



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o Dirección Estatal de Chihuahua y sus Representaciones en Cd Juárez y Delicias de Plaza:

Fecha Informe: 31/10/2023

Nombre: Jorge Marco Antonio Gafete: 7535
Maya Mejia

No. De Viaje: 15240

Periodo del viaje: Del 02 al 06 de Destino: Chihuahua/Ciudad Juárez/Delicias
octubre

Acciones realizadas:

Se verificaron los procesos de originación y recuperación del crédito FONACOT, observando que se realizaran en apego al marco normativo, también se detectaron área de mejora que permitirá diseñar e implementar estrategias relacionadas con la gestión y mejora de los procesos operativos en las Sucursales del Instituto FONACOT.

Resultados:

Derivado de las inconsistencias detectadas, se implementarán por parte de la Sucursal, las medidas necesarias que garanticen evitar incumplir con la normatividad y se adoptarán mecanismo para mejoras en la administración de la Sucursal.

Contribuciones al INFONACOT:

Evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y elaborar mecanismos que permitan mejorar la administración en la Sucursal.

Conclusiones:

Asistir a las sucursales para apoyar y supervisar a los analistas, coordinadores y directores de FONACOT en sus funciones es de gran importancia ya que el intercambio de las mejores prácticas ayuda a que éstos mecanismo de mejora se homologuen a nivel nacional para hacer más ágil y funcional el servicio en todas las Sucursales.

Atentamente,

Jorge Marco Antonio Maya Mejia