

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:

CULIACAN 065

Nombre:

SIERRA MANCILLAS FERNANDO

Período del viaje: **20 y 21 de Julio-2018**

Fecha Informe: **30/07/2018**

Gafete: **9671**

Viaje: **1831**

Destino: **MAZATLAN**

Acciones realizadas:

- *Capacitación masiva a centros de trabajo en lo referente al Portal Multibancos llevado a cabo en CANACO Mazatlán.
- *Visita a 2 patrones sin pago a la emisión de Julio-2018 y capacitación personaliza en Portal Multibancos
- *Actividades relativas a Cobranza en la Oficina Fonacot Mazatlán para apoyo y refuerzo de conocimiento de la C. Erica Llamas, personal de NRGF asignada a Cobranza.

Resultados:

- *Se llevó a cabo la capacitación al Portal Multibancos Fonacot a un poco de más de 70 personas que representaban a unas 60 empresas, logrando con ello aclarar un sinfin de dudas y proporcionando herramientas para que realicen sus actividades en el Portal Fonacot de manera eficiente.
- *Visita a 2 patrones (CT uno estaba cerrado el local), en donde se les instruyó a estar realizando las consultas de cédulas en Portal Fonacot y con ello generar la ficha de pago respectiva.
- *Apoyo a personal NRGF asignada al Área de Cobranza en los temas de atención al cliente (específicamente en Cobranza), reembolsos, portal multibancos, buchacas, análisis e interpretación del reporte 1426, así como la visualización de producto 53.

Contribuciones al INFONACOT:

- *La capacitación masiva a centros de trabajo, permite concientizarlos con la finalidad de realizar los pagos de manera puntual, así como los descuentos vía nómina y el envío de incidencias de manera oportuna.
- *Al capacitar al nuevo personal de apoyo en cobranza en temas en específico, se logra con ello dar un servicio de calidad a los usuarios que así lo requieren con un resultado de respuesta inmediato.

Conclusiones:

- *Que los centros de trabajo conozcan la gran herramienta que es el Portal Multibancos y que el personal de apoyo en Cobranza cuente con los conocimientos necesarios para que sean aplicados en el bien de la atención y calidad en el servicio.

Atentamente,

Lic. Fernando Sierra Mancillas
 Nombre y firma