



Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Dirección Estatal
Guadalajara

Fecha Informe:30/05/2024

Nombre: Luis Fernando Yáñez Gafete: 7781
Paniagua

No. De Viaje: 3478

Periodo del viaje: 14 al 17 de Destino: Colima
Mayo 2024

Acciones realizadas:

Visita de Supervisión a las oficinas de Colima y Manzanillo

Se observó con detenimiento el flujo de atención a usuarios, afluencias manejo de sistema de crédito, calificación de citas, activación de Servicios Electrónicos Fonacot (SEF) y reembolsos, la operación en general de ambas oficinas.

Se realizó inspección del estado de los bienes muebles e inmuebles de ambas oficinas.

Se hizo gestión con centros de trabajo para programar módulos de originación desde sus instalaciones.

Resultados:

Se realizó un reunion con los equipos de trabajo de las oficinas de Colima y Manzanillo para darles a conocer las áreas de oportunidad detectadas y el plan de acción a ejecutar para agilizar el proceso de atención a clientes, además de darles a conocer el avance de colocación y producción al cierre de abril 2024 y parcial de mayo 2024.

Detectamos varias áreas de las oficinas con necesidad de mantenimiento urgente por lo que se hizo del conocimiento al área de recursos materiales. Además de la gestión con distintos proveedores para proceder con la reparación del aire acondicionado de la oficina de Manzanillo ubicado en el área del SITE.

Se programaron visita a dos Centros de Trabajo foráneos Yazaki y Naturesweet para la originación de crédito con apoyo de dos analistas de la DEG ABASTOS.

Contribuciones al INFONACOT:

Contribución a la meta de colocación mensual de las representaciones.

Los resultados de colocación de los módulos programados fueron un total de 32 créditos con un importe de \$424,149.25 en Yazaki y 34 créditos con un importe de \$1,211,274.66 en Naturesweet.

Conclusiones:

Un personal capacitado, motivado, con acceso a un espacio adecuado con las condiciones óptimas para realizar sus funciones, brinda una mejor atención al cliente y aumenta su compromiso con la Institución, lo que trasciende directamente a la satisfacción de los usuarios y en la imagen que brindamos hacia el público en general.

Atentamente,


C.P. Luis Fernando Yáñez Paniagua
Director Estatal Guadalajara