



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Regional Occidente

Fecha Informe: 10/12/2019

Nombre: Ruth Leovana Lizaola Huerta Gafete: 9230

No. De Viaje: 3242

Periodo del viaje: 19 a 21 Nov 2019 Destino: Colima-Manzanillo

Acciones realizadas:

Visita de supervisión a las Representaciones de Colima y Manzanillo, reunión de cierre de mes de Octubre con el personal de ambas oficinas y definición de estrategias de promoción y atención de las sucursales.

Resultados:

Mayor coordinación entre el personal de Front y Comercial para atención de usuarios e incremento de productividad, revisión de causas comunes de Rechazos e implementación de mejoras para reducirlos.

Contribuciones al INFONACOT:

Lograr el cumplimiento de meta Anual y mejorar la productividad del personal.

Conclusiones:

Se revisará al cierre de año el resultado de la nueva estrategia implementada que tendrá que reflejarse en el 100% del cumplimiento de meta de ambas sucursales.

Atentamente,



Lic. Ruth Leovana Lizaola Huerta
Directora Comercial Regional Occidente