



Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Regional Occidente

Fecha Informe: 26/07/2023

Nombre: Ruth Leovana Lizaola Huerta
Gafete: 9230

No. De Viaje: 3406

Periodo del viaje: 04 a 07 de Julio 2023
Destino: León - Aguascalientes

Acciones realizadas:

Visita de supervisión a la operación de la sucursal León y Aguascalientes, Reunión con Dirección de Administración de INEGI por cuestiones de actualización de convenio de afiliación y dudas en materia de retenciones y entero de cuotas por concepto de crédito Fonacot.
Reunión de trabajo con Presidente de CANACO León para firma de convenio y platica en materia de difusión con sus socios para impulsar las afiliaciones de Centros de Trabajo.
Se realizaron actividades de capacitación en el manejo de las nuevas herramientas del sistema de crédito al equipo de trabajo de las sucursales Aguascalientes, Celaya y León, para eficientar la atención y reducir tiempos de atención de usuarios.

Resultados:

El personal capacitado en el uso de las nuevas herramientas del sistema encontró una oportunidad para atender de forma más eficiente y rápida al usuario en ventanilla, se hicieron propuestas de mejora con respecto al proceso de renovación que serán escaladas a las áreas correspondientes.
De las reuniones sostenidas se logró confirmar la firma de convenios, por lo que iniciaremos el proceso de integración documental para revisión y posteriormente definición de la fecha de firma, sin embargo Canaco nos invitó a participar próximamente en su reunión mensual de socios a exponer los beneficios de afiliarse al Instituto y apoyar a los colaboradores al permitir el acceso al crédito Fonacot.

Contribuciones al INFONACOT:

Seguir haciendo sinergia con Organismos empresariales que nos permitan ampliar la cobertura en Centros de Trabajo a partir de nuevas afiliaciones – capacitar a nuestro personal nos permite ser más eficientes y garantizar el logro de la meta Institucional anual.

Conclusiones:

Continuar supervisando el entendimiento y uso de parte de los analistas de las herramientas que ponen a nuestra disposición para mejorar la calidad del servicio, acotar tiempo de atención y ser cada día más eficientes; seguir impulsando las firmas de colaboración con organismos empresariales que nos permita acercar el crédito a un mayor número de trabajadores.

Atentamente,

Lic Ruth Leovana Lizaola Huerta
Directora Comercial Regional Occidente