



Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Mérida

Fecha Informe 19/04/2021

Nombre: Enrique Hernandez Gafete:8211
Ascencio

No. De Viaje: 3796

Periodo del viaje: 31/03/2021 Destino: Campeche

Acciones realizadas:

Atención a público en el área de cobranza en la sucursal de Campeche
Reembolsos y traspasos realizados 13 tramite
Generación de fichas realizando aclaración en caso de liquidaciones verificando atrasos.
Atención a aclaración por descuentos no correspondientes
Se generan fichas para pagar atraso generados por no pago en la contingencia.
Atención a centro de trabajo con carga de incidencias

Resultados:

se les ayudo a los clientes a tramitar su reembolso, en algunos casos se les explico el motivo por el cual se desaplicaron los pagos de seguro, se dio estados de cuenta y fichas de pago a los clientes que tenían atraso en la cuenta o en su caso querían liquidar se realizaron traspasos y se aplicaron buchacas producto 55.

Contribuciones al INFONACOT:

Atención a la demanda de trabajadores por reembolsos y aclaraciones

Conclusiones:

realización de reembolsos y aclaraciones

Atentamente,



Enrique Hernandez Ascencio
Nombre y firma