



## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
Culiacán

Nombre:  
Sierra Mancillas Fernando

Periodo del viaje:  
Domingo 7 y Lunes 8 de Octubre  
del 2018

Gafete: 9671

Destino:

Monterrey, Nuevo León.

Fecha Informe: dd/mm/aaaa  
19/10/2018

No. De Viaje: 2013

### Acciones realizadas:

\*Capacitación a Coordinadores de Cobranza y Despachos Externos de Cobranza sobre primera fase del Sistema Integral de Cobranza.

### Resultados:

\*Conocer el proceso de la primera fase del S.I.C., en lo referente a la asignación automática de cuentas de centros de trabajo a Despachos Externos de Cobranza.

### Contribuciones al INFONACOT:

\*Reducir la carga administrativa en la Oficina con respecto a la asignación de cartera de Centros de Trabajo que anteriormente se hacía de manera manual.

### Conclusiones:

\*Se llevó a cabo y se logró de manera positiva la capacitación, quedando claro los beneficios que se obtendrán en el futuro inmediato con respecto a la gestión de cobranza telefónica que harán los Despachos Externos de Cobranza.

Atentamente

Lic. Fernando Sierra Mancillas  
Nombre y firma