



## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Mérida

Fecha Informe 24/05/2021

Nombre: Enrique Hernandez Gafete:8211  
Ascencio

No. De Viaje: 3804

Periodo del viaje: 12/05/2021 Destino: Campeche

### Acciones realizadas:

Atención al público en el área de cobranza en la sucursal de Campeche  
Reembolsos y traspasos realizados 11 tramite  
Generación de fichas realizando aclaración en caso de liquidaciones verificando atrasos.  
Atención a aclaración por descuentos no correspondientes  
Atención a centro de trabajo con carga de incidencias

### Resultados:

Se les ayudo a los clientes a tramitar su reembolso, en algunos casos se les explico el motivo por el cual se desaplicaron los pagos de seguro, se dio estados de cuenta y fichas de pago a los clientes que tenían atraso en la cuenta o en su caso querían liquidar se realizaron traspasos y se aplicaron buchacas producto 55.

### Contribuciones al INFONACOT:

Atención a la demanda de trabajadores por reembolsos y aclaraciones

### Conclusiones:

realización de reembolsos y aclaraciones

Atentamente,

Enrique Hernandez Ascencio  
Nombre y firma