 2019 (1)	Call Center oficinas cobranza y cartas responsivas	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
59	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/BDD IMSS/043/2005/2005	1 de 1	5	5 CD BDD IMSS 2005 (5)	5 CD's con Información BDD IMSS	2005	2005	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
60	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/Cobranza/044/2019/2019	1 de 2	1	1 CD Cobranza 2019 (1)	CD con información de Cobranza	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales
61	INFONACOT/2S/2S.5.2/SAC D/0164/Cobranza/045/2019/2019	2 de 2	1	1 CD Cobranza 2019 (1)	CD con información de Cobranza	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	12	Anaqueles 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	Documentación de la Subdirección de Administración de Canales

Leyenda de cierre: El presente Inventario consta de **12,455** fojas y ampara la cantidad de **53** expedientes, de los años **1997 a 2025**, equivalentes a **4.15** metros lineales; los cuales se encuentran resguardados en su Archivo de Trámite, ubicado en **DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DE PRODUCTOS DIGITALES, 4to. piso Av. Insurgentes Sur No 452, Col. Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, CP. 06760.**

ELABORÓ

FIRMA

Víctor José Morales Espinos
Especialista "B"

REVISÓ

FIRMA

Germán Serrano Mares
Coordinador Técnico Administrativo de Alta Responsabilidad Y Responsable de Archivo de Trámite

AUTORIZÓ

FIRMA

Juan Alatorre Pérez
Director de Operación de Productos Digitales

