



## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: REPRESENTACION ACAPULCO

Fecha Informe: 24/01/2024

Nombre: JULIO ALBERTO VELEZ CIRIACO

Gafete: 7909

No. De Viaje: 2912

Periodo del viaje: DEL 17 AL 19 DE ENERO 2024

Destino: CUERNAVACA, MORELOS

### Acciones realizadas:

- Visita a la Dirección Cuernavaca, Morelos para la capacitación sobre el gestor para el nuevo proceso de reembolsos.
- Revisión de los pendientes en la cobranza de la Representación de Acapulco.
- Reunión de estrategias para el 2024.

### Resultados:

- Se tomó la capacitación del nuevo sistema.
- Se obtuvo el acceso al sistema de reembolsos y se realizaron pruebas.
- Se llevó a cabo reunión de estrategias para el 2024.

### Contribuciones al INFONACOT:

- Las acciones realizadas contribuyen a lograr los objetivos y metas del Instituto.
- Calidad en el servicio y atención a trabajadores y CT de la Representación.

### Conclusiones:

- Se da seguimiento al nuevo proceso de reembolsos y cartera
- Calidad en el servicio y atención a trabajadores y CT de la Representación.

Atentamente

  
\_\_\_\_\_  
**Júlio Alberto Vélez Ciriaco**  
Analista de Cobranza