

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de
Continuidad y Supervisión de Operaciones

Fecha Informe: 02/10/2023

Nombre: Jessica Vianney Martínez García

Gafete: 7843

No. De Viaje: 15239

Periodo del viaje: Del 27 al 29 de septiembre de
2023

Destino CDMX – Morelia – CDMX

Acciones realizadas:

Se observó el apego a la normativa durante los procesos de originación del crédito, así como los controles de seguimiento a la Afiliación de Centros de Trabajo y las diferentes actividades desarrolladas con base en el Plan de Trabajo diseñado para la consecución de los objetivos estratégicos del Instituto, dirigidos tanto a la Dirección de Morelia como a su Representación Uruapan. Derivado de lo anterior, se detectaron áreas de oportunidad a considerar para optimizar los procesos desempeñados, así como las buenas prácticas que han permitido alcanzar los resultados positivos que presentan ambas sucursales.

Resultados:

De las áreas de oportunidad identificadas se realizaron sugerencias con la finalidad de que la Dirección de Morelia y la Representación de Uruapan, consideren las actividades conducentes para complementar el cumplimiento de la normatividad, así como el fortalecimiento de los mecanismos de mejora continua que ya se tienen implementados.

Contribuciones al INFONACOT:

Contribuir al monitoreo constante en la búsqueda de mejoras a los procedimientos sustanciales del Instituto mediante el trabajo en equipo con las sucursales de Morelia y Uruapan, fundamentado en el cumplimiento de la normativa y la eficacia en el desarrollo de cada proceso, con el objeto de brindar apoyo en la gestión de las casuísticas presentadas en la operación diaria con la finalidad de mejorar la calidad en el servicio a la Persona Trabajadora.

Conclusiones:

Conocer la operación de las sucursales de Morelia y Uruapan en el día a día, así como su forma de interrelacionarse, permitió valorar el apego a la normativa y su aplicación al momento de brindar el servicio personalizado acorde a cada Persona Trabajadora y lo que de ello deriva, con el objeto de identificar áreas de oportunidad a fortalecer y las buenas practicas a difundir para promover la mejora continua en sus procedimientos, lo que contribuirá a gestionar de manera óptima cambios importantes dentro del Instituto en el largo plazo.

Atentamente



Jessica Vianney Martínez García