



## Informe de Comisión Oficial

### Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Regional Occidente

Fecha Informe: 11/06/2024

Nombre: Ruth Leovana Lizaola Huerta  
Gafete: 9230

No. De Viaje: 3481

Periodo del viaje: 04 al 06 de  
Junio 2024 Destino: León

#### Acciones realizadas:

Visita de Supervisión a la oficina de León Guanajuato.  
Reunión de trabajo con la Directora Estatal y equipo de Coordinadores de las 3 áreas para revisión de actividades pendientes y urgentes por atender en la sucursal, así como revisión del estatus que guarda cada una de sus áreas.  
Supervisión de la línea del front y filtro de sucursal.

#### Resultados:

Se retomaron acciones pendientes de concluir como la urgente atención del problema eléctrico en la oficina de Celaya, el mantenimiento de los aires acondicionados de las 3 sucursales, principalmente de León que trae un goteo permanente en el minisplit de back office y el trámite de fumigación pendiente por la plaga de León.  
Se acordó retomar las reuniones semanales para entrega de convenios de afiliación a centros de trabajo e impulsar la promoción a partir de ello.  
Se reforzó el canal de comunicación entre áreas, principalmente entre cobranza y Dirección a efecto de conocer de manera puntual la problemática presentada en la recuperación de la sucursal.

#### Contribuciones al INFONACOT:

Buscar que las sucursales se mantengan en óptima condiciones, que la operación fluya con la mayor eficiencia para nuestros usuarios y coordinación con nuestros equipos de analista; buscar disminuir el INPAGO en las cédulas de emisión de Centros de Trabajo importantes que ameritan un acercamiento personal de negociación en beneficio de la recuperación.

#### Conclusiones:

La supervisión y seguimiento a la operación de la sucursal nos permitirá mantener el cumplimiento a los indicadores de productividad y metas de colocación y afiliación de Centros de Trabajo, así como mantener una eficiente atención a nuestros usuario en la sucursal.

Atentamente,

**Lic Ruth Leovana Lizaola Huerta**  
Directora Comercial Regional Occidente