



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
DIRECCION MONTERREY

Fecha Informe: 21/09/2023

Nombre: JESUS LORENZO FLORES TREVIZO

Gafete:7720

No. De Viaje:1715

Periodo del viaje:13 de septiembre 2023 Destino: Nuevo Laredo, Tamps.

### Acciones realizadas:

- 1) Se supervisó la asistencia del personal asignado a la representación y que originan crédito.
- 2) Se verificó la operación del personal Front con el sistema de originación de crédito, así como la atención que se le brinda al trabajador que conforme a su cita es atendido por el personal Front.
- 3) Se verificó las condiciones del inmueble así como de los módulos asignados conforme al Convenio de Comodato que está en proceso de renovación.

### Resultados:

El personal asignado a la representación Nuevo Laredo asiste y cumple correctamente con su jornada laboral establecida, la operación en el sistema de originación de crédito es la adecuada y la atención que brindan a los trabajadores es siempre de manera cordial.  
Las condiciones del mobiliario asignado para su desempeño se encuentran en buenas condiciones.

### Contribuciones al INFONACOT:

Con la visita realizada y la interacción con el personal de la representación Nuevo Laredo, deberá reflejarse una mejoría en la operación diaria y con ello incrementar la productividad enfocada al cumplimiento de las metas institucionales. Así como también generar certidumbre en la relación con el Municipio a fin de concretar el Convenio de Comodato y así seguir atendiendo a los trabajadores que buscan al Infonacot como su mejor opción para obtener el beneficio de un crédito de acuerdo a sus necesidades.

### Conclusiones:

Se les solicitó a los compañeros de la representación Nuevo Laredo que mantengan su excelente actitud de servicio hacia los trabajadores, que reporten cualquier incidente con el sistema de originación de crédito y que, de llegar a ocurrir algún desperfecto con el mobiliario asignado, lo reporten de inmediato con el personal administrativo del Centro Cívico Municipal.

Atentamente,

**JESUS LORENZO FLORES TREVIZO**

Nombre y firma