



Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Regional Occidente

Fecha Informe: 13/04/2023

Nombre: Ruth Leovana Lizaola Gafete: 9230
Huerta

No. De Viaje: 3383

Periodo del viaje: 28 a 30 de
marzo 2023

Destino: Ciudad de México

Acciones realizadas:

Continuidad a los trabajos de implementación de mejoras a los procesos de originación de Crédito que nos permitan agilizar la atención de usuarios, minimizar errores de captura, reducción de tiempos de atención, elevar productividad del personal, entre otros.

Resultados:

Se realizaron pruebas con respecto a las áreas de oportunidad detectadas en el proceso de registro de clientes y originación y autorización de crédito, se hicieron mejoras y se continuará revisando el flujo en el proceso.

Contribuciones al INFONACOT:

Corregir las áreas de oportunidad detectadas en las oficinas que nos permitan mejorar la calidad en el servicio y alcanzar las metas Institucionales; que las sucursales cuenten con una imagen digna de nuestros colaboradores y clientes.

Conclusiones:

Trabajar de manera conjunta en la detección de áreas de oportunidad nos permitirá elevar la eficacia en los procesos que de manera general nos permitirá brindar una mejor atención de usuarios, ampliar la cobertura de clientes y lograr cumplir con los objetivos institucionales establecidos.

Atentamente


Lic Ruth Leovana Lizaola Huerta
Directora Comercial Regional Occidente