



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Dirección de  
Infraestructura Tecnológica

Fecha Informe: 28/02/2023

Nombre: Sergio Eduardo López Gafete: 7797  
López

No. De Viaje: 14873

Periodo del viaje: 20/02/2023 al Destino: Tampico - Tamaulipas  
24/02/2023

### Acciones realizadas:

- Llegada a la Ciudad de Tampico.
- Respaldo de la licencia de crédito Seguro del equipo que se va a Migrar.
- Respaldo de la información del equipo que se va a Migrar.
- Instalación y configuración del equipo HP.
- Activación y configuración de la licencia de crédito seguro en el equipo nuevo.
- Desconexión y retiro del equipo de cómputo marca Lenovo.
- Se realizan pruebas de operación de crédito seguro, Topaz, impresión, Internet Office

### Resultados:

Se realizan pruebas de enlace, red, UPS, equipo de cómputo, telefonía, impresión y digitalización las cuales resultaron satisfactorias.

### Contribuciones al INFONACOT:

Toma de decisiones para que la infraestructura cambiada del equipo de cómputo fuera lo más transparente posible para el usuario para no afectar la operación en el otorgamiento de crédito

### Conclusiones:

Toda la infraestructura instalada es para proporcionar un mejor servicio para el otorgamiento de crédito en beneficio de los trabajadores de México. quedo operando satisfactoriamente

Atentamente,

**Sergio Eduardo López López**  
Nombre y firma