





# Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Área de Adscripción: <u>Órgano Interno de Control en el Instituto FONACOT</u> Fecha Informe: <u>25/05/2023</u>

Nombre: Patricia Araceli Vizuet Ramírez Gafete: 7731 No. De Viaje: 15015

Periodo del viaje: <u>16/05/2023</u> Destino: <u>Representación en Pachuca, Hgo.</u>

#### Acciones realizadas:

Se verificó la información proporcionada por la Subdirección General Comercial, se revisó la evidencia y se solicitó documentación a la Representación del Instituto FONACOT para identificar áreas de oportunidad del Proceso de Originación de Crédito del Instituto FONACOT, en su etapa de Promoción y Afiliación de Centros de Trabajo.

#### Resultados:

Se identificaron áreas de mejora del proceso de Afiliación de Centros de Trabajo en la Representación del Instituto FONACOT ubicada en Pachuca, Hgo., como parte de las actividades programadas en la Visita de Mejora 03/2023.

### **Contribuciones al INFONACOT:**

Contar con insumos que permiten definir recomendaciones de mejora para el Proceso de Originación de Crédito del Instituto FONACOT, en su etapa de Promoción de Crédito (Afiliación de Centros de Trabajo), con el fin de actualizar y simplificar dicho proceso para hacer más eficaz el acceso al crédito a las personas trabajadoras.

## **Conclusiones:**

Como resultado de la Visita de Mejora 03/2023 a la Representación del Instituto FONACOT ubicada en Pachuca, Hgo., se identificaron áreas de oportunidad para optimizar la Afiliación de Centros de Trabajo.

Atentamente.

Ratricia Araceli Vizuet Ramírez