

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: TIJUANA

Fecha Informe: 23/04/2018.

Nombre: DIANA LIZBETH SANCHEZ INZUNZA

Gafete: 9836

Viaje: 1821

Periodo del viaje: DEL 18 AL 20 DE ABRIL 2018. Destino: HERMOSILLO

Acciones realizadas:

Participación en Reunión Regional Comercial y de Cobranza.

Resultados:

- Revisión de resultados 1er trimestre 2018, cobranza y comercial.
- Estrategias a seguir para el cumplimiento de la meta establecida para el 2do trimestre.
- Resultados obtenidos en estándares de cobranza.
- Acciones realizadas en cobranza, acciones de mejora.

Contribuciones al INFONACOT:

- Conocer los proyectos y actividades en los próximos meses por parte de Oficinas Centrales.
- Presentar a nuestro DG las estrategias para el cumplimiento de meta, acciones que sumaron para el cumplimiento de la meta del 1er trimestre y las planeadas para el 2do trimestre.
- Dar a conocer cómo se lleva el proceso de cobranza en nuestra Dirección, resultados obtenidos, status de procesos, y acciones de mejora implementados localmente..

Conclusiones:

- Debemos trabajar con enfoque a la afiliación de Nuevos Centros de Trabajo, para lograr un 40% de clientes nuevos y 60% de clientes recurrentes.
- Reforzar actividades para la colocación de crédito FONACOT mujer, ya que no logramos la meta establecida.
- Se llevará a cabo una actividad de capacitación de Coordinadores de Cobranza de la Regional Norte, impartido por el Coordinador de Cobranza de Tijuana de prácticas eficientes.

Atentamente,


DIANA LIZBETH SANCHEZ INZUNZA

Nombre y firma