



## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Regional Occidente

Fecha Informe: 17/04/2024

Nombre: Ruth Leovana Lizaola Gafete: 9230  
Huerta

No. De Viaje: 3473

Periodo del viaje: 09 al 12 de abril Destino: Querétaro  
2024

### Acciones realizadas:

Visita de Supervisión a la oficina de Querétaro  
Reunión con Analistas de sucursal para revisar resultados de colocación, productividad y atención en las ventanillas del front; capacitación al personal en la nueva versión de la APP Fonacot  
Revisión del plan de trabajo en materia de afiliación de empresas con Directora

### Resultados:

El plan de trabajo en materia de afiliación ha permitido cumplir la meta del primer trimestre; se focalizará la estrategia hacia la afiliación de empresas grandes que aún se tienen pendientes.  
El personal se encuentra capacitado en el nuevo uso de la herramienta de APP Fonacot para asesoría del cliente tanto en materia de renovación y originación como en consulta de estados de cuenta y movimientos de crédito de los trabajadores; el personal comprendió la importancia de difundirla, realizar los registros en SEF de los trabajadores y mantener la eficiencia en la calidad de la información y servicio que se brinda a nuestros usuarios.

### Contribuciones al INFONACOT:

Mantener a nuestro equipo de trabajo actualizando en la implementación de nuevas herramientas digitales permitirá la correcta y oportuna difusión hacia nuestros usuarios que en el futuro nos permita incrementar la base de trabajadores potenciales en el Estado; se cuenta con el compromiso de mantener un óptimo nivel de productividad y aprovechar las herramientas que hoy nos brinda el sistema para la mejora de la operación.

### Conclusiones:

La supervisión y seguimiento a la operación de la sucursal nos permitirá mantener el cumplimiento a los indicadores de productividad y metas de colocación y afiliación de Centros de Trabajo, así como mantener una eficiente atención a nuestros usuario en la sucursal.

Atentamente,

  
**Lic Ruth Leovana Lizaola Huerta**  
Directora Comercial Regional Occidente