



Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: DURANGO **Fecha Informe:** 09/07/2018

Nombre: CESAR GUADALUPE RODRIGUEZ MARTINEZ **Gafete:** 9298 **Viaje:** 758

Periodo del viaje : 25/07/2018 – **Destino:** MONTERREY
27/06/2018

Acciones realizadas:

- Capacitación / Reforzamiento de la operación diaria para la administración del crédito Fonacot.

Resultados:

- Implementación de procedimientos para mejor manejo de operaciones en la recuperación del crédito Fonacot.

Contribuciones al INFONACOT:

- Mejorar la recuperación del crédito Fonacot, gestión de forma remota para apoyar a los CT en el portal multibancos, cruce de información para validación de datos y mandar requerimientos de pago de menos y conciliar con CT.

Conclusiones:

- Vale mucho la pena continuar con estos procedimientos, sobre todo sirve de guía para los coordinadores que como un servidor somos de reciente ingreso, nos da la pauta a seguir para una mejor recuperación así como optimizar los tiempos para una mejor desempeño. Considero que en un día no se pueden tratar todos los temas relacionados a cobranza administrativa, pero reitero es un buen primer paso.

Atentamente,

CESAR GUADALUPE RODRIGUEZ MARTINEZ
Nombre y firma