



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Mérida

Fecha Informe: 25/11/2024

Nombre: Thomassiny Azcona Gafete:8066
Alfonso Miguel

No. De Viaje: 4308

Periodo del viaje: 19 a 21 de
noviembre 2024.

Destino: Mérida-Cancún-Playa del Carmen-Cozumel-Cancún- Mérida.

Acciones realizadas:

En la representación de Cancún, Playa del Carmen, Cozumel y Chetumal:

- Revisión y verificación de Instalaciones y Activos de la Oficina
- Reunión con el equipo de trabajo de cada una de estas representaciones
- Revisión de Proceso de Cobranza y Front
- Firma de Convenios de Afiliación Físicos de Cancún

Resultados:

- Informar del cambio de Dirección Estatal, acuerdos de trabajo y coordinación con las Oficinas de la Dirección en Mérida
- Levantamiento de Pendientes y trabajos que se deben generar en Oficinas de Cancún, Playa del Carmen, Cozumel y Chetumal
- Observaciones de Orden y Limpieza y requerimiento de trabajos por realizar con el apoyo y gestión de la Coordinación Administrativa

Contribuciones al INFONACOT:

- Incentivar la colocación de créditos
- Asegurar con el Equipo de Trabajo una comunicación asertiva y cercana
- Mantener vigente la Confianza en el Equipo y trabajo colaborativo con las Oficinas en Cancún

Conclusiones:

El Equipo de Trabajo tienen mucha disposición, sin embargo, nos estamos quedando cortos en colocación en Cozumel y Chetumal, observe que se tiene que buscar una mayor presencia de las Coordinaciones y la Dirección, hacernos sentir y asegurar que estamos resolviendo problemas o incidencias con mayor rapidez, así como buscar que no quitemos tiempo a Front cuando son actividades que debemos buscar y solucionar desde la DE de Mérida y Oficina de Cancún.

Importante aclarar cómo se considera el trabajo de los Analistas de Front que apoyan en los tramites de Reembolsos.

Seguimiento de los 2 siniestros abiertos, Cancún y Playa del Carmen, donde buscaremos buscar agilizar el de Playa del Carmen y continuar el proceso para el de Cancún.

Atentamente,

Lic. Thomassiny Azcona Alfonso Miguel
Nombre y firma