



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Dirección de  
Planeación y Evaluación

Fecha Informe: 20/05/2024

Nombre: Lilian Lobera Plata

Gafete: 7970

No. De Viaje :15662

Periodo del viaje: 20 de mayo de  
2024

Destino: Dirección Estatal Puebla y Representación Tlaxcala.

### Acciones realizadas:

Se realizó el acompañamiento al personal auditor del Organismo de Certificación denominado "The Quality Alliance, S.A. de C.V." que se llevó a cabo en Puebla (calle 9 Norte, No. 208, col centro) y prosiguió con el sitio 8 Tlaxcala, (Av. Ocotlán, No. 15, col. Ocotlán,) lo anterior con el fin de verificar el proceso de originación y administración del crédito para las personas trabajadoras formales del país, de conformidad con la Norma NMX-CC-9001-IMNC-2015 / Norma ISO 9001:2015, con el objetivo de renovar la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores.

### Resultados:

Se dio continuidad al Plan de Auditoría de Recertificación, de conformidad a los días y a las horas establecidas en la Dirección Estatal Puebla y la representación Tlaxcala, con respecto al proceso Originación del Crédito (Promoción/Evaluación/Aprobación/Instrumentación).

### Contribuciones al INFONACOT:

Renovar la Certificación del SGC, por parte del Organismo de Certificación denominado "The Quality Alliance, S.A. de C.V." con respecto a la Norma NMX-CC-9001-IMNC-2015/Norma ISO 9001:2015.

### Conclusiones:

Se atendió de manera favorable, sin ninguna obstaculización durante el acompañamiento lo que permitió la debida ejecución de la auditoría, respecto a la revisión de la Norma NMX-CC-9901-IMNC-2015 / ISO 9001:2015, la cual se llevó a cabo en la Dirección Estatal de Puebla y la representación Tlaxcala.

Atentamente,

Lilian Lobera Plata