



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza:

**Subdirección General de Productos  
Digitales**

Fecha Informe: **29/05/2019**

Nombre: **Javier Ulloa  
Hernández**

Gafete: **7558**

Viaje: **13026**

Periodo del viaje: **26 al 28  
mayo 2019**

Destino: **Veracruz Ver.**

### Acciones realizadas:

- Se realizó viaje a la Cd. de Veracruz Ver. para realizar traslado de automóvil a la Cd. de México.
- Se entregaron reconocimientos en Zona Sur
- Se realizaron visitas de reconocimiento a las Direcciones Estatales y Representaciones de la Región Sur.

### Resultados:

- Entrega de reconocimientos por antigüedad al personal de la Región Sur
- Visita a Sucursal Veracruz y reunión con el personal para conocer áreas de oportunidad para digitalización y automatización de procesos.
- Reunión con el Director Comercial Regional Sur para mejoras en el seguimiento de la gestión.

### Contribuciones al INFONACOT:

- Optimizar los procesos de operación en Sucursales
- Generar herramientas de gestión con indicadores oportunos para el seguimiento de metas.

### Conclusiones:

Las visitas de supervisión a Sucursales, nos permiten ver áreas de oportunidad, de mejorar la atención al público y dar seguimiento a la operación.

Atentamente,

  
**Lic. Javier Ulloa Hernández**  
Subdirector General Comercial