

## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: REPRESENTACION  
VERACRUZ

Fecha Informe: 02.08.2023

Nombre: LIC. JORGE A. OLANO Gafete: 7848  
GALICIA

No. De Viaje: 2521

Periodo del viaje: 18-21/07/2023 Destino: VER-MER-CANCUN-MER-VER

### Acciones realizadas:

- SE ACUDE A SUPERVISAR LOS PROCESOS DE LA DIRECCIÓN ESTATAL MERIDA Y LA REPRESENTACIÓN DE CANCÚN PARA DAR SEGUIMIENTO A METAS ESTABLECIDAS,
- REVISIÓN DE PLANES DE TRABAJO, PROCESOS DE AFILIACIÓN, ORIGINACIÓN Y RECUPERACIÓN CRÉDITOS.
- REVISIÓN DEL ESTATUS DE LA OFICINA DE CAMPECHE OPERANDO EN LAS INSTALACIONES DE LA CTM DE CHETUMAL

### Resultados:

- SE REALIZÓ LA SUPERVISIÓN DE LA DIRECCIÓN ESTATAL DE MÉRIDA Y SU REPRESENTACIÓN CANCÚN, SE IDENTIFICÓ OPORTUNIDADES DE MEJORA PARA OPTIMIZAR PROCESOS EN LA OPERACIÓN Y EN LA CALIDAD DEL SERVICIO.
- SE REUNIÓ CON EL PERSONAL DIRECTIVO, COORDINADORES Y ANALISTAS PARA IMPULSAR MEJORES ACCIONES ORIENTADAS A METAS MENSUALES Y ANUAL.
- EN CANCÚN SE SUPERVISÓ LA OPERACIÓN SE ENTREVISTO A LOS 3 COORDINADORES, ANALISTAS PARA REFORZAR EL BUEN DESEMPEÑO QUE TIENE LA SUCURSAL.
- SE SOLICITA PLANES DE TRABAJO Y ACUERDOS PARA ESTAR AL DÍA EN TÉRMINOS NORMATIVOS EN LA DIRECCIÓN
- PROPUESTA DE UN MANTENIMIENTO PROFUNDO A LA SUCURSAL DE MÉRIDA, ASÍ COMO EL ENVÍO DE MOVILIARIO QUE CORRESPONDE A LA DIRECCIÓN REGIONAL AHORA EN VERACRUZ.

### Contribuciones al INFONACOT:

- CUMPLIR CON LO ESTABLECIDO EN LAS NORMATIVAS DEL INSTITUTO DE FONACOT

### Conclusiones:

- SEGUIMIENTO A LAS DIRECCIÓN Y SU REPRESENTACIONES EN BASE A LA NORMATIVA Y CUMPLIR CON SUPERVISIÓN PARA MEJORA DEL INSTITUTO Y CUMPLIMIENTO DE METAS 2023.

Atentamente,  
LIC. JORGE AMANDO OLANO GALICIA  
DIRECTOR COMERCIAL REGIONAL SURESTE

Nombre y firma