



Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Regional Occidente

Fecha Informe: 24/08/2022

Nombre: Ruth Leovana Lizaola Huerta
Gafete: 9230

No. De Viaje: 3348

Periodo del viaje: 16 a 19 de
agosto 2022

Destino: Aguascalientes

Acciones realizadas:

Visita de supervisión a la operación de la sucursal Aguascalientes, revisión del cumplimiento a los planes de trabajo en las áreas administrativas, cobranza y crédito, reuniones de Trabajo con Centros de trabajo, Sindicatos y Secretaría del Trabajo para incrementar la afiliación de empresas y ampliación de la cobertura de crédito a los trabajadores en el estado

Resultados:

Se definieron estrategias para mejorar los resultados de afiliación de Centros de trabajo y se dará seguimiento al plan de trabajo establecido; se reorganizo el filtro de atención a clientes en la sucursal mediante el uso de la herramienta del toma turno en todas las ventanillas; Se consiguió el apoyo de la presidente del grupo de Empresas Japonesas para fortalecer vínculos de colaboración en beneficio de los trabajadores que arropan sus empresas; se sostuvo reunión con el Secretario de la CTM y se programó una reunión informativa con sus representantes sindicales en su próxima asamblea del mes de septiembre.

Contribuciones al INFONACOT:

Acercar los beneficios del crédito Fonacot a Trabajadores y Centros de Trabajo que aún no cuenta con él, mediante estrategias que permitan incrementar las afiliaciones de empresas y la instalación de nuevos módulos de atención.

Conclusiones:

Se dará seguimiento a los compromisos pactados con las empresas y organizaciones visitadas, así como al plan de trabajo de la Directora de la sucursal para incorporar a un mayor número de empresas a Fonacot.

Atentamente,

Lic Ruth Leovana Lizaola Huerta
Directora Comercial Regional Occidente