



**TRABAJO**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: DIRECCION  
MONTERREY

Fecha Informe: 15/11/2023

Nombre: JESUS LORENZO Gafete:7720  
FLORES TREVIZO

No. De Viaje:1725

Periodo del viaje:7 de noviembre 2023 Destino: Nuevo Laredo, Tamps.

### Acciones realizadas:

- 1) Se supervisó la asistencia del personal asignado a la representación.
- 2) Se verificó la operación del personal Front con el sistema de originación de crédito, así como la atención que se le brinda al trabajador que conforme a su cita es atendido por el personal Front.

### Resultados:

El personal asignado a la representación Nuevo Laredo asiste y cumple correctamente con su jornada laboral establecida, la operación en el sistema de originación de crédito es la adecuada y la atención que brindan a los trabajadores es siempre de manera cordial.

### Contribuciones al INFONACOT:

Con la retroalimentación con el personal de la representación Nuevo Laredo, se implementarán acciones que ayuden a mejorar y mantener la calidad de la operación diaria, así como la atención hacia el trabajador. Esta visita genera confianza en la relación con el Municipio a fin de poder contar con el Convenio de Comodato, para que de esta manera seguir ofreciendo a los trabajadores la opción de un crédito accesible y mejores opciones que las que ofrece el mercado.

### Conclusiones:

Se les solicitó a los compañeros de la representación Nuevo Laredo que mantengan su excelente actitud de servicio hacia los trabajadores, que reporten cualquier incidente con el sistema de originación de crédito y que, de llegar a ocurrir algún desperfecto con el mobiliario asignado, lo reporten de inmediato con el personal administrativo del Centro Cívico Municipal.

Atentamente

JESUS LORENZO FLORES TREVIZO

Nombre y firma