



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Mérida

Fecha Informe: 06/12/2024

Nombre: Thomassiny Azcona Gafete:8066
Alfonso Miguel

No. De Viaje: 4312

Periodo del viaje: 03 a 05 de
diciembre 2024.

Destino: Mérida-Villahermosa- Mérida.

Acciones realizadas:

Reunión de trabajo con Directora Estatal de Villahermosa para reforzar inducción y capacitación al puesto de Director Estatal

Resultados:

- Revisión de procedimientos para promocional Fonacot (uso de mailing, SMS)
- Validación de los sistemas de Fonacot, (Credere, Micrositio Afiliación, Sistema de Credito, SAP)
- Revisión de funciones del Equipo de trabajo en Sucursales / Representaciones
- Proceso de Afiliación
- Proceso de Convenios de Difusión
- Procedimiento de Originación de Credito
- Revisión de acceso y navegación en Intranet Comunicación Interna

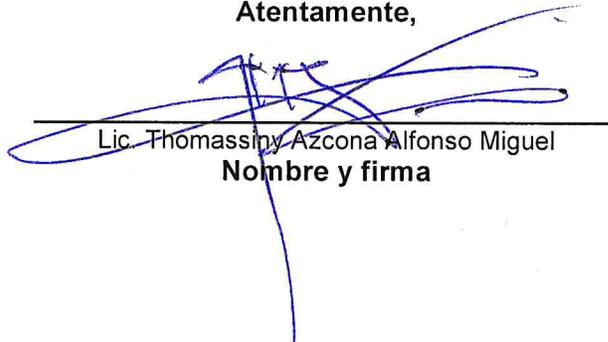
Contribuciones al INFONACOT:

- Trabajar bajo lineamientos y normatividad, aseguramiento de procesos y buenas practicas operativas para el adecuado funcionamiento de las sucursales.

Conclusiones:

La oportunidad de reforzamiento y trabajo con la Directora Estatal de Villahermosa, fue muy productiva, se observaron buenas practicas y procesos que ayudan a ejecutar las funciones de mi puesto y replicar las mismas con el apoyo del Equipo de Trabajo

Atentamente,



Lic. Thomassiny Azcona Alfonso Miguel
Nombre y firma