



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: TORREON

Fecha Informe:

Nombre: César Guadalupe Gafete: 9298  
Rodríguez Martínez

No. De Viaje: 911

Periodo del viaje: 27.11.2019 al 29.11.2019 Destino: Durango-CD México- Durango

### Acciones realizadas:

Asistir a la "Capacitación 2019 para Coordinadores de Cobranza a Nivel Nacional"

### Resultados:

Tiene la finalidad de ampliar el conocimiento de las mejoras implementadas, brindar un mejor servicio de atención a los Centros de Trabajo y trabajadores, así como el desarrollo de habilidades dentro de las funciones que desempeñan los Coordinadores de Cobranza.

### Contribuciones al INFONACOT:

Mejorar los indicadores en relación a la recuperación del crédito Fonacot

### Conclusiones:

Es importante al menos una vez al año realizar capacitaciones de este tipo para reforzar el conocimiento y homologar los criterios, y así ofrecer un mejor servicio a centros de trabajo en relación a la administración del crédito Fonacot

Atentamente,

Ing. César Guadalupe Rodríguez Martínez

Nombre y firma