



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza:

Fecha Informe: 11/10/2024

Nombre: Nancy Cervantes Sánchez Gafete: 7827

No. De Viaje: 1578 4

Periodo del viaje: 11/10/2024 -- Destino: Sucursal Morelia

### Acciones realizadas:

- Revisión de cumplimiento a la normatividad.
- Revisión de proceso de Cobranza en la sucursal.

### Resultados:

- Detección de mejoras al proceso de cobranza en sucursal.
- Estandarización de herramientas para seguimiento de cobranza, con el fin de mejorar las gestiones de recuperación.

### Contribuciones al INFONACOT:

Asegurar la recuperación de la emisión de cédulas de los centros de trabajo, así como el cumplimiento a la normatividad.

### Conclusiones:

Se dará seguimiento a los compromisos de la sucursal con el propósito de cumplir con la normatividad y mejorar las gestiones de cobranza.

Atentamente,

Nancy Cervantes Sánchez

Nombre y firma