



Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Regional Occidente

Fecha Informe: 28/07/2023

Nombre: Ruth Leovana Lizaola Gafete: 9230
Huerta

No. De Viaje: 3412

Periodo del viaje: 12 a 13 de Julio Destino: Colima
2023

Acciones realizadas:

Visita de supervisión a la operación de la sucursal Colima, Reunión y firma de convenio con Coparmex colima; Plática de promoción con titulares de departamento de Recursos Humanos de empresas importantes pertenecientes a CANACO y organizada por dicha cámara con la intención de incentivar la afiliación y promoción del crédito Fonacot entre sus colaboradores.

Se realizaron actividades de capacitación en el manejo de las nuevas herramientas del sistema de crédito al equipo de trabajo de la sucursal Colima para eficientar la atención y reducir tiempos de atención de usuarios.

Resultados:

El personal capacitado en el uso de las nuevas herramientas del sistema encontró una oportunidad para atender de forma más eficiente y rápida al usuario en ventanilla.

De las reuniones sostenidas el Presidente de Coparmex nos pidió programar una capacitación en materia de educación financiera para los trabajadores en general, se hará una convocatoria general a sus socios para incentivar la participación de manera virtual, se revisara el tema con la Dir. De Mercadotecnia.

Contribuciones al INFONACOT:

Seguir haciendo sinergia con Organismos empresariales que nos permitan ampliar la cobertura en Centros de Trabajo a partir de nuevas afiliaciones – capacitar a nuestro personal nos permite ser más eficientes y garantizar el logro de la meta Institucional anual.

Conclusiones:

Continuar supervisando el entendimiento y uso de parte de los analistas de las herramientas que ponen a nuestra disposición para mejorar la calidad del servicio, acotar tiempo de atención y ser cada día más eficientes; seguir impulsando las firmas de colaboración con organismos empresariales que nos permita acercar el crédito a un mayor número de trabajadores.

Atentamente,


Lic Ruth Leovana Lizaola Huerta
Directora Comercial Regional Occidente