



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
Villahermosa

Fecha Informe: 10/09/24

Nombre: Isaias Reyes Arias

Gafete: 8010

No. De Viaje:2561

Periodo del viaje: 04 al 05 de  
Septiembre 2024

Destino: Ciudad del Carmen, Campeche.

### Acciones realizadas:

Supervisión de trabajos eléctricos en la Representación Ciudad del Carmen e implementación de estrategias para mayor atención a clientes.

### Resultados:

Se concretó el servicio eléctrico en la representación, se dio solución a los problemas que se presentaban con el cableado. Se implementó el Turnomatico en la sucursal para una atención más ordenada y de calidad a los clientes.

### Contribuciones al INFONACOT:

Se refuerza el apoyo a la representación para contribuir al logro de la meta mensual planteada para la representación. Se implementaron nuevas estrategias para la mejora continua de la atención a clientes captando a mayor número de clientes y generando su atención precisa.

### Conclusiones:

Con estas acciones cumplimos el compromiso de contribuir a los objetivos planeados de la Dirección para las metas planteadas para el ejercicio 2024.

Atentamente,

**Lic. Isaias Reyes Arias**  
Nombre y firma