

Nombre de la Unidad Administrativa				DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DE PRODUCTOS DIGITALES																					
INVENTARIO GENERAL POR EXPEDIENTES																									
Fondo:		Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores																							
Sección:		2S Fomento para el Consumo de los Trabajadores																							
Serie:		2S.5 Otorgamiento de crédito para la adquisición de bienes y servicios para trabajadores																							
Subserie:		2S.5.2 Administración de crédito para la adquisición de bienes y servicios para trabajadores																							
Área Generadora:		Subdirección de Atención a Canales Digitales																							
													Fecha de elaboración												
													30/06/2025												
N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE					Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental												
	Código de Clasificación	Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años	Ubicación Topográfica	Observaciones								
1	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/001/2012/2012	1 de 1	297	Entregables Call Center	Entregables Call Center	2012	2012	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2024	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A								
2	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/002/2014/2015	1 de 1	679	Sistema de citas entregables	Documentos del Sistema de citas entregables	2011	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2025	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A								
3	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/004/2011/2013	1 de 1	77	Diseño técnico sistema de citas	Documentos de Diseño técnico sistema de citas	2011	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2025	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A								
4	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/005/2011/2013	1 de 1	447	Minuta Call Center	Minutas de sesiones de trabajo	2011	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2025	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A								



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Av. Insurgentes Sur 452, Roma Sur, Cuauhtémoc, 06760 Ciudad de México, CDMX, México Tel: (55) 52 657400 www.fonacot.gob.mx

N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE					Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental			Ubicación Topográfica	Observaciones
	Código de Clasificación	Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años		
5	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/006/2010/2011	1 de 1	88	Desarrollo de sistemas de citas	Documentación de Desarrollo de sistemas de citas	2010	2011	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2023	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
6	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/007/2010/2013	1 de 1	233	Contratos oficios facturas Call Center B-conect	Contratos oficios facturas Call Center B-conect	2010	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2025	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
7	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/008/2010/2011	1 de 1	543	Entregables Call Center	Entregables Call Center	2010	2011	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2023	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
8	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/009/2010/2013	1 de 1	305	Reportes de calidad Call Center	Reportes de calidad Call Center	2010	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2025	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
9	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/010/2012/2012	1 de 1	384	Competencia y Estudios de Mercado	Documentos Competencia y Estudios de Mercado	2012	2012	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2024	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
10	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/011/2013/2013	1 de 1	240	Entregables Call Center	Entregables Call Center	2013	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2025	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Roma Sur, Cuauhtémoc, 06760 Ciudad de México, CDMX, México Tel: (55) 52 657400 www.fonacot.gob.mx

N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE					Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental			Ubicación Topográfica	Observaciones
	Código de Clasificación	Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años		
11	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/012/2013/2014	1 de 1	325	Implementación sistemas de citas	Documentos de Implementación sistemas de citas	2013	2014	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2026	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
12	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/013/2014/2014	1 de 1	289	Sistemas de citas mejoras y reportes	Documentos de Sistemas de citas mejoras y reportes	2014	2014	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2026	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
13	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/014/2014/2015	1 de 1	85	Auditoria sistema de citas	Documentación de Auditoria sistema de citas	2014	2015	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2027	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
14	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/015/2013/2015	1 de 1	359	Cartas responsivas CREDERE y oficios entregables	Cartas responsivas CREDERE y oficios entregables	2013	2015	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2027	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
15	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/016/2016/2016	1 de 1	124	Sistema de citas pruebas	Documentación de Sistema de citas pruebas	2016	2016	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2028	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
16	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/017/2016/2019	1 de 1	357	Cartas resguardo CAT	Cartas resguardo CAT	2016	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2031	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Roma Sur, Cuauhtémoc, 06760 Ciudad de México, CDMX, México Tel: (55) 52 657400 www.fonacot.gob.mx

N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE					Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental			Ubicación Topográfica	Observaciones
	Código de Clasificación	Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años		
17	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/018/2017/2019	1 de 1	190	Asistencia capacitación CAT	Listas de Asistencia capacitación CAT	2017	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2031	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
18	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/021/2016/2019	1 de 1	377	Evaluación CAT	Ducumentos de Evaluación CAT	2016	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2031	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
19	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/022/2016/2019	1 de 1	94	Reporte operacional, Gestión de la calidad	Reporte operacional, Gestión de la calidad	2016	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2031	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
20	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/023/2013/2019	1 de 1	311	Minutas CAT	Minutas de sesiones de trabajo	2013	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2031	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
21	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/024/2019/2019	1 de 1	89	TRD estrategia MKTG	Documentación de TRD estrategia MKTG	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2031	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
22	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/026/2019/2019	1 de 1	146	Adjudicación diagnostico CRM	Adjudicación diagnostico CRM	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2031	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Roma Sur, Cuauhtémoc, 06760 Ciudad de México, CDMX, México Tel: (55) 52 657400 www.fonacot.gob.mx

