

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona****cot**

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
TIJUANA

Fecha Informe: 18/05/2018

Nombre: JUAN CARLOS Gafete: 9796  
MONTERO ESCALERA

Viaje: 1852

Periodo del viaje: DEL 13 AL 15 Destino: CIUDAD DE MEXICO  
MAYO 2018

### Acciones realizadas:

PARTICIPACION EN REUNION DE TRABAJO 2018 COORDINADORES ADMINISTRATIVOS DEL AREA COMERCIAL

### Resultados:

PARTICIPACION EN LOS MODULOS

1.- REFORZAMIENTO DE CREDITO SEGURO 2. -CURSO SER UN LIDER EMOCIONAL 3.- MANEJO DE INCIDENTES TARJETA TRANSFER 4.- CALIDAD, SEGUIMIENTO A AUDITORIAS 5.- BURO DE CREDITO 6.- ADMINISTRACION DE TARJETA TRANSFER 7. CALL CENTER

### Contribuciones al INFONACOT:

ACTUALIZACION Y REFORZAMIENTO DE LOS TEMAS PARA UNA MEJOR ATENCION DE LOS TRABAJADORES QUE SOLICITAN EL SERVICIO DE FONACOT.

### Conclusiones:

ESTAS REUNIONES SON DE GRAN UTILIDAD PARA REFORZAR CUESTIONES NORMATIVAS. UNA MEJOR ATENCION AL CLIENTE. MEJORAR RESULTADOS Y CUMPLIR METAS.

Atentamente,

  
JUAN CARLOS MONTERO ESCALERA

Nombre y firma