



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
DIRECCION MONTERREY

Fecha Informe: 11/04/2024

Nombre: JESUS LORENZO FLORES TREVIZO

Gafete: 7720

No. De Viaje: 1742

Periodo del viaje: 10 de abril 2024

Destino: Nuevo Laredo, Tamps.

Acciones realizadas:

- 1) Se supervisó la asistencia del personal asignado a la representación y que originan crédito.
- 2) Se verificó la operación del personal Front con el sistema de crédito, así como la atención que se le brinda al trabajador que conforme a su cita es atendido por el personal Front.
- 3) Se verificó las condiciones del inmueble así como de los módulos asignados conforme al Convenio de Comodato que está en proceso de firma para la renovación.

Resultados:

El personal asignado a la representación Nuevo Laredo asiste y cumple correctamente con su jornada laboral establecida, la operación en el sistema de crédito es la adecuada y la atención que brindan a las personas trabajadores sea siempre de manera cordial.
Las condiciones del mobiliario asignado para su desempeño se encuentran en buenas condiciones.

Contribuciones al INFONACOT:

Con la visita realizada y la interacción con el personal de la representación Nuevo Laredo, deberá reflejarse una mejoría en la operación diaria y con ello incrementar la productividad enfocada al cumplimiento de las metas institucionales. Así como también generar certidumbre en la relación con el Municipio dado el proceso de firma del Convenio de Comodato y con ello seguir atendiendo a los trabajadores que buscan al Infonacot como su mejor opción para obtener el beneficio de un crédito de acuerdo a sus necesidades.

Conclusiones:

Se les solicitó a los compañeros de la representación Nuevo Laredo que mantengan su excelente actitud de servicio hacia los trabajadores, que les expliquen con claridad los accesorios que se describen en el pagaré, que reporten cualquier incidente con el sistema de crédito y que, de llegar a ocurrir algún desperfecto con el mobiliario asignado, lo reporten de inmediato con el personal administrativo del Centro Cívico Municipal.

Atentamente,

JESUS LORENZO FLORES TREVIZO

Nombre y firma