



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
Dirección de Continuidad y
Supervisión de Operaciones

Fecha Informe: 20/11/2024

Nombre: Jorge Marco Antonio Maya Mejía

Gafete: 7535

No. De Viaje: 15788

Periodo del viaje: Del 6 al 8 de noviembre de 2024

Destino: CDMX/LA PAZ/CDMX

SAN JOSÉ DEL CABO/CABO SAN LUCAS

Acciones realizadas:

Se verificó que los procesos de originación y recuperación del crédito FONACOT se realicen con apego al marco normativo, se detectaron áreas de mejora que permitirán crear e implementar estrategias relacionadas con el diseño, gestión y mejora de los procesos operativos de las sucursales del Instituto FONACOT. De igual forma se realizó la Supervisión del Sistema y que los compañeros de ventanilla realizaran el proceso de forma correcta comentando sus dudas y dando respuesta a las mismas.

Resultados:

Derivado de las inconsistencias detectadas, se implementarán por parte de la Sucursal las medidas necesarias y suficientes que garanticen evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptarán mecanismos que permitan mejorar la administración de la Sucursal.

Contribuciones al INFONACOT:

Evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la Sucursal.

Conclusiones:

Fue muy importante asistir a estas sucursales para apoyar a los compañeros de FONACOT. Siempre el intercambio de ideas de distintas personas ayuda a que estos mecanismos de mejora se lleven de forma más ágil y servicial.

Atentamente,

Jorge Marco Antonio Maya Mejía

Nombre y firma