N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE					Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental			Ubicación Topográfica	Observaciones
	Código de Clasificación	Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años		
23	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/028/2015/2015	1 de 1	32	NOM ISO 9001	Documentación de Cerificación de NOM ISO 9002	2015	2015	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2027	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
24	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/032/2011/2013	1 de 1	679	Sistema de Citas y entregables	Documentos de Sistema de Citas y entregables	2011	2013	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2025	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
25	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/033/2016/2016	1 de 1	240	Reportes ajustes de citas	Reportes ajustes de citas	2014	2014	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2026	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
26	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/034/2011/2012	1 de 1	137	Comprobantes gastos viáticos	Comprobantes gastos viáticos	2011	2012	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2024	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
27	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/035/1997/2001	1 de 1	164	Estadísticas CAT	Estadísticas CAT	1997	2001	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2013	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
28	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/036/2016/2006	1 de 1	107	Incidencias sistemas de citas	Incidencias sistemas de citas	2016	2016	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2028	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Roma Sur, Cuauhtémoc, 06760 Ciudad de México, CDMX, México Tel: (55) 52 657400 www.fonacot.gob.mx

N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE					Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental			Ubicación Topográfica	Observaciones
	Código de Clasificación	Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años		
29	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/037/2004/2005	1 de 1	256	Evaluación Campañas	Evaluación Campañas	2004	2005	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2017	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
30	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/038/2009/2017	1 de 1	98	Mantenimiento de Credere	Documentos Mantenimiento de Credere	2009	2017	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2029	Anaquel 01, entrepaño 01 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
31	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/039/2009/2010	1 de 1	323	Facturas contratos propuestas técnicas	Facturas contratos propuestas técnicas	2009	2010	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2022	Anaquel 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
32	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/040/2003/2003	1 de 1	185	Análisis y diagnóstico para la determinación de la estrategia de atención telefónica	Análisis y diagnóstico para la determinación de la estrategia de atención telefónica	2003	2003	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2015	Anaquel 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
33	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/041/2022/2022	1 de 1	100	Administración del Centro de Atención Telefónica	Documentos de la Administración del Centro de Atención Telefónica	2022	2022	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2034	Anaquel 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
34	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/042/2022/2022	1 de 1	70	Sistemas de citas	Documentos de Sistemas de citas	2022	2022	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2034	Anaquel 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Roma Sur, Cuauhtémoc, 06760 Ciudad de México, CDMX, México Tel: (55) 52 657400 www.fonacot.gob.mx

N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE				Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental			Ubicación Topográfica	Observaciones	
	Código de Clasificación	Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años		
35	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/041/2024/2024	1 de 1	150	Administración del Centro de Atención Telefónica	Documentos de la Administración del Centro de Atención Telefónica	2024	2024	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2036	Anaquel 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
36	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/041/2024/2024	1 de 1	150	Administración del Centro de Atención Telefónica	Documentos de la Administración del Centro de Atención Telefónica	2025	2025	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2037	Anaquel 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
37	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/Call Center oficios cobranza y cartas responsivas/042/2005/2005	1 de 1	1	CD. Call Center oficios cobranza y cartas responsivas 2019 (1)	Call Center oficios cobranza y cartas responsivas	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2031	Anaquel 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
38	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/BDD IMSS/043/2005/2005	1 de 1	5	5 CD BDD IMSS 2005 (5)	5 CD's con Información BDD IMSS	2005	2005	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2017	Anaquel 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A
39	INFONACOT/2S/2S.5.2/SACD /0164/Cobranza/044/2019/2019	1 de 2	1	1 CD Cobranza 2019 (1)	CD con información de Cobranza	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2031	Anaquel 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Av. Insurgentes Sur 452, Roma Sur, Cuauhtémoc, 06760 Ciudad de México, CDMX, México Tel: (55) 52 657400 www.fonacot.gob.mx

N/C	DATOS DEL EXPEDIENTE					Fechas extremas		Soporte documental		Valor Documental			Vigencia documental			Ubicación Topográfica	Observaciones
	Código de Clasificación	Legajo	Fojas	Título	Descripción del asunto que trata cada expediente	Año de apertura	Año de cierre	Físico	Electrónico	A	L	F/C	AT	AC	Total de años		
40	INFONACOT/2S/25.5.2/SACD /0164/Cobranza/045/2019/2019	2 de 2	1	1 CD Cobranza 2019 (1)	CD con información de Cobranza	2019	2019	X	N/A	X	N/A	N/A	10	2	2031	Anaquel 01, entrepaño 02 de la Oficina: Dirección de Operación de Productos Digitales.	N/A

Leyenda de cierre: El presente inventario consta de 8 fojas y ampara la cantidad de 38 expedientes, divididos en 40 legajos, que constan de 8,738 fojas de los años 1997 a 2025, equivalentes a 28.05 metros lineales; los cuales se encuentran resguardados en el Archivo de Trámite, ubicado en DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DE PRODUCTOS DIGITALES, 4to. piso Av. Insurgentes Sur No 452, Col. Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, CP. 06760.

ELABORÓ

FIRMA
 Víctor José Morales Espinos
 Especialista "B"

NOMBRE
 CARGO

REVISÓ

FIRMA
 Germán Serrano Mares
 Coordinador Técnico Administrativo de Alta Responsabilidad

NOMBRE
 RESPONSABLE DEL ARCHIVO DE
 TRÁMITE

AUTORIZÓ

FIRMA
 Juan Alatorre Pérez
 Director de Operación de Productos Digitales

NOMBRE
 TITULAR DEL ÁREA GENERADORA



2025
 Año de
 La Mujer
 Indígena

Av. Insurgentes Sur 452, Roma Sur, Cuauhtémoc, 06760 Ciudad de México, CDMX, México Tel: (55) 52 657400 www.fonacot.gob.mx