



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Regional Occidente

Fecha Informe: 29/03/2019

Nombre: Ruth Leovana Lizaola Gafete: 9230  
Huerta

No. De Viaje: 3101

Periodo del viaje: 20 a 22 Marzo Destino: Leon  
2019

### Acciones realizadas:

Atención a la visita de Auditoría interna de Calidad llevada a cabo en la Dirección Estatal en León, Celaya e Irapuato.

### Resultados:

Retroalimentación con el auditor sobre áreas de oportunidad detectadas en las sucursales, retroalimentación con el personal para solventar los hallazgos encontrados e identificación y calendarización de visitas de supervisión del Director y Coordinadores.

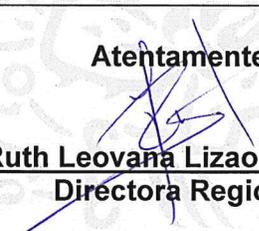
### Contribuciones al INFONACOT:

Estandarización de procesos en apego a la Normatividad Institucional Vigente y correcto cumplimiento de lo establecido en el Manual de calidad del Instituto; apertura de nuevos mercados que permita alcanzar la meta asignada a las Sucursales.

### Conclusiones:

Se realizan actividades de promoción buscando incrementar la colocación de crédito para el cumplimiento de las Metas Institucionales.

Atentamente,

  
**Ruth Leovana Lizaola Huerta**  
Directora Regional