



Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Regional Occidente

Fecha Informe: 05/05/2023

Nombre: Ruth Leovana Lizaola Huerta
Gafete: 9230

No. De Viaje: 3394

Periodo del viaje: 25 a 28 de abril 2023
Destino: León - Aguascalientes

Acciones realizadas:

Visita de supervisión a la operación de la sucursal León y Aguascalientes, Reunión con CTM de Silao para programar actividades de promoción en Centros de Trabajo de la zona y eficientar la atención de citas del módulo de Silao... derivado de las actividades programadas, reuniones agendadas y actividades en sucursal no fue posible concluir la visita en la fecha programada y se extendió un día más, terminándola el viernes 28, situación que no originó un gasto adicional al monto previamente autorizado.

Resultados:

Se dio seguimiento a diferentes puntos observados durante la visita anterior en la cual estaba pendiente de concluir la integración de expedientes de reembolso para su envío que ya fue cumplido al 100%, se concluyó con la instalación de equipos telefónicos en la sucursal León, se realizó una programación de cobertura permanente en el módulo de Silao para ampliar la cobertura de atención a la demanda de citas que se tiene y que nos permitirá brindar un mayor servicio a los trabajadores de la zona; realice reunión con Delegados Sindicales de ambas sucursales por algunos puntos que estaban afectando el ambiente laboral entre compañeros y derivado de ello dejamos algunos compromisos por revisar en la siguiente visita.

Contribuciones al INFONACOT:

Corregir las áreas de oportunidad detectadas en las oficinas que nos permitan mejorar la calidad en el servicio y alcanzar las metas Institucionales; que las sucursales cuenten con una imagen digna de nuestros colaboradores y clientes.

Conclusiones:

La operación en las oficinas de León y Aguascalientes ha incrementado sustancialmente, por lo que la estrategia de mejorar la colaboración y el trabajo en equipo para elevar la productividad y con ello cubrir la demanda de nuestros clientes ha sido satisfactoria, aun se tienen áreas de oportunidad que cubrir y que en los próximos meses estaré dando seguimiento cercano con el equipo de Directora y Coordinadores para revisión de avances y resultados.

Atentamente,


Lic Ruth Leovana Lizaola Huerta
Directora Comercial Regional Occidente