



Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
Culiacán

Nombre:
Sierra Mancillas Fernando

Periodo del viaje:
24 al 27/Abr/2018

Gafete: **9671**

Destino:
Mazatlán, Sinaloa

Fecha Informe: dd/mm/aaaa
14/05/2018

No. De Viaje:
1793

Acciones realizadas:

*Capacitación general en el Área de Cobranza a la C. Erika Yanet Llamas, personal NRGP asignada a Cobranza en la Oficina Fonacot Mazatlán, así como realizar visita a un prospecto de Prestador de Servicios Externo de Cobranza y actividades en general de cobranza.

Resultados:

*Se dio la capacitación general a la C. Erika Yanet Llamas referente a los módulos de cobranza vía telefónica a centros de trabajos, capacitación en Portal Fonacot, Reembolsos, Traspasos y conocimiento del estado de cuenta a trabajadores.

Contribuciones al INFONACOT:

* Que en la Oficina Fonacot Mazatlán se cuente con un personal especializado en Cobranza para atender la gran demanda tanto que requieren tanto trabajadores como centros de trabajo.

Conclusiones:

*Mejorar el aspecto de la Cobranza, toda vez que nos faltaba personal para atender los aspectos importantes y relevantes del área.

Atentamente

Lic. Fernando Sierra Mancillas
Nombre y firma