



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: DIRECCIÓN  
ESTATAL GUADALAJARA

Fecha Informe: 02/12/2024

Nombre: LUIS FERNANDO Gafete:7781  
YÁÑEZ PANIAGUA

No. De Viaje: 3512

Periodo del viaje: DEL 20 AL 22  
DE NOVIEMBRE 2024

Destino: REPRESENTACIÓN COLIMA Y REPRESENTACIÓN  
MANZANILLO

### Acciones realizadas:

- 1.- Supervisión del área de front en áreas de atención al público y productividad.
- 2.- Reunión de trabajo con Coordinador y equipo de front.
- 3.- Reunión de Trabajo con CANACO COLIMA y Ayuntamientos de Coquimatlán, Comala, Villa de Alvarez, Armería y Cuauhtémoc.

### Resultados:

- Posterior a la reunión de trabajo en la Representación de Manzanillo, un analista que presenta baja productividad, aumentó su indicador en al menos un 15%. Al ser una oficina donde solamente contamos con 2 analistas de front, mantener un indicador de productividad superior al promedio es indispensable para la atención de los usuarios.
- Se lograron aterrizar estrategias de promoción para el 2025 con el Coordinador Administrativo, localizando geográficamente empresas con baja penetración, de nueva afiliación o donde anteriormente no hemos entregado publicidad.
- Se asistió a la Reunión de trabajo con CANACO COLIMA, donde asistieron autoridades del Instituto Mexicano del Seguro Social y de la Secretaria de Trabajo y Previsión Social, Así como los ayuntamientos de Coquimatlán, Comala, Villa de Alvarez, Armería y Cuauhtémoc. Se hicieron propuestas para trabajar en conjunto, revisar la posibilidad de activar sus Centros de Trabajo y posteriormente agendar módulos de Información u originación con las empresas de sus Municipios. Además, se propuso la posibilidad de firmar un CONVENIO DE DIFUSION con CANACO, lo que tuvo un resultado satisfactorio, actualmente se están revisando agendas para programar fechas.

### Contribuciones al INFONACOT:

- Contribución a la mejora continua de productividad y calidad en el servicio de atención al cliente.
- Difusión de los productos Institucionales.
- Apoyo al cumplimiento de Metas.

### Conclusiones:

La supervisión continua y la retroalimentación, son parte fundamental para mejorar el desempeño de nuestros colaboradores, planteándoles con evidencia numérica, las necesidades con las que cuentan sus sucursales, así como las proyecciones de lo que se espera de nosotros en lo individual y en trabajo



**TRABAJO**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



colectivo, se pueden dar una idea más palpable, de lo que nuestra Dirección requiere para cumplir con nuestros objetivos y metas de manera satisfactoria. Finalmente, se logró percibir la buena disposición para trabajar en conjunto con las autoridades, cámaras y ayuntamientos del estado de Colima, por lo que esta visita da lugar a poder concretar los proyectos planteados para el cierre de año y próximamente 2025.

**Atentamente,**

---

**C.P. Luis Fernando Yáñez Paniagua**  
**Director Estatal Guadalajara**

