





# Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de

Fecha Informe: 15/02/2023

Plaza: Regional Occidente

No. De Viaje: 3370

Nombre: Ruth Leovana Lizaola Gafete: 9230 Huerta

Periodo del viaje: 07 a 10 de

Destino: León - Aguascalientes

febrero 2023

#### Acciones realizadas:

Visita de supervisión a la operación de la sucursal León y Aguascalientes, Platica de promoción para impulsar la afiliación de empresas a través de la Canaco Aguascalientes; reunión con Delegados Sindicales de la CTM en materia de beneficios de crédito a los trabajadores. Visita de supervisión al Módulo de Silao y oficina León.

#### Resultados:

Se revisaron diferentes áreas de oportunidad en las oficinas, mejorar la productividad, atención a clientes y cambio de imagen de exterior de la oficina de León, así como mejorar la iluminación del módulo de Silao. Se estableció el compromiso con CTM Aguascalientes de remitir a través de sus Delegados Sindicales el material digital de campañas mensuales implementadas en el Instituto; se compartirá material digital de afiliación e invitación a platicas mensuales a socios de Canaco Aguascalientes que nos permita incrementar afiliaciones de empresas y mejorar

### **Contribuciones al INFONACOT:**

Corregir las áreas de oportunidad detectadas en las oficinas que nos permitan mejorar la calidad en el servicio y alcanzar las metas Institucionales; que las sucursales cuenten con una imagen digna de nuestros colaboradores y clientes.

## **Conclusiones:**

Las sucursales de León y Aguascalientes cubrieron su meta establecida de enero en materia de afiliación y colocación, por lo que las distintas actividades de supervisión seguirán realizándose de manera constante para mantener el resultado planteado al cierre de los meses posteriores.

Atentamente,

Lic Ruth Leovaria Lizaola Huerta
Directora Comercial Regional Occidente