



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Mérida

Fecha Informe: 25/11/2024

Nombre: Thomassiny Azcona Gafete:8066  
Alfonso Miguel

No. De Viaje: 4307

Periodo del viaje: 14 de noviembre Destino: Mérida-Campeche-Mérida.  
2024.

### Acciones realizadas:

En la representación de Campeche:

- Revisión y verificación de Instalaciones y Activos de la Oficina
- Reunión con el equipo de trabajo de Campeche
- Revisión de Proceso de Mesa Control, Cobranza y Front

### Resultados:

- Informar del cambio de Dirección Estatal, acuerdos de trabajo y coordinación con las Oficinas de la Dirección en Mérida
- Levantamiento de Pendientes y trabajos que se deben generar en Oficinas de Campeche
- Observaciones de Orden y Limpieza y requerimiento de trabajos por realizar con el apoyo y gestión de la Coordinación Administrativa

### Contribuciones al INFONACOT:

- Incentivar la colocación de créditos
- Asegurar con el Equipo de Trabajo una comunicación asertiva y cercana
- Mantener vigente la Confianza en el Equipo y trabajo colaborativo con las Oficinas en Mérida

### Conclusiones:

El Equipo de Trabajo tienen mucha disposición, sin embargo nos estamos quedando cortos en colocación, observe que se tiene que buscar mayor presencia de las Coordinaciones y la Dirección, hacernos sentir y asegurar que estamos resolviendo problemas o incidencias con mayor rapidez, así como buscar que no quitemos tiempo a Front cuando son actividades que debemos buscar y solucionar desde la DE de Mérida.

Atentamente,

  
Lic. Thomassiny Azcona Alfonso Miguel

**Nombre y firma**