

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

**Dirección Estatal o de Plaza:**  
REPRESENTACION VERACRUZ

**Fecha Informe:** 24.10.2023

**Nombre:** LIC. JORGE A. OLANO GALICIA    **Gafete:** 7848

**No. De Viaje:** 2562

**Periodo del viaje:** 27-29-10-2023    **Destino:** VER-CDMX-VER

### Acciones realizadas:

- SE ACUDE A REUNIÓN DE TRABAJO CON EL DIRECTOR GENERAL ADJUNTO COMERCIAL.

### Resultados:

- SE INSTRUMENTAN ESTRATEGIAS DE ACCIÓN QUE PERMITAN EL CUMPLIMIENTO DE METAS DE COLOCACIÓN DE CRÉDITO.
- SE ACUERDA CON LAS DIRECCIONES ESTATALES LA EJECUCIÓN DE LOS PLANES DE TRABAJO A FIN DE INCREMENTAR UNA GESTION FAVORABLE EN LA OPERACIÓN
- SE DA UN SEGUIMIENTO OPERATIVO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCESOS DEL NUEVO SISTEMA DE CRÉDITO, ASÍ COMO EN LA AFILIACIÓN Y GESTIÓN DEL PERSONAL.
- SE COMPARTEN CRITERIOS Y MODELOS DE ACCIÓN QUE PERMITAN ELEVAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y OPTIMIZAR LA OPERACIÓN PARA EL RESULTADO.

### Contribuciones al INFONACOT:

- FORTALECER NUESTRO COMPROMISO EN EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS; A TRAVÉS DE LA MEJORA CONTINUA DE NUESTROS PROCESOS, CUMPLIENDO CON LA NORMATIVA APLICABLE DENTRO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:
  - COMUNICANDO A LAS DIRECCIONES ESTATALES LOS RESULTADOS DE LOS AVANCES DE LA REGIÓN SURESTE Y OPORTUNIDADES

### Conclusiones:

- SEGUIMIENTO A LAS DIRECCIONES Y SUS REPRESENTACIONES CON BASE EN LA NORMATIVA Y CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES PARA LA MEJORA DEL INSTITUTO Y CUMPLIMIENTO DE LAS METAS 2023.

Atentamente,

  
LIC. JORGE AMANDO OLANO GALICIA  
DIRECTOR COMERCIAL REGIONAL SURESTE

Nombre y firma