



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
Dirección General Adjunta de Crédito y Finanzas

Fecha Informe: 08/09/2022

Nombre: Mariel Karin Zamora Nava

Gafete: 7689

No. De Viaje: 14494

Periodo del viaje:
05-09-2022 al 07-09-2022

Destino: Dirección de Mérida y Cancún

Acciones realizadas:

- Derivado de la revisión e implementación de cambios normativos, se llevaron a cabo reuniones de supervisión y seguimiento con las Direcciones de Mérida y Cancún.
- Visita a las Sucursales de Mérida, Playa del Carmen y Cancún.

Resultados:

- Retroalimentación sobre impactos en modificaciones a Manual de Crédito y Procedimientos Específicos.
- Identificación de áreas de mejora en procesos de cobranza.

Contribuciones al INFONACOT:

- Se impulsó el acercamiento entre la sucursal y la alta dirección, la retroalimentación de cambios en disposiciones normativas, por parte de los ejecutores de los procedimientos, fomentando el trabajo en equipo en beneficio de las y los trabajadores formales.

Conclusiones:

- Se continuará con las visitas de seguimiento y supervisión para detectar áreas de oportunidad dentro de las sucursales y Direcciones a nivel nacional, y estas puedan ser atendidas para continuar ofreciendo un servicio de calidad a las y los trabajadores formales del país.

Atentamente,


Mariel Karina Zamora Nava

Nombre y firma