



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Mérida

Fecha Informe: 09/12/2020

Nombre: Enrique Hernandez Gafete:8211  
Ascencio

No. De Viaje: 3746

Periodo del viaje: 02/12/2020 Destino: Campeche

### Acciones realizadas:

Atención a público en el área de cobranza en la sucursal de Campeche  
Reembolsos y traspasos realizados 15 tramite  
Generación de fichas 3 realizando aclaración en caso de liquidaciones verificando atrasos.  
Atención a aclaración por descuentos no correspondientes 2 se detalla el estado de cuenta se valida cédulas para localizar atrasos o en su caso imprimir soportes que ayuden al trabajador a realizar los descuentos correspondientes se generan fichas para pagar atraso generadas por no pago en la contingencia.  
Atención a centros de trabajo 2 esto referente a la captura de incidencias y recuperación de cédulas de mayo y junio 2020 que no pudieron pagar en tiempo.

### Resultados:

se les ayudo a los clientes a tramitar su reembolso, en algunos casos se les explico el motivo por el cual se desaplicaron los pagos de seguro, se dio estados de cuenta y fichas de pago a los clientes que tenían atraso en la cuenta o en su caso querían liquidar se realizaron traspasos y se aplicaron buchacas producto 55.

### Contribuciones al INFONACOT:

Atención a la demanda de trabajadores por reembolsos y aclaraciones

### Conclusiones:

realización de reembolsos y aclaraciones

Atentamente,

  
Enrique Hernandez Ascencio

Nombre y firma