



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Mérida

Fecha Informe: 20/03/2020

Nombre: Enrique Hernandez Gafete:8211
Ascencio

No. De Viaje: 3684

Periodo del viaje:11/03/2020

Destino: Campeche

Acciones realizadas:

Atención a público en el área de cobranza en la sucursal de Campeche

Reembolsos realizados 9 tramite

Generación de fichas 16 realizando aclaración en caso de liquidaciones verificando atrasos.

Atención a aclaración por descuentos no correspondientes 22 se detalla el estado de cuenta se valida cedulas para localizar atrasos o en su caso imprimir soportes que ayuden al trabajador a realizar los descuentos correspondientes.

Atención a centros de trabajo 2 esto referente a la captura de incidencias y recuperación de cedulas del febrero 2020 que no pudieron pagar en tiempo.

Se realizaron aclaraciones por desaplicación de seguros 3 en los cuales se tiene que detallar y en su caso realizar las aplicaciones de buchaca producto 55.

En total la suma de atendidos 52

Se cortó turno porque ya no se tenía capacidad de atención quedando gente en espera de atención, esto debido a que el módulo de cobranza solo atiende un día a la semana.

Cabe mencionar que las personas desde temprano hacen fila para su atención.

Gente en sala que no se pudo brindar la atención entre 30 a 35 personas

Resultados:

se les ayudo a los clientes a tramitar su reembolso, en algunos casos se les explico el motivo por el cual se desaplicaron los pagos de seguro, se dio estados de cuenta y fichas de pago a los clientes que tenían atraso en la cuenta o en su caso querían liquidar se realizaron traspasos y se aplicaron buchacas producto 55, atención en la desaplicación de seguros por desempleo.

Contribuciones al INFONACOT:

Atención a la demanda de trabajadores por reembolsos y aclaraciones



Conclusiones:

realización de reembolsos y aclaraciones

Atentamente,



Enrique Hernandez Ascencio
Nombre y firma

