



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Veracruz

Fecha Informe: 03/03/2023

Nombre: Mtro. Jorge Amando Gafete:7848
Olano Galicia

No. De Viaje: 4077

Periodo del viaje: del 28 de
febrero al 03 de marzo

Destino: Veracruz-Coatzacoalcos-Villahermosa-Ciudad del Carmen-
Villahermosa-Veracruz.

Acciones realizadas:

- Se visitó la Sucursal de Coatzacoalcos para: a) identificar la situación de la sucursal con respecto la imagen y situación física e instalaciones del local; b) se firmó una afiliación con CT Braskem Idesa; c) reunión con la Coordinadora para trabajar un check list de acciones y situaciones básicas para tener un diagnóstico de ella. Posteriormente visité las oficinas de Villahermosa para conocer a los colaboradores y se realizó reunión con el DE y Coordinadoras para revisar la operación y gestión de la D Estatal. También visité la sucursal de Ciudad del Carmen para entrevistarme con un analista de los tres y conocer el estatus de la gestión y operación del servicio a los trabajadores.

Resultados:

1. Diagnóstico de los aspectos generales y procedimientos de Cobranza y de Crédito.
2. Diagnóstico de la gestión y dirección del responsable de la oficina de Villahermosa, Coatzacoalcos y Ciudad del Carmen
3. Atención urgente y necesaria a la sucursal de Coatzacoalcos en temas de imagen, mantenimiento profundo y algunas remodelaciones mínimas.
4. Conocimiento de situaciones y acciones a consultar, si procede a atender tanto en temas de oficinas, procesos y relación entre colaboradores
5. Transmitir objetivos de la DCRS sobre la operación y el resultado diario.

Contribuciones al INFONACOT:

- Comunicar la gestión de la DCRS para sensibilizar a los colaboradores con su compromiso diario para el logro de los resultados.
- Atender áreas de oportunidad y establecer la mejora continua con base en la norma del Instituto.

Conclusiones:

- Atender las áreas de oportunidad identificadas.
- Compartir con áreas de atención y servicios el estatus de la Dirección Estatal de Villahermosa y sus oficinas.
- Seguimiento a la Dirección en un marco de la normativa y supervisión de un plan de mejora continua y cumplimiento para el logro de las metas 2023

Atentamente,


Mtro. Jorge Amando Olano Galicia
Nombre-y-firma