



## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Mérida

Fecha Informe: 20/12/2019

Nombre: Enrique Hernandez Gafete:8211  
Ascencio

No. De Viaje:3642

Periodo del viaje:19/12/2019

Destino: Campeche

### Acciones realizadas:

Atención a público en el área de cobranza en la sucursal de Campeche

### Resultados:

se les ayudo a los clientes a tramitar su reembolso, en algunos casos se les explico el motivo por el cual se desaplicaron los pagos de seguro, se dio estados de cuenta y fichas de pago a los clientes que tenían atraso en la cuenta o en su caso querían liquidar.

### Contribuciones al INFONACOT:

Atención a la demanda de trabajadores por reembolsos y aclaraciones

### Conclusiones:

realización de reembolsos y aclaraciones

Atentamente,



---

Enrique Hernandez Ascencio  
**Nombre y firma**